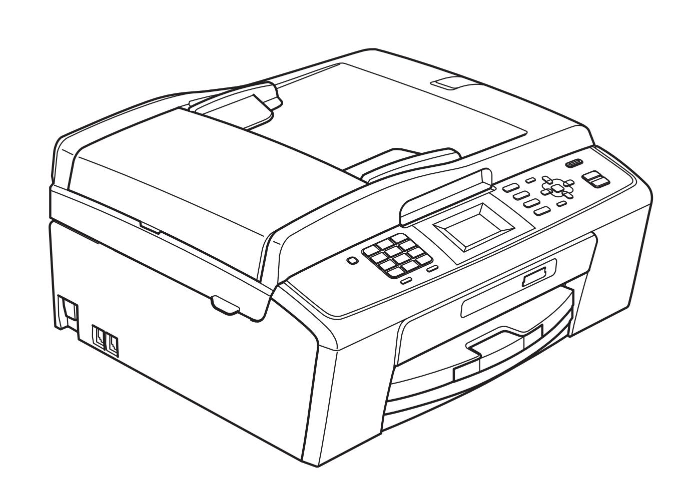


基本使用說明書



MFC-J220
MFC-J265W
MFC-J410
MFC-J415W

版本 0

TCHN

如需聯絡客戶服務中心

請填寫以下資訊以備日後參考：

型號：MFC-J220、MFC-J265W、MFC-J410 和 MFC-J415W
(圈出您的設備型號)

序號：[1] ____________________________________

購買日期：____________________________________

購買地點：____________________________________

[1] **序號位於機身背部。請妥善保存本使用說明書和購買發票，一旦發生盜竊、火災等意外事故或需要保修服務時可作為永久性購買證明。**

請在以下網站上註冊您的產品：

http://www.brother.com/registration/

使用說明書及提供方式

說明書名稱	說明書描述	提供方式
安全及法規	設置本設備前，請閱讀安全說明。	印刷物 / 包裝箱內
快速設置指導手冊	請先閱讀此手冊。遵循其中的說明設置本設備及安裝作業系統與所用連接類型的驅動程式和軟體。	印刷物 / 包裝箱內
基本使用說明書	獲悉傳真、複印、掃描和 PhotoCapture Center™ (影像擷取中心) 的基本操作方法以及如何更換耗材。參閱故障排除提示。	印刷物 / 包裝箱內
進階使用說明書	瞭解更高級的操作方法：傳真、複印、安全功能、列印報告及執行日常維護。	PDF 檔案 / 說明書光碟
軟體使用說明書	請遵循這些說明進行列印、掃描、網路掃描 (僅適用於 MFC-J265W 和 MFC-J415W)、PhotoCapture Center™ (影像擷取中心) 操作、PC-Fax 發送和使用 Brother ControlCenter 公用程式。	PDF 檔案 / 說明書光碟
網路使用說明書 (僅適用於 MFC-J265W 和 MFC-J415W)	該說明書提供有關設置無線網路連接的更高級資訊。此外，您還可以從中查找有關網路公用程式、網路列印、故障排除提示和所支援網路規格的資訊。	PDF 檔案 / 說明書光碟

目錄
(基本使用說明書)

4 發送傳真 24

5 接收傳真 27

6 電話和外置裝置 31

D 規格 99

E 索引 111

目錄
(進階使用說明書)

闡述以下功能與操作。

您可以查看隨機說明書光碟上的*進階使用說明書*。

1 一般資訊

使用本說明書

感謝您購買 Brother 設備！閱讀此說明書將有助於您充分使用本設備。

本說明書中使用的符號和協定

本說明書中使用的符號和協定如下。

粗體	粗體字樣表示設備的控制面板或電腦螢幕上的特定按鍵 / 鈕。
斜體	斜體字樣強調應當注意的要點或提示您參考相關主題。
`Courier New`	Courier New 字體表示設備的液晶螢幕上顯示的訊息。

 警告

警告圖示表示可能導致死亡或重傷的潛在危險情況。

 注意

注意圖示表示可能導致輕微或中度傷害的潛在危險情況。

重要事項

重要事項圖示表示可能導致財產損失 (僅限於意外事故或產品功能喪失) 的潛在危險情況。

 註釋圖示告訴您如何應對可能出現的狀況或提供此操作如何與其他功能工作的有關提示。

 電氣危險圖示提醒您可能會發生觸電。

存取進階使用說明書、軟體使用說明書和網路使用說明書

本基本使用說明書中並未包含此設備的全部資訊，例如傳真、複印、PhotoCapture Center™ (影像擷取中心)、印表機、掃描器、電腦傳真和網路的進階功能的使用方法。若要獲取有關此類操作的詳細資訊，請閱讀隨機說明書光碟中的**進階使用說明書**、**軟體使用說明書**和**網路使用說明書**。

查看說明書

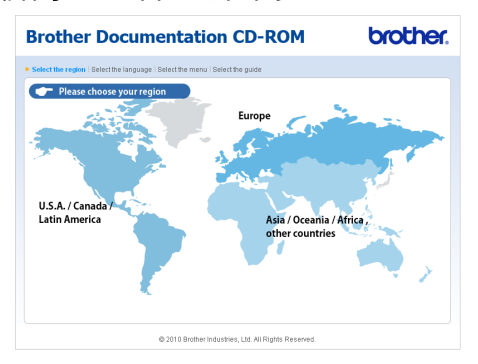
1. 啟動電腦。將隨機說明書光碟插入光碟機中。

註釋

(Windows® 用戶) 如果沒有自動顯示螢幕，請點擊**我的電腦 (電腦)**，點擊兩下隨機光碟圖示，然後點擊兩下 **index.html** 檔案。

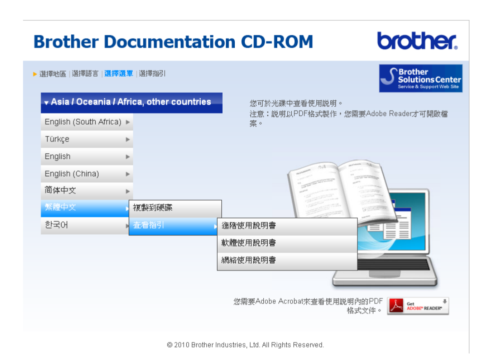
2. (Macintosh 用戶)
點擊兩下隨機光碟圖示，然後點擊兩下 **index.html** 檔案。

3. 點擊您所在的國家。



4. 選擇所需語言，選擇**查看指引**，然後點擊您想閱讀的說明書。





註釋

- (僅適用於 Windows® 用戶)
您的網頁瀏覽器可能會在包含 Active X 控件安全警告的頁面頂端顯示黃色資訊欄。為了正確顯示此頁面，您必須點擊該資訊欄，點擊 **Allow Blocked Content**，然後點擊 **Yes**。
- (僅適用於 Windows® 用戶) [1]
為了更快速地進行存取，您可以將所有 PDF 格式的使用說明書複製到您電腦的本地資料夾中。選擇所需語言，然後點擊**複製到硬碟**。

[1] Microsoft® Internet Explorer® 6.0 或更高版本。

如何搜尋掃描說明

本設備有多種文件掃描方式供您選擇，請遵循以下提示搜尋相關說明：

軟體使用說明書

- *掃描*
- *ControlCenter*
- *網路掃描* (僅適用於 MFC-J265W 和 MFC-J415W)

內置有 OCR How-to-Guides 的 ScanSoft™ PaperPort™ 11SE (僅適用於 MFC-J410 和 MFC-J415W) (不適用於香港和台灣) (Windows®)

- 您可以透過點擊 ScanSoft™ PaperPort™ 11SE 應用程式中的說明選項查看內置有 OCR How-to-Guides 的 ScanSoft™ PaperPort™ 11SE 的完整說明。

Presto! PageManager 使用說明書 (僅適用於 MFC-J410 和 MFC-J415W) (Windows®) (僅適用於香港和台灣用戶)

- 有關直接在 Presto! PageManager 中掃描的說明。您可以透過點擊 Presto! PageManager 應用程式中的說明選項查看完整的 Presto! PageManager 使用說明書。

Presto! PageManager 使用說明書 (僅適用於 MFC-J410 和 MFC-J415W) (Macintosh)

註釋

使用前必須先下載和安裝 Presto! PageManager。有關詳細說明，請參閱第 5 頁上的 *存取 Brother 支援 (Macintosh)*。

- 您可以透過點擊 Presto! PageManager 應用程式中的說明選項查看完整的 Presto! PageManager 使用說明書。

如何搜尋網路設定說明 (僅適用於 MFC-J265W 和 MFC-J415W)

本設備可以連接到無線網路。您可以在快速設置指導手冊中搜尋到基本設定說明。如果您的無線存取點或路由器支援 Wi-Fi Protected Setup 或 AOSS™，您也可以遵循快速設置指導手冊中的相關步驟進行網路設定。有關網路設定的更多資訊，請參閱隨機說明書光碟上的*網路使用說明書*。

存取 Brother 支援 (Windows®)

您可以從隨機安裝光碟中搜尋所需的全部聯絡資訊，如 Web 支援 (Brother Solutions Center (Brother 解決方案中心))。

- 點擊**首頁選單**中的 **Brother 支援**。以下螢幕將會顯示：



- 若要瀏覽我們的網站 (http://www.brother.com)，請點擊 **Brother 首頁**。
- 若要獲取最新消息和產品支援資訊 (http://solutions.brother.com/)，請點擊 **Brother Solutions Center**。
- 若要瀏覽我們的網站以獲取有關 Brother 原裝耗材的資訊 (http://www.brother.com/original/)，請點擊**耗材資訊**。
- 若要瀏覽 Brother CreativeCenter (Brother 創意中心) (http://www.brother.com/creativecenter/) 以滿足您對免費照片專案及可列印下載的需求，請點擊 **Brother CreativeCenter**。
- 若要返回**首頁選單**，請點擊**返回**；如果您已完成操作，請點擊**退出**。

存取 Brother 支援 (Macintosh)

您可以從隨機安裝光碟中搜尋到所需的全部聯絡資訊，如 Web 支援 (Brother Solutions Center (Brother 解決方案中心))。

- 點擊兩下 **Brother 支援**圖示。以下螢幕將會顯示：



- (僅適用於 MFC-J410 和 MFC-J415W)
  若要下載和安裝 Presto! PageManager，請點擊 **Presto! PageManager**。
- 若要獲取最新消息和產品支援資訊 (http://solutions.brother.com/)，請點擊 **Brother Solutions Center**。
- 若要瀏覽我們的網站以獲取有關 Brother 原裝耗材的資訊 (http://www.brother.com/original/)，請點擊**耗材資訊**。

控制面板概述

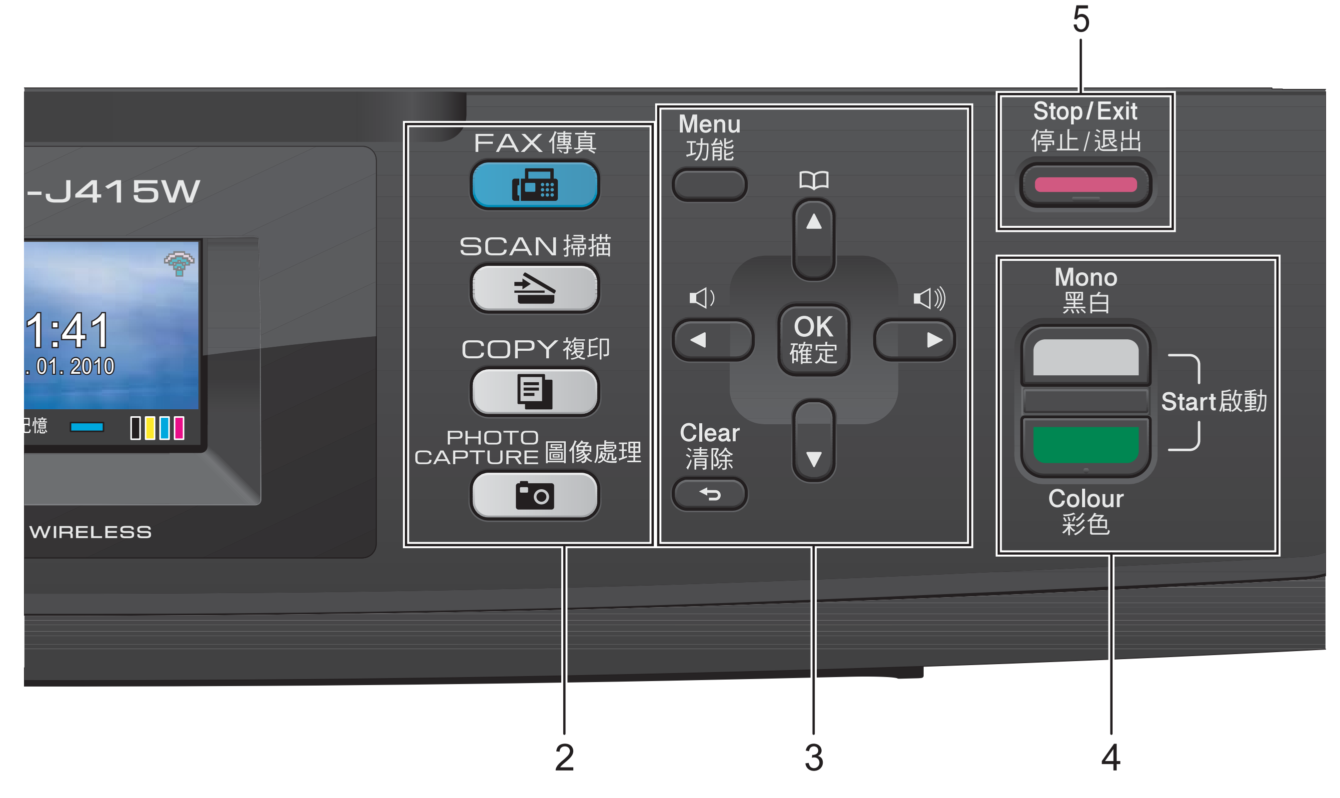
MFC-J220、MFC-J265W、MFC-J410 和 MFC-J415W 的控制面板按鍵相同。



1 **傳真和電話鍵：**
- **重撥 / 暫停**
  透過按此鍵，您可以重撥最後撥打的 30 個號碼中的任意一個，也可以在編制速撥號碼時插入暫停。
- **免提撥號**
  如果您想確保傳真機應答，在撥打電話前您可以按此鍵，然後按**黑白啟動**或**彩色啟動**鍵。
  您也可以在 F/T 偽 / 雙響鈴期間拿起外置電話的聽筒後按此鍵。

2 **模式鍵：**
- **傳真**
  透過按此鍵，您可以存取傳真模式。
- **掃描**
  透過按此鍵，您可以存取掃描模式。
- **複印**
  透過按此鍵，您可以存取複印模式。
- **圖像處理**
  透過按此鍵，您可以存取 PhotoCapture Center™ (影像擷取中心) 模式。

3 **功能鍵：**
- **音量鍵**
  ◀ ▶
  設備閒置時，您可以透過按這兩個鍵調整響鈴音量。
- **速撥鍵**
  ▲
  透過按此鍵，您可以將號碼儲存到記憶體中，也可以搜尋和撥打記憶體中的號碼。
- ◀ 或 ▶
  透過按 ◀ 或 ▶ 鍵，您可以在液晶螢幕上向左或向右移動選定區域。
- ▲ 或 ▼
  透過按 ▲ 或 ▼ 鍵，您可以滾動顯示各選單和選項。
- **功能**
  透過按此鍵，您可以存取主選單。
- **清除**
  透過按此鍵，您可以刪除字元或返回上級選單。
- **確定**
  透過按此鍵，您可以確認選擇選項。



4 啟動鍵：

- **黑白啟動**

  透過按此鍵，您可以啟動傳真發送或黑白複印，也可以啟動彩色或黑白掃描 (視乎 ControlCenter 軟體中的掃描設定而定)。

- **彩色啟動**

  透過按此鍵，您可以啟動傳真發送或全彩色複印，也可以啟動彩色或黑白掃描 (視乎 ControlCenter 軟體中的掃描設定而定)。

5 停止 / 退出

透過按此鍵，您可以停止操作或退出選單。

6 LCD (液晶螢幕)

液晶螢幕上會顯示相關訊息，以幫助您設定與使用本設備。

7 撥號盤

透過按這些鍵，您可以撥打電話和傳真號碼，也可以向設備輸入資訊。

透過按 **#** 鍵，您可以在撥打電話時將撥號模式由脈衝暫時切換為音頻。(不適用於紐西蘭)

8 開 / 關

透過按此鍵，您可以啟動或關閉設備。

按下**開 / 關**鍵可啟動本設備。

按住**開 / 關**鍵可關閉本設備。液晶螢幕上將顯示 " 正在關機 "，保持打開數秒鐘，然後關閉。

在任何模式下，已連接的外置電話或答錄機均可正常操作。

即使您關閉了設備，設備仍然會定期清潔列印頭，以確保列印品質。您應當確保設備與電源之間一直保持連接，以延長列印頭使用壽命、最大限度地節約墨水以及維持列印品質。

註釋

本使用說明書中的大多數插圖均基於 MFC-J415W。

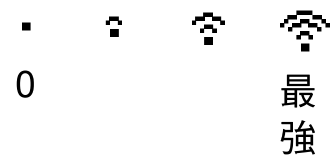
液晶螢幕顯示指示

設備閒置時，液晶螢幕上顯示設備的目前狀態。



1 無線狀態 (僅適用於 MFC-J265W 和 MFC-J415W)

如果您正在使用無線連接，螢幕底部的指示燈會指示無線訊號目前的強度。訊號強度分為以下四個等級：



2 目前接收模式

顯示目前的接收模式。

- 傳真 (僅傳真)
- 自動 (傳真 / 電話)
- TAD (外置答錄機)
- 手動 (手動)

3 記憶體狀態

指示設備的可用記憶體空間。

4 墨水指示燈

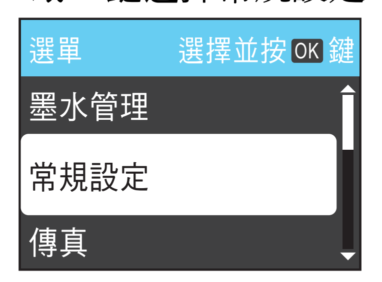
指示墨水餘量。

彈出錯誤或維護訊息時顯示警告圖示 ❗。更多詳細資訊，請參閱第 64 頁上的 *錯誤和維護訊息*。

基本操作

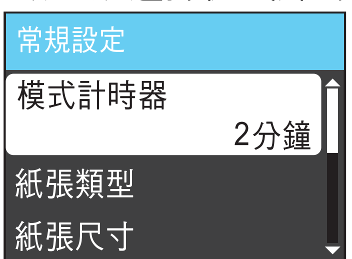
以下步驟說明如何變更設備設定。在此示例中，模式計時器設定從 2 分鐘變更為 30 秒鐘。

1. 按**功能**鍵。
2. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇常規設定。



按**確定**鍵。

3. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇模式計時器。

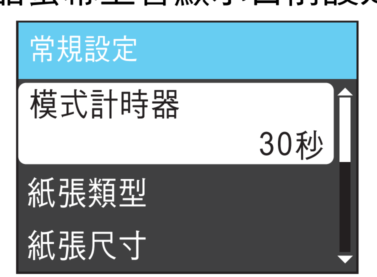


按**確定**鍵。

4. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇 30 秒。



按**確定**鍵。
液晶螢幕上會顯示目前設定：



5. 按**停止 / 退出**鍵。

音量設定

響鈴音量

您可以設定響鈴音量，級別範圍為從高到關。

當設備閒置時，請按🔈◄ 或 ► 🔊鍵調整音量級別。液晶螢幕上會顯示目前的音量級別，每次按鍵後，音量即變更為下一個級別。設備會一直保持您最後設定的音量，直到您再次變更設定。

您也可以透過選單變更響鈴音量，請遵循以下說明：

透過選單設定響鈴音量

1. 按**功能**鍵。
2. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇常規設定。
   按**確定**鍵。
3. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇音量。
   按**確定**鍵。
4. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇響鈴。
   按**確定**鍵。
5. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇低、中、高或關。
   按**確定**鍵。
6. 按**停止 / 退出**鍵。

蜂鳴器音量

蜂鳴器開啟時，設備會在您按鍵、操作錯誤或收發傳真時發出嗶嗶聲。

您可以設定蜂鳴器音量，級別範圍為從高到關。

1. 按**功能**鍵。
2. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇常規設定。
   按**確定**鍵。
3. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇音量。
   按**確定**鍵。
4. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇蜂鳴器。
   按**確定**鍵。
5. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇低、中、高或關。
   按**確定**鍵。
6. 按**停止 / 退出**鍵。

揚聲器音量

您可以設定揚聲器音量，級別範圍為從高到關。

1. 按**功能**鍵。
2. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇常規設定。
   按**確定**鍵。
3. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇音量。
   按**確定**鍵。
4. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇揚聲器。
   按**確定**鍵。
5. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇低、中、高或關。
   按**確定**鍵。
6. 按**停止 / 退出**鍵。

液晶螢幕顯示

設定背光燈亮度

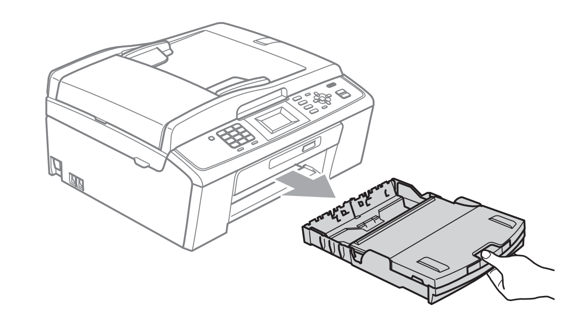
如果您難以看清液晶螢幕上的訊息，請嘗試變更亮度設定。

1. 按**功能**鍵。
2. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇常規設定。
   按**確定**鍵。
3. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇液晶螢幕設定。
   按**確定**鍵。
4. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇背光燈。
   按**確定**鍵。
5. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇淺、中或深。
   按**確定**鍵。
6. 按**停止 / 退出**鍵。

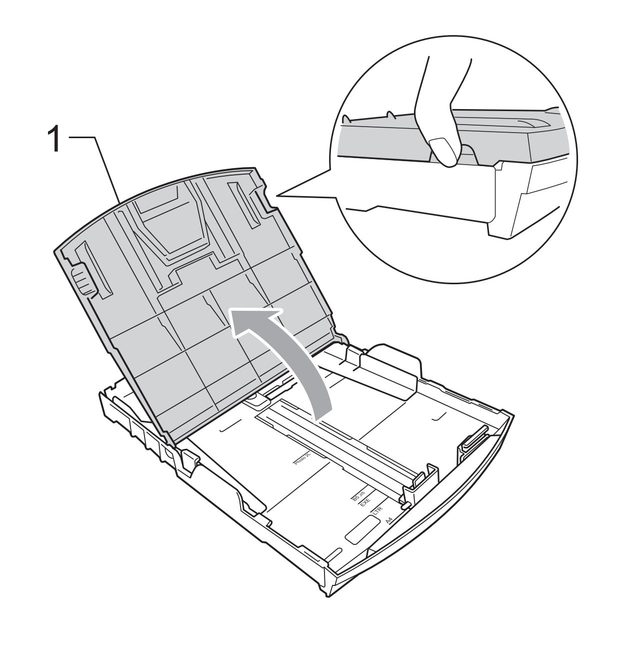
裝入紙張

裝入紙張和其他列印媒體

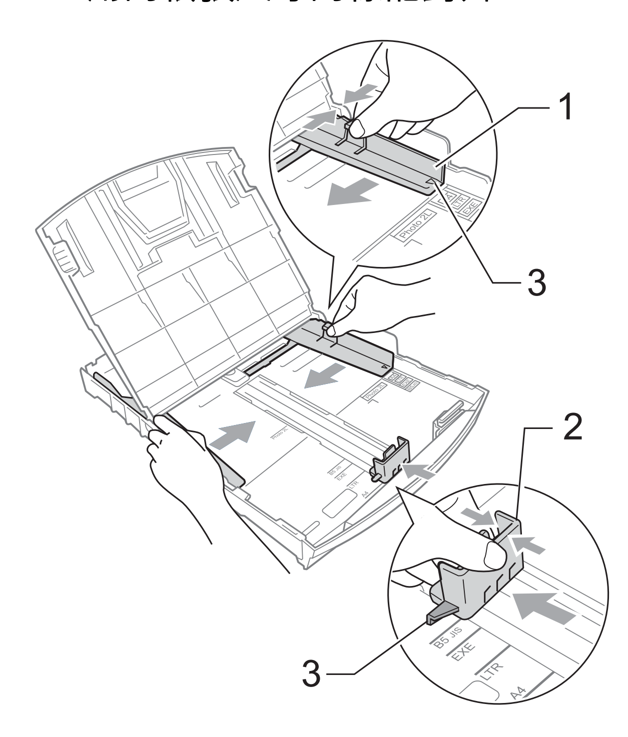
1. 如果紙張支撐翼板被打開，請將其關上，並關上紙張支撐板，然後將紙匣從設備中完全拉出。



2. 抬起出稿紙匣蓋 (1)。

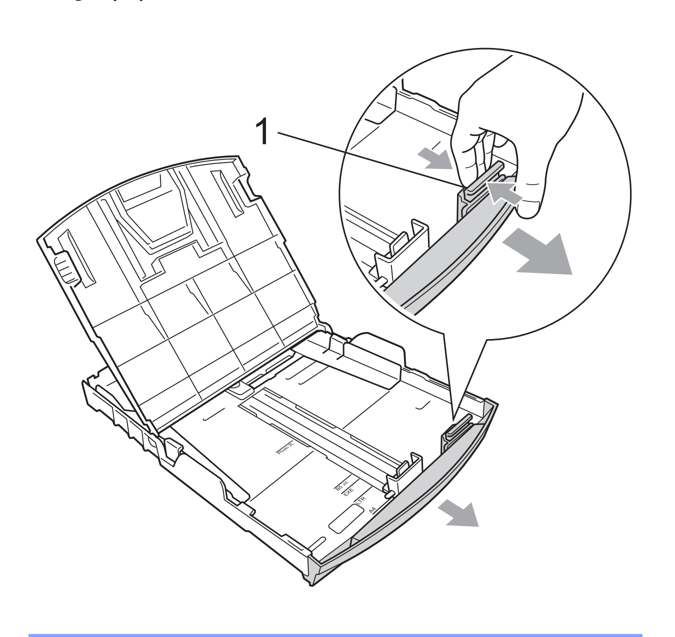


3. 用雙手輕輕按住並滑動紙面指示 (1) 及紙長指示 (2) 以符合紙張尺寸。
確保紙面指示 (1) 和紙長指示 (2) 上的三角形標記 (3) 與您正在使用的紙張尺寸的標記對齊。

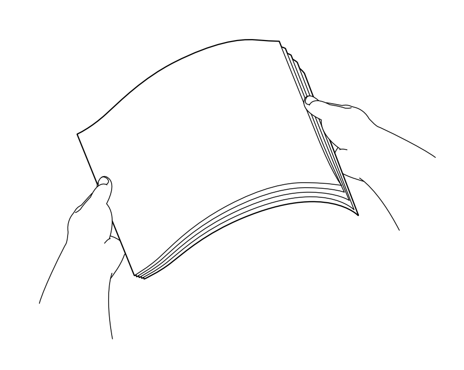


註釋

使用 Legal 尺寸的紙張時，請按住通用指示釋放按鈕 (1) 將紙匣前部拉出。



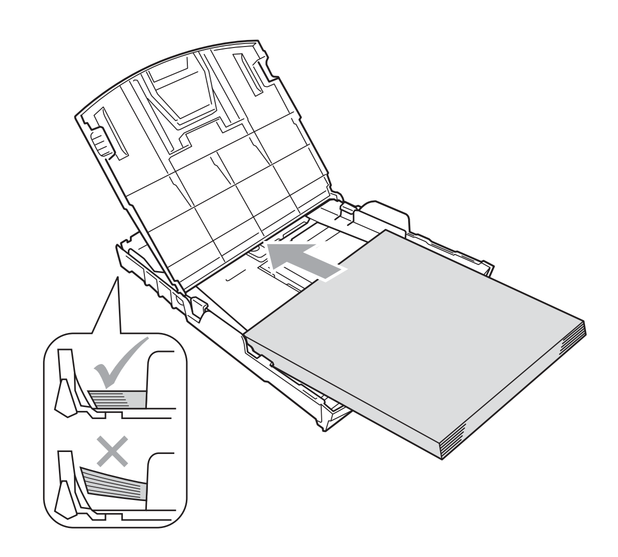
4 充分散開堆疊的紙張，以避免卡紙和進紙錯誤。



重要事項

請確保紙張放置平整。

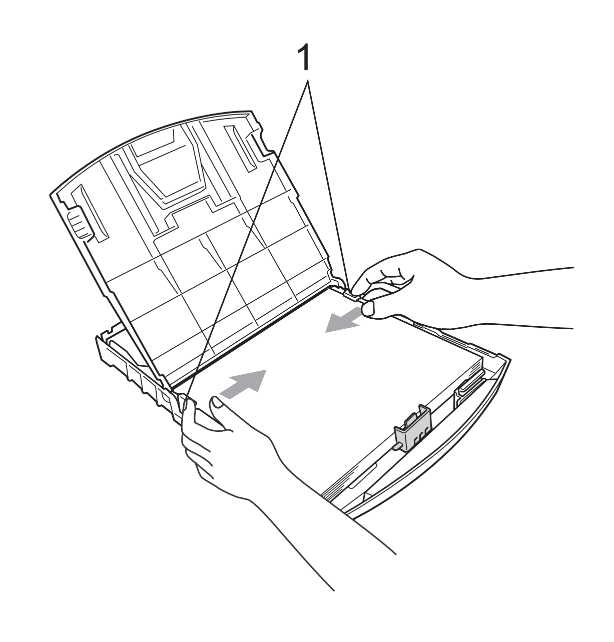
5 將紙張以列印面朝下、頂端先進入的方式輕輕放入紙匣。
檢查紙匣中的紙張是否平整。



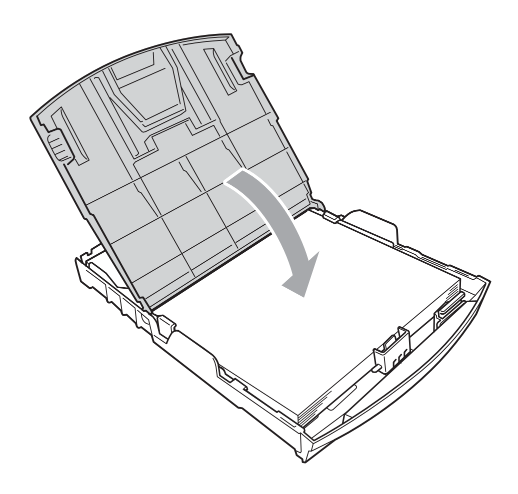
重要事項

請勿將紙匣內的紙張向前推得太深，否則紙張前端可能會翹起，從而導致進紙問題。

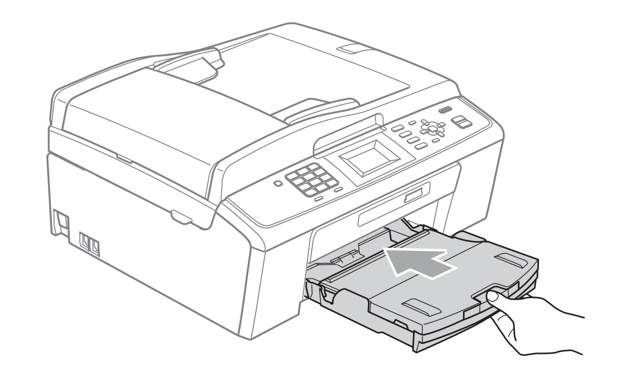
6 用雙手輕輕滑動紙面指示 (1) 以符合紙張寬度。
確保紙面指示碰觸到紙張的兩側。



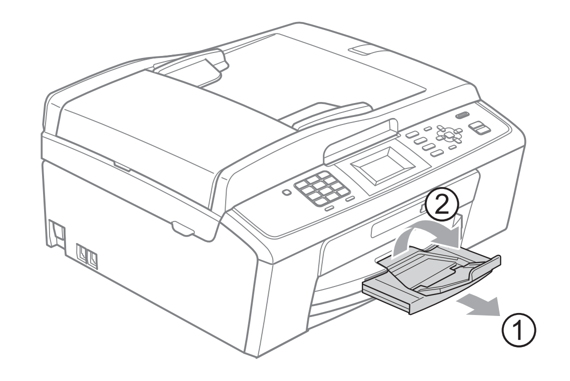
7 關上出稿紙匣蓋。



8 *慢慢地*將紙匣完全推入設備。



9 將紙匣完全推入設備後，拉出紙張支撐板 (①) 直至發出卡嗒聲，然後展開紙張支撐翼板 (②)。



重要事項

對於 Legal 尺寸的紙張，請勿使用紙張支撐翼板。

裝入信封和明信片

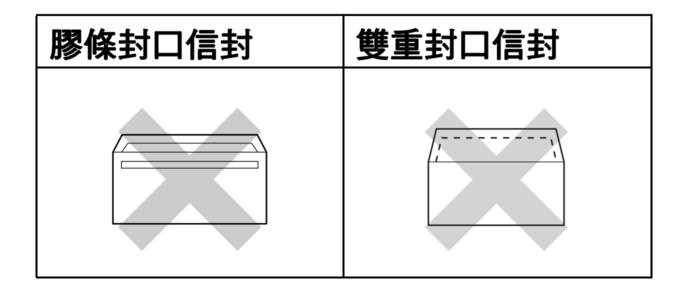
關於信封

- 使用的信封重量應當為 80 ～ 95 克 / 平方米。
- 使用某些信封時，需要在應用程式中設定頁邊距。列印多個信封前，請務必先進行列印測試。

重要事項

為了避免發生進紙問題，切勿使用以下類型的信封：

- 結構鬆散的信封
- 有浮凸面 (有凸起字跡) 的信封
- 帶有別針或訂書針的信封
- 內部已列印過的信封

膠條封口信封	雙重封口信封
	

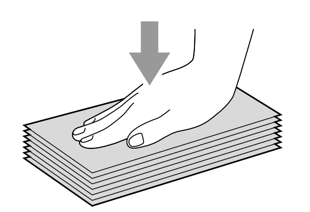
信封厚度、尺寸和封口形狀也可能會導致進紙問題。

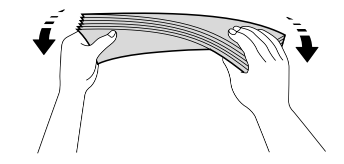
裝入信封和明信片

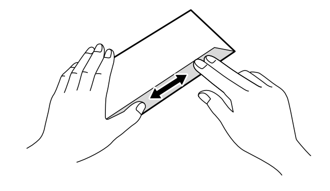
1 裝入前，先把信封或明信片的四個角和各條邊盡可能地壓平。

重要事項

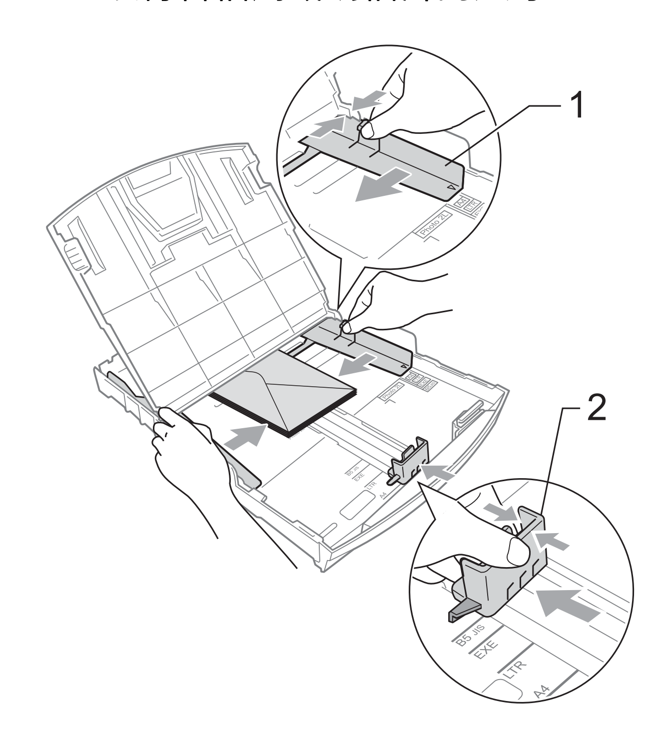
若要進行信封或明信片的 " 自動雙面列印 "，每次僅能在紙匣中放入一個信封或明信片。





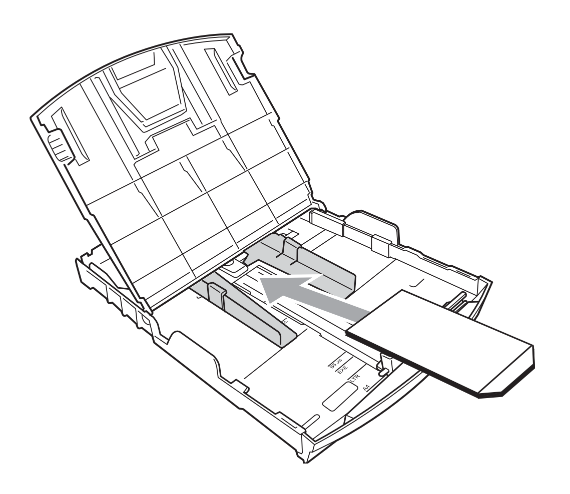


2 如下圖所示，將信封或明信片以列印面朝下、短邊先進入的方式放入紙匣。用雙手輕輕按住並滑動紙面指示 (1) 及紙長指示 (2) 以符合信封或明信片的尺寸。



如果使用封口在短邊的信封列印時遇到問題，請嘗試以下操作：

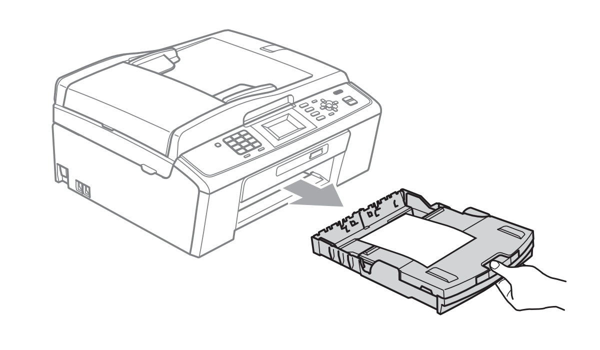
1. 打開信封封口。
2. 如下圖所示，將信封以地址面朝下、封口打開的方式放入紙匣。



3. 在您的應用程式中調整尺寸和頁邊距。

取出設備上的小尺寸列印頁

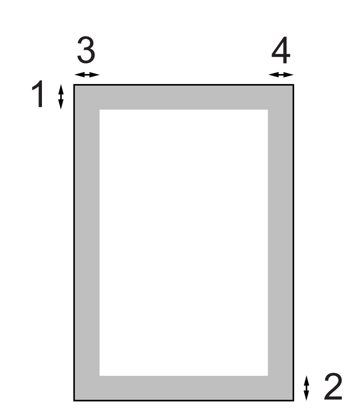
當設備將小尺寸紙張輸出到出稿紙匣蓋時，您可能無法將其取出。此時，確認列印完成後，將紙匣從設備中完全拉出，以便取出小尺寸列印頁。



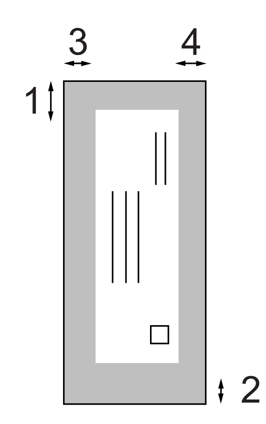
可列印區域

可列印區域視乎您正在使用的應用程式的設定而定。以下數字表示單頁紙和信封上的不可列印區域。如果無邊列印功能可用並已啟用，則設備可在單頁紙的陰影區域上列印。(請參閱*軟體使用說明書*中的 *Printing (列印)* (適用於 Windows®) 或 *Printing and Faxing (列印和傳真)* (適用於 Macintosh)。)

單頁紙



信封



	上邊距 (1)	下邊距 (2)	左邊距 (3)	右邊距 (4)
單頁紙	3 毫米	3 毫米	3 毫米	3 毫米
信封	12 毫米	24 毫米	3 毫米	3 毫米



註釋

無邊列印功能不適用於信封。

紙張設定

紙張類型

請選擇您正在使用的紙張類型，以實現最佳列印品質。

1. 按**功能**鍵。
2. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇常規設定。
   按**確定**鍵。
3. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇紙張類型。
   按**確定**鍵。
4. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇普通紙、噴墨專用紙、Brother BP71、Brother BP61、其它相片紙或透明膠片。
   按**確定**鍵。
5. 按**停止 / 退出**鍵。

註釋

設備以列印面朝上的方式將列印頁輸出到設備前端的出稿紙匣中。使用透明膠片或相片紙列印時，請及時移除每一張列印輸出頁，以免弄髒頁面或導致卡紙。

紙張尺寸

列印副本時，本設備有五種紙張尺寸供您選擇：A4、A5、Letter、Legal 和 10 × 15 厘米；列印傳真時，本設備有三種紙張尺寸供您選擇：A4、Legal 和 Letter。當您將不同尺寸的紙張裝入設備時，需要同時變更紙張尺寸的設定，以配合所接收傳真的頁面。

1. 按**功能**鍵。
2. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇常規設定。
   按**確定**鍵。
3. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇紙張尺寸。
   按**確定**鍵。
4. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇 A4、A5、10x15cm、Letter 或 Legal。
   按**確定**鍵。
5. 按**停止 / 退出**鍵。

可使用的紙張和其他列印媒體

視乎您在設備中使用的紙張類型，列印品質可能會有所不同。

為了獲得所選設定的最佳列印品質，請確保設定的紙張類型與您裝入紙匣的紙張類型相匹配。

您可以使用普通紙、噴墨專用紙 (塗層紙)、相片紙、透明膠片和信封。

Brother 建議您在大量購買各種類型的紙張前先進行列印測試。

若要實現最佳效果，請使用 Brother 紙張。

- 使用噴墨專用紙 (塗層紙)、透明膠片和相片紙進行列印時，請務必從印表機驅動程式的**基本**標籤或選單的紙張類型設定中選擇正確的列印媒體。(請參閱第 17 頁上的 *紙張類型*。)
- 使用 Brother 照片紙進行列印時，請在紙匣中額外放入一張同類型的照片紙。紙疊包裝中額外包含有一張用於此目的的照片紙。
- 使用透明膠片或照片紙進行列印時，請及時移除每一張列印輸出頁，以免弄髒頁面或導致卡紙。
- 列印完成後，請勿立即觸摸紙張的列印面，以免未乾透的墨水弄髒您的手指。

建議使用的列印媒體

若要獲得最佳列印品質，我們建議您使用 Brother 紙張。(請參閱下表。)

如果您所在的國家沒有 Brother 紙張供應，我們建議您在大量購買各種類型的紙張前先進行列印測試。

若要使用透明膠片進行列印，我們建議您使用 “3M 透明膠片 ”。

Brother 紙張

紙張類型	型號
A4 普通紙	BP60PA
A4 相片紙	BP71GA4
A4 噴墨專用紙 (啞面紙)	BP60MA
10 × 15 厘米相片紙	BP71GP

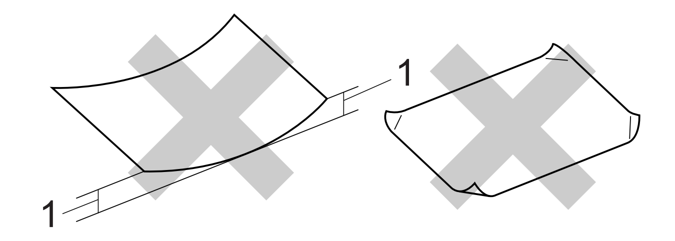
處理和使用列印媒體

- 將紙張儲存在原始包裝中，並密封好。保持紙張平整並儲存在遠離潮濕、陽光直射或高溫的地方。
- 請勿觸摸照片紙的光滑 (塗層) 面。裝入紙匣時，保持照片紙光滑面朝下。
- 由於透明膠片的兩面都很容易吸收水分和汗水，所以請勿觸摸它們，以免降低列印品質。鐳射印表機 / 影印機專用透明膠片可能會弄髒您的下一個文件。請僅使用建議的透明膠片進行噴墨列印。

重要事項

切勿使用以下類型的紙張：

- 破損、卷曲、皺褶或形狀不規則的紙張



1 2 毫米或以上的捲曲可能會引起卡紙。

- 十分光亮或非常粗糙的紙張
- 無法堆疊整齊的紙張
- 短紋理紙張

出稿紙匣的紙張容量

最多 50 張 80 克 / 平方米 A4 紙張。

■ 為避免弄髒頁面，每輸出一張透明膠片或照片紙後必須立即從出稿紙匣中取出。

選擇正確的列印媒體

各項操作的紙張類型和尺寸

紙張類型	紙張尺寸		應用			
			傳真	複印	圖像處理	印表機
單頁紙	A4	210 × 297 毫米 (8.3 × 11.7 英寸)	是	是	是	是
	Letter	215.9 × 279.4 毫米 (8 1/2 × 11 英寸)	是	是	是	是
	Legal	215.9 × 355.6 毫米 (8 1/2 × 14 英寸)	是	是	–	是
	Executive	184 × 267 毫米 (7 1/4 × 10 1/2 英寸)	–	–	–	是
	JIS B5	182 × 257 毫米 (7.2 × 10.1 英寸)	–	–	–	是
	A5	148 × 210 毫米 (5.8 × 8.3 英寸)	–	是	–	是
	A6	105 × 148 毫米 (4.1 × 5.8 英寸)	–	–	–	是
卡片	照片	10 × 15 厘米 (4 × 6 英寸)	–	是	是	是
	照片 2L	13 × 18 厘米 (5 × 7 英寸)	–	–	是	是
	索引卡	127 × 203 毫米 (5 × 8 英寸)	–	–	–	是
	明信片 1	100 × 148 毫米 (3.9 × 5.8 英寸)	–	–	–	是
	明信片 2 (雙面)	148 × 200 毫米 (5.8 × 7.9 英寸)	–	–	–	是
信封	C5 信封	162 × 229 毫米 (6.4 × 9 英寸)	–	–	–	是
	DL 信封	110 × 220 毫米 (4.3 × 8.7 英寸)	–	–	–	是
	COM-10	105 × 241 毫米 (4 1/8 × 9 1/2 英寸)	–	–	–	是
	Monarch	98 × 191 毫米 (3 7/8 × 7 1/2 英寸)	–	–	–	是
	JE4 信封	105 × 235 毫米 (4.1 × 9.3 英寸)	–	–	–	是
透明膠片	A4	210 × 297 毫米 (8.3 × 11.7 英寸)	–	是	–	是
	Letter	215.9 × 279.4 毫米 (8 1/2 × 11 英寸)	–	是	–	是
	Legal	215.9 × 355.6 毫米 (8 1/2 × 14 英寸)	–	是	–	是
	A5	148 × 210 毫米 (5.8 × 8.3 英寸)	–	是	–	是

紙張重量、厚度和容量

紙張類型		重量	厚度	數量
單頁紙	普通紙	64 ～ 120 克 / 平方米	0.08 ～ 0.15 毫米	100 [1]
	噴墨專用紙	64 ～ 200 克 / 平方米	0.08 ～ 0.25 毫米	20
	其他相片紙	最大 220 克 / 平方米	最大 0.25 毫米	20 [2]
卡片	照片卡片	最大 220 克 / 平方米	最大 0.25 毫米	20 [2]
	索引卡	最大 120 克 / 平方米	最大 0.15 毫米	30
	明信片	最大 200 克 / 平方米	最大 0.25 毫米	30
信封		75 ～ 95 克 / 平方米	最大 0.52 毫米	10
透明膠片		–	–	10

1 最多 100 張 80 克 / 平方米的紙張。

2 BP71 (260 克 / 平方米) 紙張專為 Brother 噴墨設備而設計。

3 裝入原稿

如何裝入原稿

您可以使用 ADF (自動進稿器) 和掃描器玻璃發送傳真、複印原稿和掃描文件。

使用自動進稿器 (僅適用於 MFC-J410 和 MFC-J415W)

自動進稿器可以容納最多 15 張紙並逐張進紙。請使用 80 克 / 平方米的標準紙張，放入自動進稿器前務必充分散開堆疊的紙張。

支援的原稿尺寸

紙張：	80 克 / 平方米 A4
長度：	148 ～ 355.6 毫米
寬度：	148 ～ 215.9 毫米
重量：	64 ～ 90 克 / 平方米

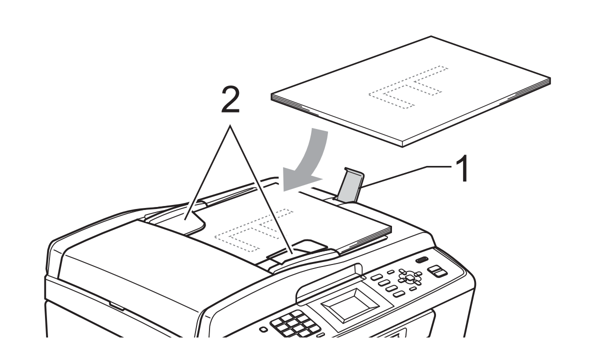
如何裝入原稿

重要事項

- 切勿在進紙時用力拉扯原稿。
- 切勿使用捲曲、皺褶、折疊、撕裂或帶有訂書針、回形針或塗有膠水或粘有膠條的紙張。
- 切勿使用紙板、報紙或纖維紙。若要使用此類紙張，請改用掃描器玻璃。

確保原稿上的墨水已乾透。

1. 展開自動進稿器的原稿輸出托板 (1)。
2. 充分散開堆疊的紙張。
3. 調整紙張指示 (2)，以符合原稿寬度。
4. 確保將原稿以**正面朝下**、**頂端先進入**的方式放入自動進稿器中，直至您感覺到原稿已碰觸到進紙滾軸且液晶螢幕上顯示 `ADF 準備就緒`，原稿高度應低於紙面指示。



重要事項

切勿將較厚的文件放到掃描器玻璃上。否則，可能會導致自動進稿器卡紙。

使用掃描器玻璃

您可以使用掃描器玻璃發送傳真、複印或掃描書本頁面，每次可以傳真、複印或掃描一頁。

支援的原稿尺寸

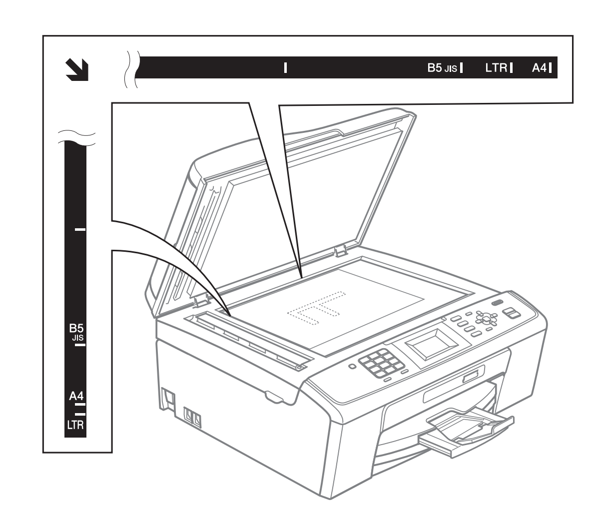
長度：	最大 297 毫米
寬度：	最大 215.9 毫米
重量：	最大 2 千克

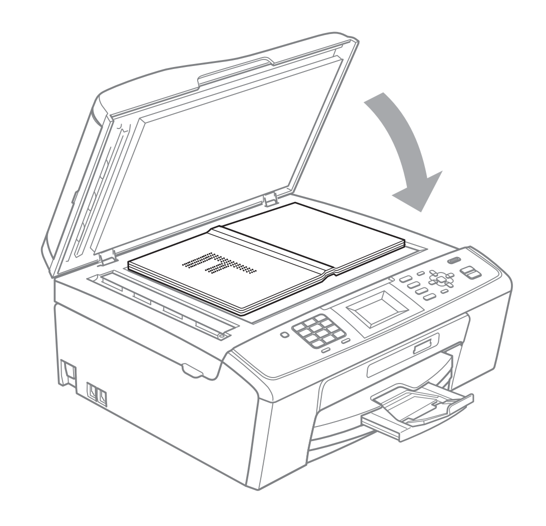
如何裝入原稿

註釋

若要使用掃描器玻璃，則必須先清空自動進稿器。(僅適用於 MFC-J410 和 MFC-J415W)

1. 抬起原稿蓋。
2. 將原稿正面朝下放在掃描器玻璃的左上角，對準左側和上端的原稿指示線。





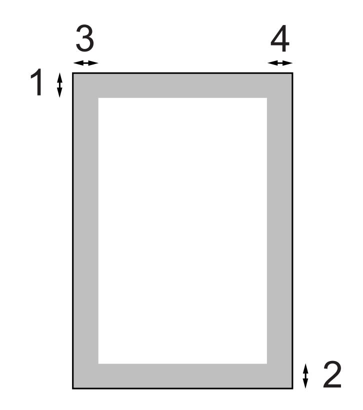
3. 關上原稿蓋。

重要事項

掃描書本或較厚的文件時，切勿用力關上或擠壓原稿蓋。

可掃描區域

可掃描區域視乎您正在使用的應用程式的設定而定。以下數字表示不可掃描的區域。



應用	原稿尺寸	上邊距 (1) 下邊距 (2)	左邊距 (3) 右邊距 (4)
傳真	A4	3 毫米	3 毫米 [1]
	Letter	3 毫米	4 毫米
	Legal (僅適用於 MFC-J410 和 MFC-J415W)	3 毫米	4 毫米
複印	A4	3 毫米	3 毫米
	Letter	3 毫米	3 毫米
掃描	A4	3 毫米	3 毫米
	Letter	3 毫米	3 毫米

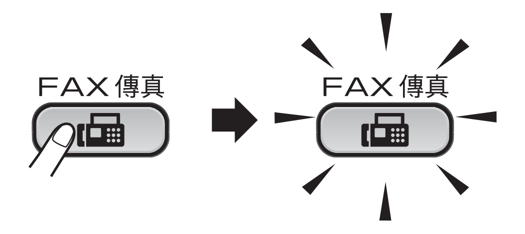
[1] 使用自動進稿器時，不可掃描區域為 1 毫米。

4 發送傳真

如何發送傳真

以下步驟說明如何發送傳真。

1 若要發送傳真或者變更傳真發送或接收的設定，請按 (**傳真**) 鍵，此鍵將亮起並變為藍色。



■ 液晶螢幕上會顯示：



2 執行以下操作之一以裝入原稿：

- 將原稿*正面朝下*放入自動進稿器。(請參閱第 22 頁上的 *使用自動進稿器 (僅適用於 MFC-J410 和 MFC-J415W)*。)
- 將原稿*正面朝下*放在掃描器玻璃上。(請參閱第 22 頁上的 *使用掃描器玻璃*。)

註釋

- 如果您發送黑白傳真時記憶體已滿，設備將實時發送傳真。
- 您可以使用掃描器玻璃傳真書本頁面，每次傳真一頁。原稿尺寸最大可為 A4 或 Letter。
- 發送多頁彩色傳真時，請使用自動進稿器。(僅適用於 MFC-J410 和 MFC-J415W)
- 使用掃描器玻璃時，您每次僅能掃描一頁。若要發送多頁文件，使用自動進稿器會更為快捷。(僅適用於 MFC-J410 和 MFC-J415W)

3 如果您想進行變更，請設定掃描器玻璃尺寸、傳真解析度或對比度。

有關傳真發送的進階操作和設定，請參閱*進階使用說明書第 3 章*中的 *Sending a fax (發送傳真)*。

- 多址發送
- 實時發送
- 海外模式
- 傳真解像度
- 對比度
- 平台掃描尺寸

4 輸入傳真號碼。

使用撥號盤

使用電話簿

- 速撥

使用電話歷史記錄

- 撥出記錄
- 來電顯示記錄

5 按**黑白啟動**或**彩色啟動**鍵。

使用自動進稿器發送傳真 (僅適用於 MFC-J410 和 MFC-J415W)

- 設備會開始掃描文件。

使用掃描器玻璃發送傳真

- 如果您按**黑白啟動**鍵，設備會開始掃描第一頁。

  執行以下操作之一：

  - 若要發送單個頁面，請按數字鍵 **2** 選擇否 (發送) (或再次按**黑白啟動**鍵)。

    設備會開始發送文件。

  - 若要發送兩個或以上頁面，請按數字鍵 **1** 選擇是，然後將下一頁放在掃描器玻璃上。按**確定**鍵。設備會開始掃描該頁面。(重複執行此步驟，以發送所有頁面。)

- 如果您按**彩色啟動**鍵，設備會開始發送文件。

註釋

若要取消，請按**停止 / 退出**鍵。

設定掃描器玻璃尺寸進行傳真

文件為 Letter 尺寸時，您需要將掃描尺寸設定為 Letter。否則，設備將無法傳真文件兩側的內容。

1 按 (**傳真**) 鍵。

2 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇平台掃描尺寸。按**確定**鍵。

3 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇 Letter。按**確定**鍵。

註釋

您可以儲存最常用的設定，只需將其設置為預設設定即可。(請參閱*進階使用說明書第 3 章*中的 *Setting your changes as a new default (將變更設定為新預設值)*。)

發送彩色傳真

本設備可以向支援彩色傳真的設備發送彩色傳真。

本設備無法將彩色傳真儲存到記憶體中。當您發送彩色傳真時，設備將執行實時發送 (即使實時發送設定為關)。

取消發送中的傳真

如果您想在設備掃描、撥號或發送傳真時取消傳真，請按**停止 / 退出**鍵。

4

傳輸驗證報告

您可以使用傳輸驗證報告來證明您發送了傳真。此報告會列印出發送方名稱或傳真號碼、傳輸時間和日期、傳輸持續時間、發送頁數，並說明傳輸是否成功。

傳輸驗證報告有以下幾項可用設定：

- **開**：為您發送的每份傳真列印一份報告。
- **開 + 影像**：為您發送的每份傳真列印一份報告。報告上將列印傳真首頁的部分內容。
- **關**：因傳輸錯誤而導致傳真發送失敗時列印報告。預設設定為關。
- **關 + 影像**：因傳輸錯誤而導致傳真發送失敗時列印報告。報告上將列印傳真首頁的部分內容。

1. 按**功能**鍵。
2. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇傳真。
按**確定**鍵。
3. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇報告設定。
按**確定**鍵。
4. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇傳輸報告。
按**確定**鍵。
5. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇開、開 + 影像、關或關 + 影像。
按**確定**鍵。
6. 按**停止 / 退出**鍵。

註釋

- 如果您選擇開 + 影像或關 + 影像，僅當實時發送設定為關時，傳輸驗證報告中才會列印影像。(請參閱*進階使用說明書第 3 章*中的 *Real Time Transmission (實時發送)*。)
- 如果傳輸成功，傳輸驗證報告上 “RESULT” 的旁邊將列印 “OK”。如果傳輸失敗，“RESULT” 旁邊將列印 “ERROR”。

5 接收傳真

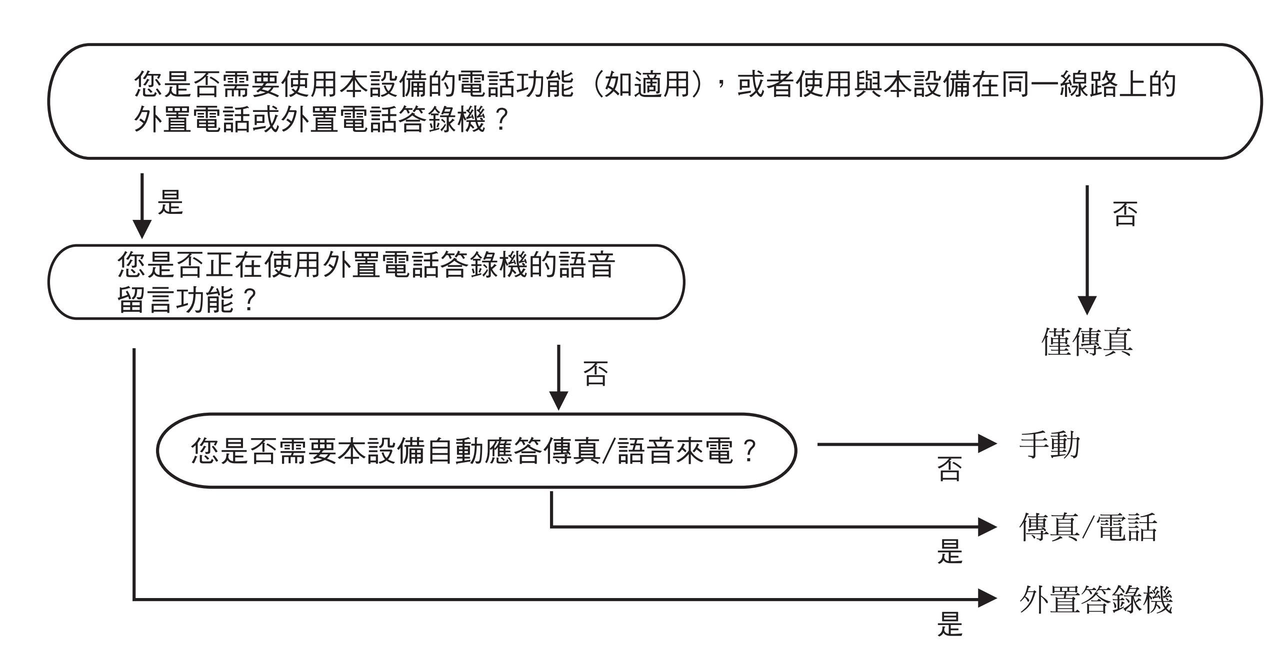
接收模式

您必須視乎線路上的外置設備和電話服務選擇一種接收模式。

選擇接收模式

在預設狀態下，設備將自動接收所有傳真。下圖可幫助您選擇正確的模式。

有關接收模式的更多資訊，請參閱第 28 頁上的 *使用接收模式*。



若要設定接收模式，請遵循以下說明：

1. 按**功能**鍵。
2. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇初始設定。
   按**確定**鍵。
3. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇接收模式。
   按**確定**鍵。
4. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇僅傳真、傳真 / 電話、外置答錄機或手動。
   按**確定**鍵。
5. 按**停止 / 退出**鍵。
   液晶螢幕上將顯示目前的接收模式。

使用接收模式

在僅傳真、傳真 / 電話等模式下，設備會自動應答傳真 / 語音來電。使用這些模式前，您可能需要變更響鈴次數。(請參閱第 29 頁上的 *響鈴次數*。)

僅傳真

在僅傳真模式下，設備會自動將所有來電作為傳真來電應答。

傳真 / 電話

在傳真 / 電話模式下，設備會幫助您自動管理來電，能夠識別來電為傳真或語音電話，並採用以下方式之一處理來電：

- 如果來電為傳真，設備會自動接收傳真。
- 如果來電為語音電話，設備會啟動 F/T 響鈴，以提示您接聽電話。F/T 響鈴是設備發出的一種快速雙響鈴。

(請參閱第 29 頁上的 *F/T 響鈴時間 (僅適用於傳真 / 電話模式)* 和第 29 頁上的 *響鈴次數*。)

手動

若要在手動模式下接收傳真，請拿起外置電話的聽筒。當您聽到傳真音頻 (短促重複的嗶嗶聲) 時，請按**黑白啟動**鍵或**彩色啟動**鍵選擇接收。您也可以使用傳真檢測功能，只需拿起與設備使用同一條線路的聽筒即可接收傳真。

(請參閱第 30 頁上的 *傳真檢測*。)

外置答錄機

在外置答錄機模式下，設備會使用外置答錄機管理您的來電。設備將採用以下方式之一處理來電：

- 如果來電為傳真，設備會自動接收傳真。
- 如果來電為語音電話，撥號方可以透過外置答錄機錄製留言。

(更多詳細資訊，請參閱第 39 頁上的 *連接外置答錄機*。)

註釋

如果您登記了 FaxStream® Duet® 功能，請勿關閉一線兩號制式響鈴。

接收模式設定

響鈴次數

響鈴次數用於設定在僅傳真或傳真 / 電話模式下設備應答來電前的響鈴次數。如果有外置電話或分機與本設備使用同一條線路，請選擇最大響鈴次數。

(請參閱第 40 頁上的 *透過外置或分機電話操作*和第 30 頁上的 *傳真檢測*。)

1. 按**功能**鍵。
2. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇傳真。
按**確定**鍵。
3. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇設定接收。
按**確定**鍵。
4. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇響鈴次數。
按**確定**鍵。
5. 按▲或▼鍵選擇設備應答來電前的響鈴次數 (2-10 適用於澳大利亞，1-10 適用於紐西蘭，0-2 適用於台灣，0-10 適用於某些國家 / 地區)。
因台灣電信法規限制，銷售至該地區的產品無法設定自動重撥超過三次。
按**確定**鍵。
如果您選擇 0，設備將不發出任何響鈴。
6. 按**停止 / 退出**鍵。

F/T 響鈴時間 (僅適用於傳真 / 電話模式)

當有人撥打至本設備時，您和撥號方將聽到正常的電話響鈴聲。您可以在響鈴次數設定中設定響鈴的次數。

如果來電為傳真，設備將自動接收傳真；如果來電為語音電話，設備將啟動 F/T 響鈴 (快速雙響鈴)，響鈴時間為您在 F/T 響鈴時間設定中設定的時長。當您聽到 F/T 響鈴時，表示線路上有語音來電。

由於 F/T 響鈴由設備發出，因此分機和外置電話均*不會*響鈴；但是，您仍然可以使用分機或外置電話接聽來電。(更多詳細資訊，請參閱第 41 頁上的 *使用遠端代碼*。)

1. 按**功能**鍵。
2. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇傳真。
按**確定**鍵。
3. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇設定接收。
按**確定**鍵。
4. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇 F/T 響鈴時間。
按**確定**鍵。
5. 按▲或▼鍵選擇語音來電的提示響鈴時長 (澳大利亞和某些國家或地區用戶可選擇 20、30、40 或 70 秒；紐西蘭用戶可選擇 20、30、40 或 55 秒)。
按**確定**鍵。
6. 按**停止 / 退出**鍵。

註釋

在快速雙響鈴過程中，即使撥號方掛斷電話，設備仍將繼續響鈴，直到設定的時間完結。

5

傳真檢測

如果傳真檢測設定為開：

傳真檢測預設設定為開。

即使您接聽來電，設備仍會自動接收傳真。當液晶螢幕上顯示正在接收時，或者聽筒中傳出“唧唧聲”時，只需放回聽筒，設備即可接收傳真。

如果傳真檢測設定為關：

如果您在設備旁邊並拿起聽筒應答傳真來電，請按**黑白啟動**或**彩色啟動**鍵，然後按數字鍵 **2** 接收傳真。

如果您在分機電話上應答傳真來電，請按 ⁎ **5 1** (⁎ **9 1** 適用於紐西蘭)。(請參閱第 40 頁上的 *透過外置或分機電話操作*。)

註釋

- 如果此功能設定為開，而當您拿起分機或外置電話聽筒時，設備並未連接傳真來電，請按遠端啟動代碼 ⁎ **5 1** (⁎ **9 1** 適用於紐西蘭)。
- 如果您從使用同一條電話線路的電腦發送傳真，而被設備攔截，請將傳真檢測設定為關。

1. 按**功能**鍵。
2. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇傳真。按**確定**鍵。
3. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇設定接收。按**確定**鍵。
4. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇傳真檢測。按**確定**鍵。
5. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇開 (或關)。按**確定**鍵。
6. 按**停止 / 退出**鍵。

6 電話和外置裝置

語音操作

音頻或脈衝 (不適用於紐西蘭)

如果您使用的外置電話附有脈衝撥號服務，而您需要發送音頻訊號 (例如，辦理電話銀行業務時)，請遵循以下說明執行操作：

1 拿起外置電話的聽筒。

2 按設備控制面板上的 **#** 鍵。此後所撥的任何數字都將發送音頻訊號。

您掛斷電話後，設備將恢復脈衝撥號服務狀態。

傳真 / 電話模式

在傳真 / 電話模式下，設備將啟用 F/T 響鈴 (快速雙響鈴)，提示您接聽語音電話。

如果您在外置電話旁，您可以拿起外置電話的聽筒，然後按**免提撥號**鍵接聽電話。

如果您在分機電話旁邊，則需要在 F/T 響鈴時間內拿起聽筒，然後在快速雙響鈴時間內按 **# 5 1** 鍵 (紐西蘭用戶請按 **# 9 1** 鍵)。如果線路上無人，或者有人向您發送傳真，請按 ＊ **5 1** 鍵 (紐西蘭用戶請按 ＊ **9 1** 鍵) 將來電轉回設備。

電話服務 (適用於澳大利亞)

Telstra® FaxStream® Duet® (一線兩號制式響鈴)

Telstra® FaxStream® Duet® 是由 Telstra® 提供的一項增強型公共交換式電話服務 (PSTS)。透過此服務，您可以在同一條電話線路上使用另外一個號碼，並採用不同的鈴聲類型。Telstra® FaxStream® Duet® 具有來電處理功能，可以幫助用戶識別語音和傳真來電。透過使用此功能，當設備接收到傳真來電時，會發出不同於語音來電的特殊鈴聲。設備每次僅能應答 (或撥打) 一通電話。當設備正在處理來電或撥打電話時，會對所有來電發送忙線音。

本設備支援一線兩號制式響鈴功能，允許您將一個電話號碼專用於接收傳真。

註釋

一線兩號制式響鈴功能設定為開後，接收模式將自動切換為手動。一線兩號制式響鈴號碼僅適用於傳真來電，而不能用於語音來電。當一線兩號制式響鈴開啟時，您無法將接收模式從手動模式變更為其他模式。

使用 Telstra® FaxStream® Duet® 功能的優勢

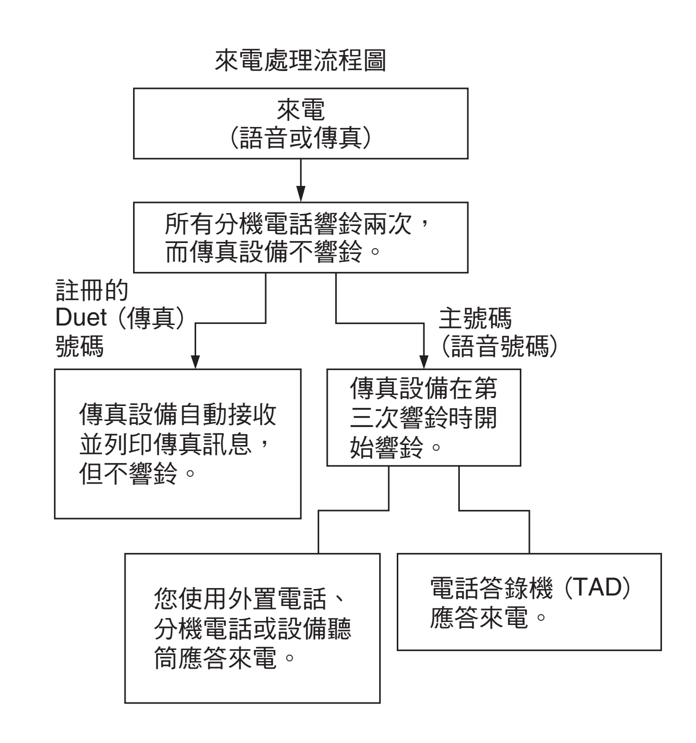
使用 Telstra® FaxStream® Duet® 是在同一條線路上接收傳真和語音來電最有效的方式。當設備接收到語音來電時，所有電話 (分機和外置電話) 和傳真設備都會響鈴，以提示您接聽電話。當設備接收到傳真來電時，傳真設備會自動應答但不響鈴，而分機和外置電話將發出兩次特殊鈴聲。另外，透過 Telstra® FaxStream® Duet®，您無需使用遠端啟動代碼便可以在分機電話上執行傳真操作，因此它也是帶分機電話的傳真設備更有效的操作方式。此功能讓您可以在同一條線路上使用兩個不同的號碼，而無需再另置一條線路。

Telstra® FaxStream® Duet® 的操作原理

語音號碼的來電響鈴為標準鈴聲類型：長音頻 + 停頓，重複進行；而新傳真號碼的來電響鈴為特殊鈴聲類型：三次短促鈴聲，有規律地重複進行。

開啟 FaxStream® Duet® 時，當有語音來電時，所有分機和外置電話都會發出標準鈴聲。傳真設備將在第三次響鈴時發出標準鈴聲。所有分機或外置電話都會持續響鈴直到您接聽來電或電話答錄設備自動應答來電。

開啟 FaxStream® Duet® 時，如果有 Duet® 號碼的來電，傳真設備將會應答來電并自動接收傳真訊息而不發出響鈴。而所有分機和外置電話將發出兩次特殊鈴聲。接收傳真訊息時，切勿接聽電話。



註冊一線兩號制式響鈴模式

非常重要！

如果您已將一線兩號制式響鈴功能設定為開，接收模式將自動切換為手動。一線兩號制式響鈴號碼僅適用於傳真來電，而不能用於語音來電。當一線兩號制式響鈴開啟時，您無法將接收模式從手動模式變更為其他模式。

1. 按**功能**鍵。
2. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇傳真。
   按**確定**鍵。
3. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇其他。
   按**確定**鍵。
4. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇一線兩號制式。
5. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇開。
   按**確定**鍵。
6. 按**停止 / 退出**鍵。
   一線兩號制式響鈴現已設定為開。

關閉一線兩號制式響鈴

1. 按**功能**鍵。
2. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇傳真。
   按**確定**鍵。
3. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇其他。
   按**確定**鍵。
4. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇一線兩號制式。
5. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇關。
   按**確定**鍵。
6. 按**停止 / 退出**鍵。

註釋

如果您關閉一線兩號制式響鈴，設備將保持手動接收模式。您需要重新設定接收模式。(請參閱第 27 頁上的 *選擇接收模式*。)

來電顯示

透過此項電話服務，您可以在電話響鈴時查看撥號方的電話號碼或名稱，並快捷地查看您的來電顯示記錄。設備會接收撥號方的資訊並儲存到記憶體，以便您迅速回應未接來電。

註釋

如需來電顯示服務，請向所在地區的電話公司申請 (如適用)。

來電顯示的優勢

商務優勢

透過使用來電顯示功能，所有企業均會受益於更快捷地回應客戶來電。對於那些從事郵購或貸款業務、提供機密資料的公司，來電顯示功能更可讓他們識別虛假訂單或虛假身分。

家用優勢

透過使用來電顯示功能，住宅用戶可以免受不必要的電話滋擾。

來電顯示的操作原理

電話響鈴時，螢幕上會顯示撥號方資訊

電話響鈴時，螢幕上會顯示撥號方的電話號碼或名稱 (如果此名稱已儲存在速撥號中)。應答來電後，來電顯示資訊會立即消失。螢幕上可以顯示號碼的最多前 16 位字元。

註釋

- 如果螢幕上顯示未知 ID，則表示撥號方不在來電顯示服務區內，或者撥號方使用的是公用電話。[1]
- 如果螢幕上顯示 ID 禁用，則表示撥號方刻意攔截來電顯示資訊的發送。[1]

1 視乎網路功能而定。

將來電顯示資訊儲存到設備記憶體

本設備的記憶體可以儲存最多 30 條最近的來電顯示資訊及接收的時間和日期。當設備接收到第 31 通來電時，最先儲存的來電顯示資訊即被刪除。

記憶體中儲存的來電顯示資訊可作以下用途：

■ **列印來電顯示清單**

透過查看記憶體中的來電顯示記錄，您可以檢視所接聽的電話。此報告將列出日期、時間、電話號碼 (來電顯示) 或名稱以及來電類型 (註釋) (如適用)。(請參閱*進階使用說明書第 6 章*中的 *How to print a report (如何列印報告)*。)

電話服務 (適用於紐西蘭)

FaxAbility

FaxAbility 是由 Telecom 提供的一項服務。透過此服務，您可以在同一條電話線路上使用另外一個號碼，並採用不同的鈴聲類型。這樣，當設備接收到來電時，您便可以根據響鈴識別來電號碼。

傳真設備處理所有其他號碼的方式

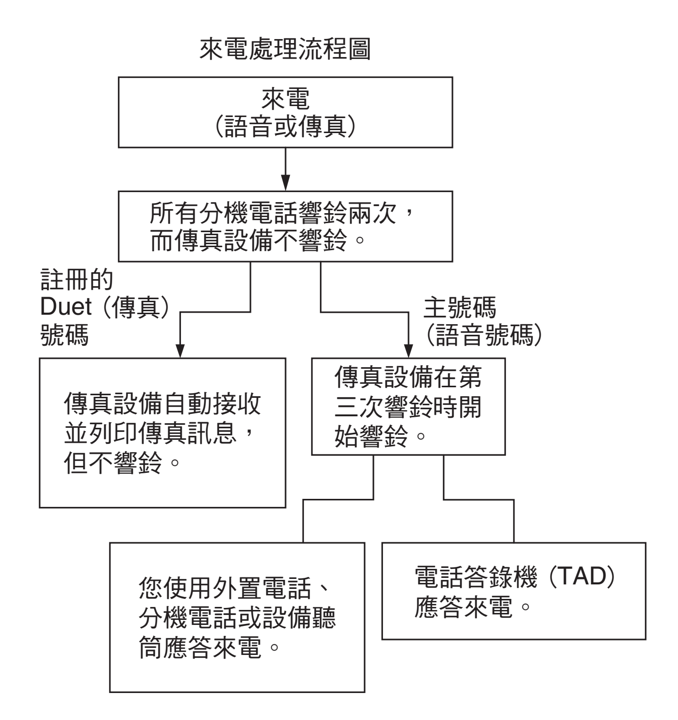
FaxAbility 模式可以確保設備應答撥打 FaxAbility (次要) 號碼的來電。當來電撥打主號碼時，所有電話都將響鈴。您可以設定外置答錄機 (TAD) 應答撥打其他號碼的來電。(請參閱下頁中的圖表。)

使用 FaxAbility 功能的優勢

使用 FaxAbility 是在同一條線路上接收傳真和語音來電最有效的方式，並簡化了手動撥號的操作。傳真設備將自動應答來電並發出接收音頻，而您無需按啟動代碼。撥打主號碼的撥號方也不必與傳真設備通話。總之，此功能讓您可以在同一條線路上使用兩個不同的號碼，而無需再另置一條線路。

FaxAbility 的操作原理

語音號碼的來電響鈴為標準鈴聲類型：長音頻；而新傳真號碼的來電響鈴為特殊鈴聲類型：長音頻 + 靜音 + 長音頻等。當 FaxAbility 開啟時，您將聽不到傳真設備上所有來電的第一次響鈴；而分機電話則正常響鈴。如果傳真設備能識別鈴聲類型，所有響鈴都將停止，而傳真設備將應答來電並自動接收傳真訊息。否則，分機電話和傳真設備會繼續響鈴。傳真設備在應答前會一直監聽鈴聲類型，此時切勿拿起聽筒。您很快就能識別傳真的鈴聲類型，到時您將不會一聽到來電就急於應答。您或者電話答錄機均可以應答撥打主號碼的來電。



註釋

如果您已將 FaxAbility 功能設定為開，接收模式將自動切換為手動。除非您為 FaxAbility 號碼設定了電話答錄機或留言信箱，否則，手動模式就意味著您必須手動應答所有來電。當 FaxAbility 設定為開時，您無法將接收模式從手動模式變更為其他模式。

關閉或開啟 FaxAbility 的方法

FaxAbility 功能專為由 Telecom 提供的 FaxAbility 服務而設計。若要變更此設定，請重複執行步驟 ❶-❼。在步驟 ❺ 中，您可以選擇開或關。

主號碼有來電時響起的來電等待蜂鳴聲會影響傳真發送。如果您登記了 FaxAbility 服務但沒有登記來電等待，您無需執行任何操作；如果您同時登記了來電等待和 FaxAbility，請將來電等待選單項目設定為開。請參閱下文。

1. 按**功能**鍵。
2. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇傳真。
按**確定**鍵。
3. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇其他。
按**確定**鍵。
4. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇一線兩號制式。
按**確定**鍵。
5. 按 ▲ 或 ▼ 鍵將 FaxAbility 設定為開 (或關)。
如果您登記了 FaxAbility 服務，請選擇開。
按**確定**鍵。
6. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇來電等待。
按**確定**鍵。
7. 按▲或▼鍵將來電等待設定為開 (或關)。
如果您登記了來電等待服務，請選擇開以避免來電等待造成的問題。
按**確定**鍵。
8. 按**停止 / 退出**鍵。

來電顯示

透過此項電話服務，您可以在電話響鈴時查看撥號方的電話號碼及名稱 (如適用)，並快捷地查看您的來電顯示記錄。設備會接收撥號方的資訊並儲存到記憶體，以便您迅速回應未接來電。

註釋

如需來電顯示服務，請向所在地區的電話公司申請 (如適用)。

來電顯示的優勢

商務優勢

透過使用來電顯示功能，所有企業均會受益於更快捷地回應客戶來電。對於那些從事郵購或貸款業務、提供機密資料的公司，來電顯示功能更可讓他們識別虛假訂單或虛假身分。

家用優勢

透過使用來電顯示功能，住宅用戶可以免受不必要的電話滋擾。

來電顯示的操作原理

電話響鈴時，螢幕上會顯示撥號方資訊

電話響鈴時，螢幕上會顯示撥號方的電話號碼或名稱 (如適用)。應答來電後，來電顯示資訊會立即消失。螢幕上可以顯示號碼的最多前 16 位字元和名稱 (如適用)。(請參閱*進階使用說明書第 6 章*中的 *How to print a report (如何列印報告)*。)

註釋

- 如果螢幕上顯示未知 ID，則表示撥號方不在來電顯示服務區內。[1]
- 如果螢幕上顯示 ID 禁用，則表示撥號方刻意攔截來電顯示資訊的發送。[1]

1 視乎網路功能而定。

電話服務 (適用於某些國家 / 地區)

一線兩號制式響鈴 (適用於新加坡和香港)

透過此功能，您可以使用由某些電話公司提供的一線兩號制式響鈴用戶服務，在同一條電話線路上設定多個電話號碼。每個電話號碼都有專屬的特殊鈴聲，以便您識別各電話號碼的來電。這樣，您就可以為本設備設定一個傳真電話號碼。

本設備支援一線兩號制式響鈴功能，允許您將一個電話號碼專用於接收傳真。您需要將一線兩號制式響鈴設定為開。

註釋

您可以暫時關閉然後再開啟此功能。當您獲取新的傳真號碼時，請確保重設此功能。

- 本設備僅應答一線兩號制式響鈴號碼的來電。

註冊一線兩號制式響鈴模式

非常重要！

如果您已將一線兩號制式響鈴功能設定為開，接收模式將自動切換為手動。除非您為一線兩號制式響鈴號碼設定了電話答錄機或留言信箱，否則，手動模式就意味著您必須手動應答所有來電。當一線兩號制式響鈴開啟時，您無法將接收模式從手動模式變更為其他模式。

1. 按**功能**鍵。
2. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇傳真。
   按**確定**鍵。
3. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇其他。
   按**確定**鍵。
4. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇一線兩號制式。
   按**確定**鍵。
5. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇開。
   按**確定**鍵。
6. 按**停止 / 退出**鍵。
   一線兩號制式響鈴現已設定為開。

關閉一線兩號制式響鈴

1. 按**功能**鍵。
2. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇傳真。
   按**確定**鍵。
3. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇其他。
   按**確定**鍵。
4. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇一線兩號制式。
   按**確定**鍵。
5. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇關。
   按**確定**鍵。
6. 按**停止 / 退出**鍵。

註釋

如果您關閉一線兩號制式響鈴，設備將保持手動接收模式。您需要重新設定接收模式。(請參閱第 27 頁上的 *選擇接收模式*。)

來電顯示 (適用於新加坡和香港)

透過本設備的來電顯示功能，您可以使用許多本地電話公司均有提供的來電顯示用戶服務。更多詳細資訊，請聯絡電話公司。透過此服務，線路響鈴時，螢幕上會顯示撥號方的電話號碼 (或名稱)。

響鈴數次後，螢幕上會顯示來電號碼或名稱 (如適用)。應答來電後，來電顯示資訊會立即消失，但這些資訊會被儲存到來電顯示記憶體中。

- 螢幕上顯示來電號碼或名稱的前 16 位字元。
- 如果螢幕上顯示未知 ID，則表示撥號方不在來電顯示服務區內。
- 如果螢幕上顯示 ID 禁用，則表示撥號方刻意攔截來電顯示資訊的發送。

註釋

您可以列印設備接收的來電顯示清單。(請參閱*進階使用說明書第 6 章*中的 *How to print a report (如何列印報告)*。)

視乎營運商，來電顯示服務會有所不同。請聯絡本地的電話公司，以確定您所在區域可以使用的服務類型。

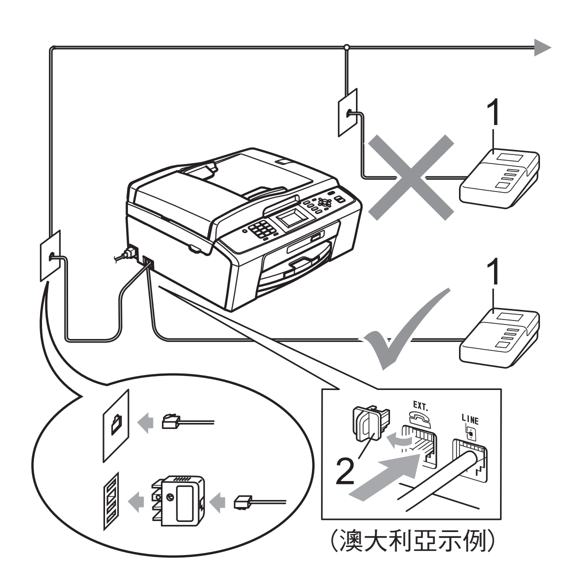
連接外置答錄機

您可以選擇連接一台外置答錄裝置。但是，當**外置**電話答錄機與本設備共用一條電話線路時，電話答錄機會應答所有來電，而本設備將 " 傾聽 " 傳真撥號 (CNG) 音頻。如果聽到傳真撥號音頻，設備會接聽來電，並接收傳真。如果沒有聽到傳真撥號音頻，設備會讓電話答錄機繼續播放外出留言訊息，以便撥號方錄製語音訊息。

電話答錄機必須在兩次響鈴 (建議設定) 內作出應答。電話答錄機應答來電前，設備無法聽到 CNG 音頻。響鈴四次後，僅剩下 8 到 10 秒鐘的 CNG 音頻以供傳真 " 接通 "。請確保認真遵循本說明書中的說明錄製您的外出留言訊息。如果外置答錄機的電話費節約功能需響鈴五次或以上後才能啟用，Brother 不建議您使用此功能。

註釋

如果您不想接收所有傳真，請取消外置答錄機的響鈴次數設定。



(澳大利亞示例)

1 電話答錄機

2 保護帽

電話答錄機應答來電時，液晶螢幕上會顯示電話。

重要事項

切勿在同一條電話線路上的其他地方連接電話答錄機。

設定

外置答錄機必須按照上圖所示的方式連接。

1. 將您的外置答錄機設定為一次或兩次響鈴。(設備的響鈴次數設定不適用。)
2. 錄製外置答錄機上的外出留言訊息。
3. 設定電話答錄機以應答來電。
4. 將接收模式設定為外置答錄機。(請參閱第 27 頁上的 *選擇接收模式*。)

錄製外置答錄機上的外出留言訊息 (OGM)

錄製外出留言訊息時，時間的掌握非常重要。

1. 在您的外出留言訊息開頭預留五秒鐘空白。(這允許本設備及時傾聽自動發送的傳真 CNG 音頻。)
2. 將您的留言限制在 20 秒鐘內。

註釋

在錄製外出留言訊息時，Brother 建議您在開頭五秒鐘內保持沉默，否則聲音過大或產生共鳴時設備無法聽到傳真音頻。您可以嘗試取消此段暫停，但是，如果設備出現傳真接收問題，則必須重新錄製外出留言訊息並保留此段暫停。

多線連接 (PABX)

大多數辦公室都使用中央電話交換系統。

Brother 建議您將所有 Brother 設備都連接到專用線路上。即使特定 PABX 可能兼容特定型號的傳真設備，但我們不保證本裝置可以正常運作。

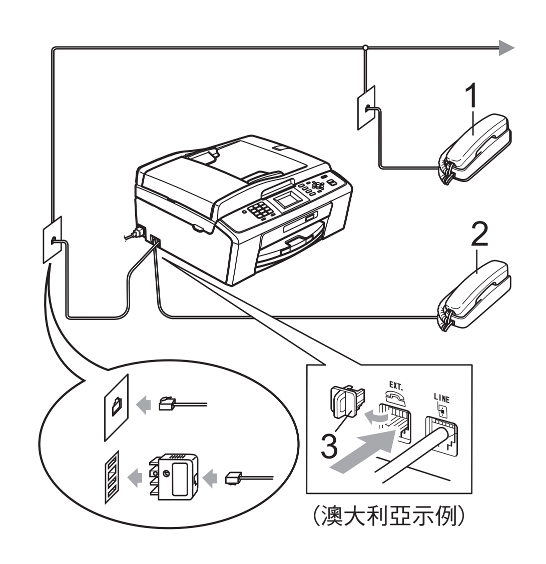
雖然將傳真設備連接到 PABX (專用自動交換分機) 的方法很簡單，Brother 仍然建議您聯絡為您安裝電話系統的公司，請他們為您連接傳真設備。

Brother 不建議使用 PABX 線路。PABX 的常規限制可能會導致傳真設備的部分功能無法正常使用。

外置和分機電話

連接外置或分機電話

您可以單獨連接一台電話 (如下圖所示)。



1 分機電話

2 外置電話

3 保護帽

如果您正在使用與設備共用同一條電話線路的電話，液晶螢幕上會顯示電話。

透過外置或分機電話操作

如果您在分機或外置電話上應答傳真來電，您可以透過遠端啟動代碼使設備應答來電。當您按下遠端啟動代碼 **⁎ 5 1** (**⁎ 9 1** 適用於紐西蘭) 時，設備會開始接收傳真。

如果設備應答語音來電並發出快速雙響鈴提示您接聽來電，請使用遠端取消啟動代碼 **# 5 1** (紐西蘭用戶請使用 **# 9 1**) 在分機電話上應答來電。(請參閱第 29 頁上的 *F/T 響鈴時間 (僅適用於傳真 / 電話模式)*。)

如果您應答來電而線路上無人：

您可能正在接收手動傳真。

請按 ⁎ **5 1** 鍵 (紐西蘭用戶請按 ⁎ **9 1** 鍵)，待聽到唧唧聲或液晶螢幕上顯示正在接收後再掛斷電話。

註釋

您也可以使用傳真檢測功能讓設備自動應答來電。(請參閱第 30 頁上的 *傳真檢測*。)

使用無線外置電話

如果無線電話的主機與本設備共用一條線路 (請參閱第 40 頁上的 *外置和分機電話*)，而您經常使用無線聽筒，則在響鈴期間應答來電將更加簡單。

如果設備率先作出應答，您必須走近設備，透過按**免提撥號**鍵將來電轉到無線聽筒。

使用遠端代碼

遠端啟動代碼

如果您使用分機或外置電話應答傳真來電，您可以按遠端啟動代碼 ⁎ **5 1** (⁎ **9 1** 適用於紐西蘭)。聽到唧唧聲後，請放回聽筒。(請參閱第 30 頁上的 *傳真檢測*。)

如果您在外置電話上應答傳真來電，您可以透過按**黑白啟動**鍵和選擇接收使設備應答來電。

遠端取消啟動代碼

如果您接收到語音來電而設備處於 F/T 模式，設備將在首次響鈴後啟動 F/T 響鈴 (快速雙響鈴)。使用分機電話應答來電時，您可以按 **# 5 1** 鍵 (紐西蘭用戶請按 **# 9 1** 鍵) 關閉 F/T 響鈴 (請確保您在響鈴*之間*按此代碼)。

如果設備應答語音來電並發出快速雙響鈴提示您接聽來電，請按**免提撥號**鍵在外置電話上應答來電。

變更遠端代碼

如果您想使用遠端啟動，您必須開啟遠端代碼。預設遠端啟動代碼為 ⁎ **5 1** (紐西蘭為 ⁎ **9 1**)。預設遠端取消啟動代碼為 **# 5 1** (紐西蘭為 **# 9 1**)。如有需要，您可以自訂代碼。

1. 按**功能**鍵。
2. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇傳真。

   按**確定**鍵。
3. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇設定接收。

   按**確定**鍵。
4. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇遠端代碼。

   按**確定**鍵。
5. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇開 (或關)。

   按**確定**鍵。
6. 輸入新的遠端啟動代碼。

   (請參閱第 98 頁上的 *輸入文字*。)
7. 輸入新的遠端取消啟動代碼。

   (請參閱第 98 頁上的 *輸入文字*。)
8. 按**停止 / 退出**鍵。

註釋

- 如果您遠端存取外置答錄機時連接經常中斷，請使用數字鍵 **0-9**、⁎、**#** 將遠端啟動代碼和遠端取消啟動代碼變更為其他 3 位數代碼。
- 遠端代碼可能不適用於部分電話系統。

7 撥打與儲存號碼

如何撥號

手動撥號

使用控制面板上的數字鍵依次輸入傳真或電話號碼的全部數字。



速撥

1. 按 ▲（**速撥**）鍵。



   您也可以按 ![傳真]（**傳真**）鍵選擇速撥。

2. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇搜尋。
   按**確定**鍵。
3. 輸入兩位數的速撥號碼。（請參閱第 46 頁上的 *儲存速撥號碼*。）

註釋

當您輸入或搜尋速撥號碼時，如果液晶螢幕上顯示未註冊，表示此位置尚未儲存任何號碼。

搜尋

您可以搜尋速撥記憶體中儲存的名稱。

1. 按 ▲（**速撥**）鍵。
   您也可以按 ![傳真]（**傳真**）鍵選擇速撥。
2. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇搜尋。
   按**確定**鍵。
3. 按▲或▼鍵選擇字母順序或數字順序。
   按**確定**鍵。
4. 如果您在步驟 ❸ 中選擇了字母順序，請使用撥號盤輸入名稱的第一個字母，然後按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇您想撥打的名稱和號碼。
   按**確定**鍵。

傳真重撥

如果您手動發送傳真而線路繁忙，請按**重撥 / 暫停**鍵，然後按**黑白啟動**或**彩色啟動**鍵再試一次。如果您想再次撥打最近撥出的號碼，可以按**重撥 / 暫停**鍵，從撥出電話清單上的最後 30 個號碼中選擇您想撥打的號碼。

僅當您透過控制面板撥號時，**重撥 / 暫停**鍵可用。*如果您正在自動發送傳真*而線路繁忙，設備將自動重撥最多三次，每次相隔五分鐘。

1. 按**重撥 / 暫停**鍵。
2. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇您想重撥的號碼。按**確定**鍵。
3. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇發送傳真。按**確定**鍵。
4. 按**黑白啟動**或**彩色啟動**鍵。

註釋

執行實時發送時，如果您正在使用掃描器玻璃，則無法使用自動重撥功能。

其他撥號操作

撥出電話歷史記錄

您最後撥打的 30 個傳真號碼將會儲存到撥出電話歷史記錄中。您可以選擇其中一個號碼發送傳真，或者將這個號碼新增到速撥號中或從歷史記錄中刪除。

1. 按**重撥 / 暫停**鍵。
   您也可以按 (**傳真**) 鍵選擇撥出記錄。
2. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇您想撥打的號碼。按**確定**鍵。
3. 執行以下操作之一：
   - 若要發送傳真，請按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇發送傳真。

     按**確定**鍵。

     按**黑白啟動**或**彩色啟動**鍵。
   - 若要儲存號碼，請按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇新增到速撥號。

     按**確定**鍵。

     (請參閱*進階使用說明書第 5 章*中的 *Storing Speed Dial numbers from Outgoing Calls (將撥出號碼儲存為速撥號碼)*。)
   - 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇刪除。

     按**確定**鍵。

     按數字鍵 **1** 確認。
4. 按**停止 / 退出**鍵。

來電顯示記錄

此功能要求用戶登記許多本地電話公司均有提供的來電顯示服務。(請參閱第 33 頁上的 *來電顯示*。)(請參閱第 36 頁上的 *來電顯示*。)(請參閱第 38 頁上的 *來電顯示 (適用於新加坡和香港)*。)

您接收的最後 30 通傳真和語音來電的撥號方號碼或名稱 (如適用) 將被儲存到來電顯示記錄。您可以查看記錄清單，也可以選擇其中一個號碼發送傳真，或者將這個號碼新增到速撥號中或從歷史記錄中刪除。當設備接收到第 31 通來電時，清單上的第一條來電顯示資訊即被取代。

註釋

即使沒有登記來電顯示服務，您也可以在來電顯示記錄中查看通話日期，並從清單中刪除項目。

1. 按**重撥 / 暫停**鍵，然後按 ＊ 鍵。
   您也可以按 (**傳真**) 鍵選擇來電顯示記錄。
2. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇您想撥打的號碼。
   按**確定**鍵。
3. 執行以下操作之一：
   - 若要發送傳真，請按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇發送傳真。
     按**確定**鍵。
     按**黑白啟動**或**彩色啟動**鍵。
   - 若要儲存號碼，請按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇新增到速撥號。
     按**確定**鍵。
     (請參閱*進階使用說明書第 5 章*中的 *Storing Speed Dial numbers from Outgoing Calls (將撥出號碼儲存為速撥號碼)*。)
   - 若要刪除號碼，請按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇刪除。
     按**確定**鍵。
     按數字鍵 **1** 確認。
4. 按**停止 / 退出**鍵。

註釋

您可以列印來電顯示清單。
(請參閱*進階使用說明書第 6 章*中的 *How to print a report* (如何列印報告)。)

7

儲存號碼

您可以設定設備以執行以下類型的簡易撥號：速撥和多址發送傳真群組。當您撥打速撥號碼時，液晶螢幕上會顯示該號碼。

註釋

即使停電，記憶體中的速撥號碼也不會丟失。

儲存暫停

透過按**重撥 / 暫停**鍵，您可以在號碼間插入 3.5 秒鐘的暫停。如果您想撥打海外號碼，請按**重撥 / 暫停**鍵相應次數 (視乎需要)，以插入所需時長的暫停。

儲存速撥號碼

您可以將名稱和號碼儲存為兩位數的速撥位置。您可以儲存最多 40 個不同的速撥位置。撥號時，您只需按幾個鍵即可 (例如： (**速撥**)、搜尋、**確定**鍵、兩位數號碼和**黑白啟動**或**彩色啟動**鍵)。

1. 按 (**速撥**) 鍵。
2. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇設定速撥號。
按**確定**鍵。
3. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇您想用來儲存此號碼的速撥位置。
按**確定**鍵。
4. 執行以下操作之一：
   - 使用撥號盤輸入名稱 (最多 16 位字元)。
按**確定**鍵。

     (有關輸入字母的說明資訊，請參閱第 98 頁上的 *輸入文字*。)
   - 若要儲存無名稱的號碼，請按**確定**鍵。
5. 輸入傳真或電話號碼 (最多 20 位數字)。
按**確定**鍵。
6. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇完成。
按**確定**鍵。
7. 執行以下操作之一：
   - 若要儲存其他速撥號碼，請轉到步驟 ❸。
   - 如果您已完成號碼儲存，請按**停止 / 退出**鍵。

變更速撥名稱或號碼

您可以變更已儲存的速撥名稱或號碼。

1. 按 (**速撥**) 鍵。
2. 按▲或▼鍵選擇設定速撥號。
   按**確定**鍵。
3. 按▲或▼鍵選擇您想變更的兩位數速撥位置。
   按**確定**鍵。
4. 執行以下操作之一：
   - 按▲或▼鍵選擇變更。
     按**確定**鍵。
   - 按▲或▼鍵選擇刪除。
     按**確定**鍵。
     按數字鍵 **1** 確認。
     轉到步驟 8。

註釋

如何變更儲存的名稱或號碼：

若要變更某個字元，請使用◀或▶鍵將游標移到需要變更的字元下方，然後按**清除**鍵。重新輸入字元。

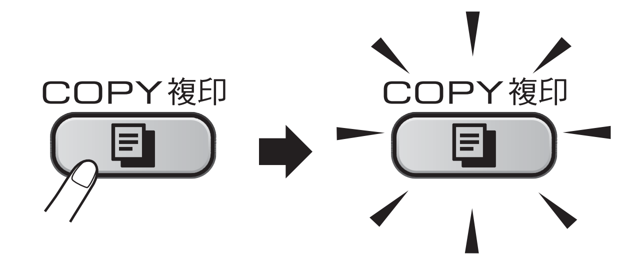
5. 若要變更名稱，請按▲或▼鍵選擇名稱，然後按**確定**鍵並使用撥號盤輸入新名稱 (最多 16 位字元)。
   按**確定**鍵。
   (請參閱第 98 頁上的 *輸入文字*。)
6. 如果您想變更傳真 / 電話號碼，請按▲或▼鍵選擇傳真 / 電話：，然後按**確定**鍵並使用撥號盤輸入新傳真或電話號碼 (最多 20 位數字)。
   按**確定**鍵。
7. 按▲或▼鍵選擇完成。
   按**確定**鍵。
8. 按**停止 / 退出**鍵。

8 複印

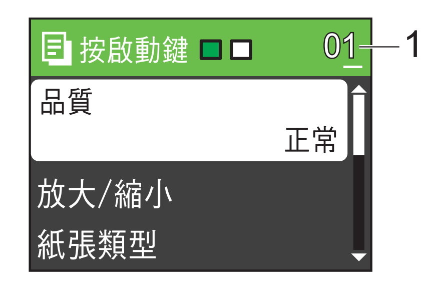
如何複印

以下步驟說明基本複印操作。有關各項操作的詳細資訊，請參閱*進階使用說明書*。

1. 確保本設備處於複印模式，然後按 (**複印**) 鍵，此鍵將亮起並變為藍色。



■ 液晶螢幕上會顯示：



1 複印數量
您可以使用撥號盤輸入您需要的複印數量。

註釋

預設設定為傳真模式。您可以變更設備上次複印操作後保持在複印模式的時長。(請參閱*進階使用說明書第 1 章*中的 *Mode Timer (模式計時器)*。)

2. 執行以下操作之一以裝入原稿：
   - 將原稿*正面朝下*放入自動進稿器。

     (請參閱第 22 頁上的 *使用自動進稿器 (僅適用於 MFC-J410 和 MFC-J415W)*。)
   - 將原稿*正面朝下*放在掃描器玻璃上。

     (請參閱第 22 頁上的 *使用掃描器玻璃*。)
3. 如果您想複印兩份或以上，請輸入所需數字 (最大 99)。
4. 按**黑白啟動**或**彩色啟動**鍵。

停止複印

若要停止複印，請按**停止 / 退出**鍵。

複印設定

您可以變更以下複印設定。按**複印**鍵，然後按 ▲ 或 ▼ 鍵滾動顯示複印設定。加亮顯示所需設定時，請按**確定**鍵。

(基本使用說明書)

有關變更以下複印設定的詳細資訊，請參閱第 49 頁。

- 紙張類型
- 紙張尺寸

(進階使用說明書)

有關變更以下複印設定的詳細資訊，請參閱第 7 章：

- 品質
- 放大 / 縮小
- 濃度
- 堆疊/排序 (僅適用於 MFC-J410 和 MFC-J415W)
- 版面配置
- 設定新預設值
- 出廠設定

註釋

若要對副本進行排序，請使用自動進稿器。(僅適用於 MFC-J410 和 MFC-J415W)

紙張選項

紙張類型

如果您使用特殊紙張進行複印，請務必選擇您正在使用的紙張類型，以實現最佳列印品質。

1. 按 (**複印**) 鍵。
2. 放入原稿。
3. 輸入您需要的複印數量。
4. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇紙張類型。
   按**確定**鍵。
5. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇普通紙、噴墨專用紙、Brother BP71、Brother BP61、其它相片紙或透明膠片。
   按**確定**鍵。
6. 如果您不想變更其他設定，請按**黑白啟動**或**彩色啟動**鍵。

紙張尺寸

如果您正在使用的複印紙張並非 A4 尺寸，則需要變更紙張尺寸設定。您可以使用 A4、Legal、Letter、A5 或照片 10 × 15 厘米尺寸的紙張複印。

1. 按 (**複印**) 鍵。
2. 放入原稿。
3. 輸入您需要的複印數量。
4. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇紙張尺寸。
   按**確定**鍵。
5. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇 A4、A5、10x15cm、Letter 或 Legal。
   按**確定**鍵。
6. 如果您不想變更其他設定，請按**黑白啟動**或**彩色啟動**鍵。

9 列印記憶卡中的照片

PhotoCapture Center™ (影像擷取中心) 操作

即使您的設備*未*連接到電腦，您也可以直接列印數位相機媒體卡中的照片。(請參閱第 53 頁上的 *列印影像*。)

您可以將文件掃描並直接儲存到記憶卡。(請參閱第 54 頁上的 *如何掃描到記憶卡*。)

如果本設備已連接至電腦，則您可以透過電腦存取插在設備正面的記憶卡。

(請參閱*軟體使用說明書*中的 *PhotoCapture Center™ (PhotoCapture Center™ (影像擷取中心)) (適用於 Windows®)* 或 *Remote Setup & PhotoCapture Center™ (遠端設定與 PhotoCapture Center™ (影像擷取中心))* (適用於 Macintosh)。)

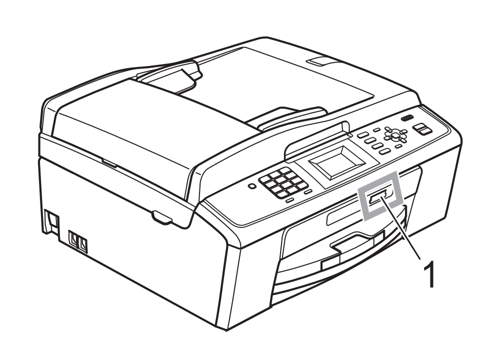
使用記憶卡

您的 Brother 設備附有媒體驅動器 (插槽)，用於存取 Memory Stick™、Memory Stick PRO™、Memory Stick Duo™、Memory Stick PRO Duo™、SD 和 SDHC 等常用的數位相機媒體卡。

透過 PhotoCapture Center™ (影像擷取中心) 功能，您能夠以高解析度列印數位相機中的數位照片，實現照片級的列印效果。

開始列印

將記憶卡穩妥地插入正確的插槽。



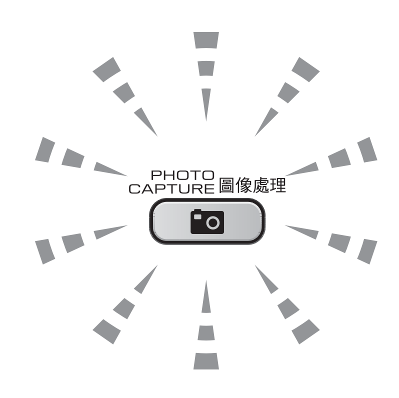
1 記憶卡插槽

插槽	兼容記憶卡	
上方插槽		Memory Stick™ Memory Stick PRO™
		Memory Stick Duo™ Memory Stick PRO Duo™
		Memory Stick Micro™ (需轉換器)
下方插槽		SD SDHC
		mini SD (需轉換器) micro SD (需轉換器)

重要事項

切勿將 Memory Stick Duo™ 插入下方 SD 插槽，否則可能會導致設備損壞。

圖像處理鍵指示：



- **圖像處理**燈亮起時，表示已正確插入記憶卡。
- **圖像處理**燈熄滅時，表示未正確插入記憶卡。
- **圖像處理**燈閃爍時，表示正在從 / 向記憶卡讀取 / 寫入資料。

重要事項

當設備正在從 / 向記憶卡讀取 / 寫入資料時 (**圖像處理**燈不斷閃爍)，切勿拔掉電源線或從媒體驅動器 (插槽) 移除記憶卡。**否則，您可能會丟失其中的資料或損壞媒體卡。**

本設備每次僅能從一個裝置中讀取資料。

列印影像

查看照片

列印照片前，您可以在液晶螢幕上預覽這些照片。如果您的照片檔案較大，液晶螢幕上可能無法立即顯示所有照片。

1. 確保您已將記憶卡插入正確的插槽。
   按 (**圖像處理**) 鍵。
2. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇查看照片。
   按**確定**鍵。
3. 按 ◀ 或 ▶ 鍵選擇您的照片。
4. 使用撥號盤輸入您需要的副本數量。
5. 重複執行步驟 ❸ 和步驟 ❹，直到已選擇您需要的全部照片。

註釋

按**清除**鍵返回上級選單。

6. 選擇您需要的全部照片後，執行以下操作之一：
   - 按**確定**鍵，變更列印設定。(請參閱第 53 頁上的 *PhotoCapture Center™ (影像擷取中心) 列印設定*。)
   - 如果您不想變更任何設定，請按**彩色啟動**鍵開始列印。

PhotoCapture Center™ (影像擷取中心) 列印設定

您可以暫時變更列印設定。

列印完成 3 分鐘後，或者如果模式計時器將設備恢復到傳真模式，設備會自動恢復其預設設定。(請參閱*進階使用說明書第 1 章*中的 *Mode Timer (模式計時器)*。)

註釋

您可以儲存最常用的列印設定，只需將其設置為預設設定即可。(請參閱*進階使用說明書第 8 章*中的 *Setting your changes as a new default (將變更設定為新預設值)*。)



1 列印數量

(對於查看照片)
您可以查看將要列印的照片總數。

(對於列印所有照片、列印照片)
您可以查看將要列印的各照片的副本數量。

(對於 DPOF 列印)
不顯示該資訊。

9

如何掃描到記憶卡

您可以將黑白和彩色文件直接掃描到記憶卡中。黑白文件將以 PDF (*.PDF) 或 TIFF (*.TIF) 檔案格式儲存；而彩色文件可能會以 PDF (*.PDF) 或 JPEG (*.JPG) 檔案格式儲存。出廠設定為彩色 150 dpi，預設檔案格式為 PDF。設備會自動基於目前日期為檔案建立名稱。(詳細資訊，請參閱*快速設置指導手冊*。) 例如，於 2010 年 7 月 1 日掃描的第五個影像會命名為 01071005.PDF。您可以變更色彩和品質。

品質	可選檔案格式
彩色 150 dpi	JPEG / PDF
彩色 300 dpi	JPEG / PDF
彩色 600 dpi	JPEG / PDF
黑白 200x100dpi	TIFF / PDF
黑白 200 dpi	TIFF / PDF

1 確保您已將記憶卡插入正確的插槽。

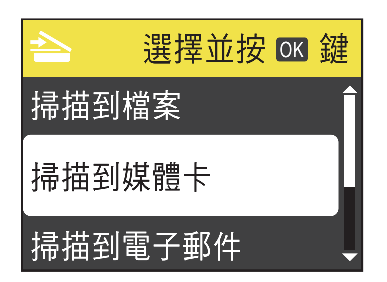
重要事項

當**圖像處理**燈不斷閃爍時，切勿移除記憶卡，以免損壞記憶卡或其中的資料。

2 放入您的文件。

3 如果您想掃描到記憶卡，請按 (**掃描**) 鍵。

4 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇掃描到媒體卡。



按**確定**鍵。

5 執行以下操作之一：

- 若要變更品質，請按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇品質。
  按**確定**鍵。
  轉到步驟 6。
- 如果您想啟動掃描而不變更其他設定，請按**黑白啟動**或**彩色啟動**鍵。

6 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇 彩色 150 dpi、彩色 300 dpi、彩色 600 dpi、黑白 200x100dpi 或黑白 200 dpi。
按**確定**鍵。

7 執行以下操作之一：

- 若要變更檔案類型，請轉到步驟 8。
- 如果您想啟動掃描而不變更其他設定，請按**黑白啟動**或**彩色啟動**鍵。

8 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇檔案類型。
按**確定**鍵。
按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇 JPEG、PDF 或 TIFF。
按**確定**鍵。

註釋

- 如果您在步驟 6 中選擇了彩色解析度，您便無法選擇 TIFF。
- 如果您在步驟 6 中選擇了黑白解析度，您便無法選擇 JPEG。

9 執行以下操作之一：

- 若要變更檔案名稱，請轉到步驟 ⑩。
- 如果您想啟動掃描而不變更其他設定，請按**黑白啟動**或**彩色啟動**鍵。

10 設備會自動設定檔案名稱，但您也可以使用撥號盤輸入您需要的名稱。
按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇檔案名稱。
按**確定**鍵。
輸入新的名稱。(請參閱第 98 頁上的 *輸入文字*。)
您僅能變更前 6 位字元。
按**確定**鍵。

註釋

按**清除**鍵刪除目前的名稱。

11 按**黑白啟動**或**彩色啟動**鍵。

10 如何列印電腦中的資料

列印文件

本設備可接收並列印您電腦中的資料。若要列印電腦中的資料，請安裝印表機驅動程式。

(有關列印設定的詳細資訊，請參閱*軟體使用說明書*中的 *Printing (列印)* (適用於 Windows®) 或 *Printing and Faxing (列印和傳真)* (適用於 Macintosh)。)

1. 安裝隨機安裝光碟上的 Brother 印表機驅動程式。(請參閱*快速設置指導手冊*。)
2. 從您的應用程式中選擇列印指令。
3. 在**列印**對話方塊中選擇本設備的名稱，然後點擊**內容**。
4. 在內容對話方塊中選擇您需要的設定。
   - **媒體類型 / 品質**
   - **紙張尺寸**
   - **版面配置**
   - **色彩設定**
   - **縮放**
   - **使用浮水印**
   - **列印日期和時間**
5. 點擊**確定**。
6. 點擊**確定**開始列印。

如何掃描到電腦

掃描文件

本設備有多種文件掃描方式供您選擇。您可以使用設備上的**掃描**鍵或電腦上的掃描器驅動程式進行掃描。

1. 若要將本設備用作掃描器，請安裝掃描器驅動程式。
   如果本設備已連接至網路，請設置其 TCP/IP 位址。(僅適用於 MFC-J265W 和 MFC-J415W)
   - 安裝隨機安裝光碟上的掃描器驅動程式。(請參閱*快速設置指導手冊*和*軟體使用說明書*中的 *Scanning (掃描)*。)
   - (僅適用於 DCP-J265W 和 MFC-J415W)
     如果網路掃描不可用，請設置本設備的 TCP/IP 位址。
     (請參閱*軟體使用說明書*中的 *Configuring Network Scanning (設置網路掃描)*。)
2. 放入您的文件。(請參閱第 22 頁上的 *如何裝入原稿*。)
   - 使用自動進稿器掃描文件的多個頁面。自動進稿器將自動逐張進紙。(僅適用於 MFC-J410 和 MFC-J415W)
   - 使用掃描器玻璃掃描書本頁面，每次可以掃描一頁。
3. 執行以下操作之一：
   - 若要使用**掃描**鍵進行掃描，請轉到*使用掃描鍵進行掃描*。
   - 若要使用電腦上的掃描器驅動程式進行掃描，請轉到*使用掃描器驅動程式進行掃描*。

使用掃描鍵進行掃描

更多資訊，請參閱*軟體使用說明書*中的 *Using the Scan key (使用掃描鍵)*。

1. 按**掃描**鍵。
2. 選擇您需要的掃描模式。
   - 掃描到檔案
   - 掃描到媒體卡
   - 掃描到電子郵件
   - 掃描到 OCR[1]
   - 掃描到影像

   [1] 僅適用於 MFC-J410 和 MFC-J415W (Macintosh 用戶)
   使用前必須先下載和安裝 Presto! PageManager。有關詳細說明，請參閱第 5 頁上的 *存取 Brother 支援 (Macintosh)*。
3. (僅適用於 MFC-J265W 和 MFC-J415W)
   選擇您想發送資料的目標電腦。
4. 按**啟動**鍵開始掃描。

使用掃描器驅動程式進行掃描

更多資訊，請參閱*軟體使用說明書*中的 *Scanning a document using the TWAIN driver (使用 TWAIN 驅動程式掃描文件)* 或 *Scanning a document using the WIA driver (使用 WIA 驅動程式掃描文件)*。

1. 啟動掃描應用程式，然後點擊**掃描**按鈕。
2. 調整**掃描器設定**對話方塊中的**解析度**、**亮度**和**掃描類型**。
3. 點擊**開始**或**掃描**開始掃描。

A 日常維護

更換墨水匣

您的設備附有墨水點計數器。墨水點計數器自動監控四個墨水匣的墨水餘量。當設備檢測到某墨水匣中的墨水即將耗盡時，液晶螢幕上會顯示提示訊息。

註釋

例如，當某墨水匣的墨水即將耗盡時，液晶螢幕上會顯示墨水不足 (顏色名稱)。

您應當提前購買新墨水匣，以便設備顯示此顏色的墨水已完全耗盡時可以更換。

當某墨水匣中的墨水用盡時，液晶螢幕上會顯示無法列印或僅黑白列印。

此時，您應當僅更換對應的墨水匣。

液晶螢幕上會顯示墨水不足或者需要更換的墨水匣。請務必遵循液晶螢幕上的提示，按正確順序更換墨水匣。

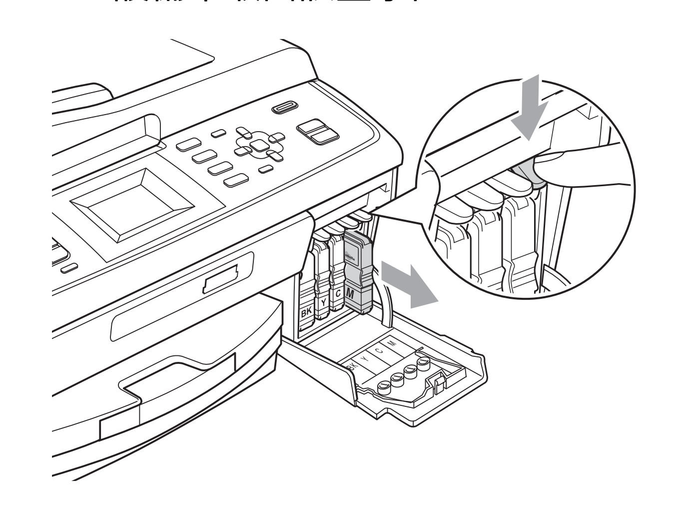
即使設備提示您更換墨水匣，但是墨水匣中仍會有少量墨水。墨水匣中必須留有一些墨水以防止變乾而損壞列印頭組件。

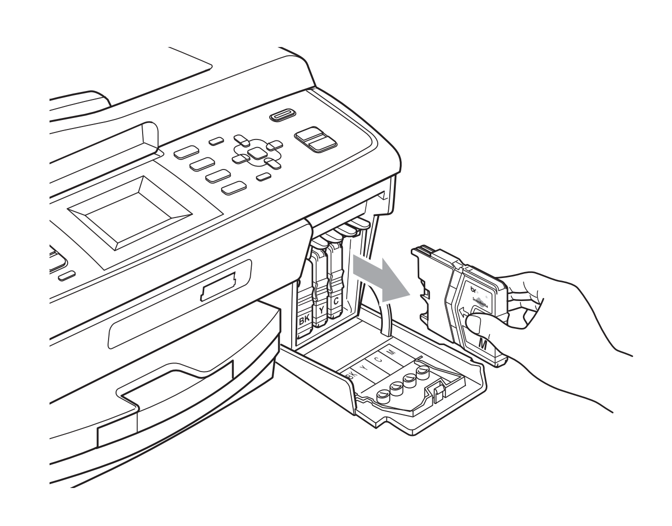
重要事項

Brother 多功能一體機僅能使用特定規格的墨水。如果您使用 Brother 原裝墨水匣，本設備可以為您提供最佳性能和可靠性。如果您使用其他規格的墨水或墨水匣，Brother 不保證本設備能夠實現最佳性能和可靠性。因此，Brother 不建議您使用 Brother 原裝墨水匣以外的其他品牌墨水匣，也不建議您向空墨水匣中裝入其他品牌的墨水。因使用與本設備不兼容的產品而對設備的列印頭或其他部件造成的損壞均不屬於保修範圍。

1. 打開墨水匣蓋。
   如果一個或多個墨水匣中的墨水已耗盡，液晶螢幕上會顯示無法列印或僅黑白列印。

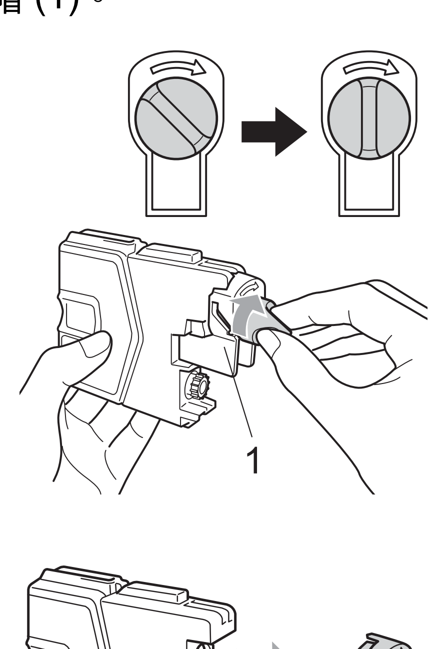
2. 按下鎖定釋放桿 (如圖所示)，釋放液晶螢幕上指示的墨水匣。從設備中取出該墨水匣。

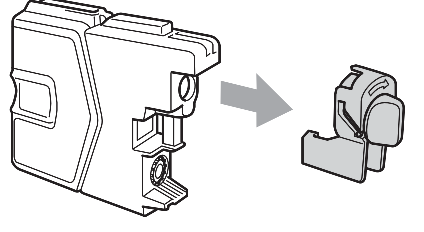




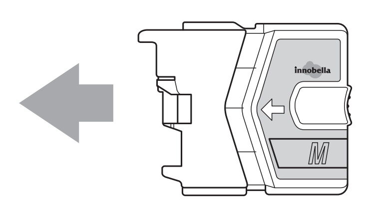
3 拆開液晶螢幕上所指示顏色的新墨水匣包裝，然後取出該墨水匣。

4 按順時針方向旋轉黃色保護帽上的綠色旋鈕，直到發出卡嗒聲，以解除真空密封，然後取下保護帽 (1)。

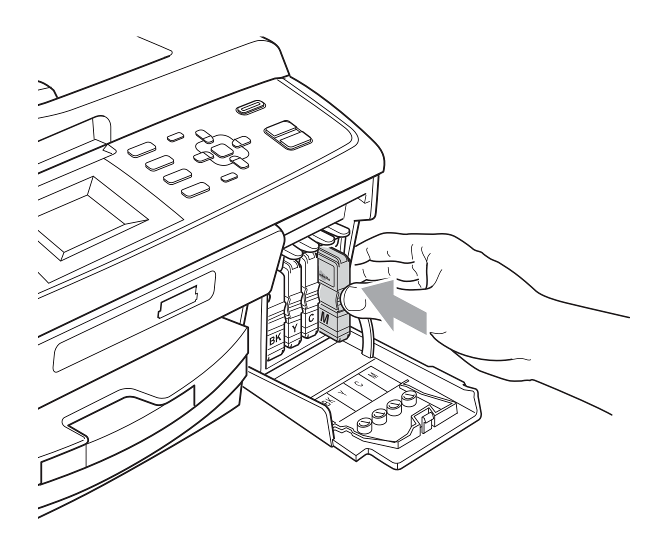




5 視乎顏色，墨水匣的安裝位置會有所不同。請按標籤上的箭頭方向插入墨水匣。



6 輕推墨水匣，直到發出卡嗒聲，然後關上墨水匣蓋。



7 設備將自動重置墨水點計數器。

註釋

- 如果您已更換墨水匣 (例如：黑色墨水匣)，液晶螢幕上可能會要求您確認更換的是全新墨水匣 (例如：是否已更換 BK 黑色)。對於您已安裝的每個新墨水匣，請按數字鍵 **1** (是)，設備將自動重置對應顏色的墨水點計數器。如果您安裝的並非全新墨水匣，請務必按數字鍵 **2** (否)。
- 如果安裝墨水匣後液晶螢幕上顯示沒有墨水匣或無法檢測，請檢查墨水匣是否安裝正確。

A

⚠ 注意

如果墨水濺入眼中，請立即用水清洗；如有任何不適，請到醫院就診。

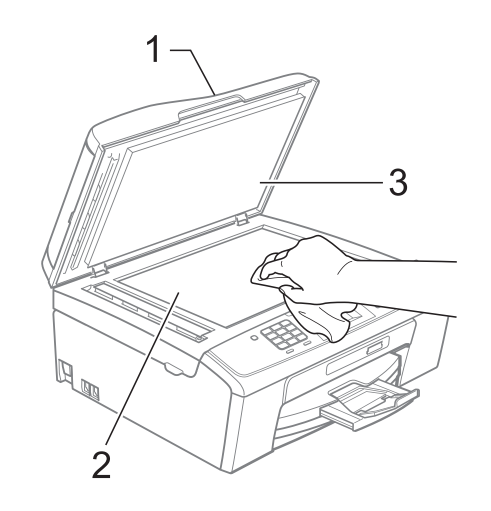
❗ 重要事項

- 如果無需更換墨水匣，切勿取出墨水匣，否則其墨水量可能會減少，而設備將無法檢測墨水匣中的墨水餘量。
- 切勿觸摸墨水匣插槽，否則墨水可能會弄髒您的皮膚。
- 如果墨水濺到您的皮膚或衣服上，請立即用肥皂或洗滌劑進行清洗。
- 如果您將墨水匣裝入錯誤位置，會造成顏色混合，請重新正確安裝墨水匣，然後對列印頭進行多次清潔。
- 拆開墨水匣包裝後請立即將其裝入設備，並在安裝後的六個月內將墨水用完。請在包裝上標註的有效日期之前使用尚未拆開包裝的墨水匣。
- 請勿拆卸或損壞墨水匣，否則可能會導致墨水溢出。

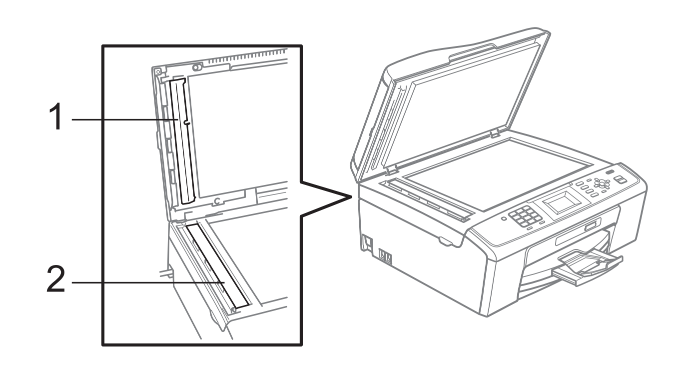
清潔和檢查設備

清潔掃描器玻璃

1. 抬起原稿蓋 (1)。使用沾有不易燃玻璃清潔劑的無絨軟布清潔掃描器玻璃 (2) 和白色塑膠 (3)。



2. (僅適用於 MFC-J410 和 MFC-J415W)
在自動進稿器中，用沾有不易燃玻璃清潔劑的無絨軟布清潔白色帶狀物 (1) 和掃描器玻璃 (2)。



註釋

用不易燃玻璃清潔劑清潔玻璃條之後，請用手指觸摸玻璃條以查看上面是否還有髒物。如果您感覺到還有污垢或碎片，請再次清潔玻璃條，並重點清潔該區域。您可能需要重複清潔三至四次。若要進行測試，請在每次清潔完後執行一次複印。



玻璃條上有污點或塗改液時，列印樣本上有縱向線條。

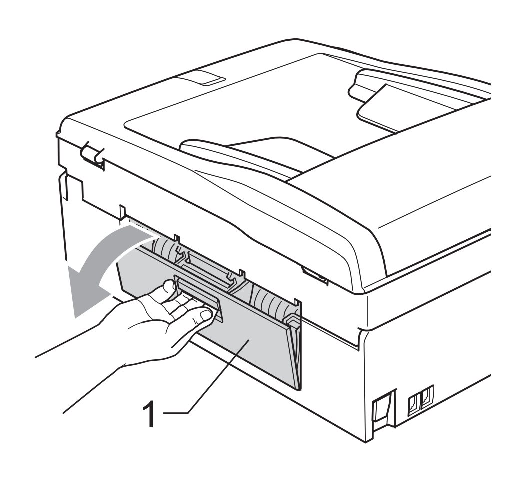
→



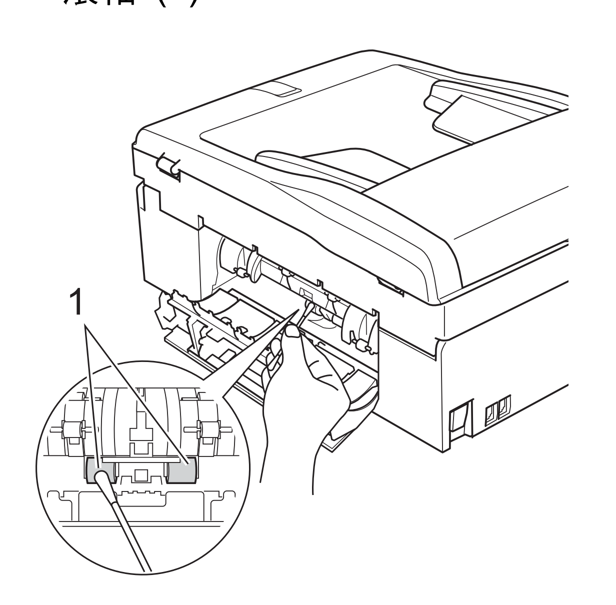
清潔玻璃條后，縱向線條消失。

清潔選紙滾軸

1. 將紙匣從設備中完全拉出。
2. 從電源插座上拔掉設備電源線插頭，然後打開卡紙清除蓋 (1)。



3. 用沾有異丙醇的棉花棒清潔選紙滾軸 (1)。



4. 關上卡紙清除蓋。
   確保蓋子已正確關閉。
5. 將紙匣牢固地裝入設備。
6. 重新連接電源線。

A

清潔列印頭

為確保列印品質，需要時設備會自動清潔列印頭。如果設備發生列印品質問題，您可以手動啟動清潔程序。

如果列印頁面上的文字或圖形中出現水平線或空白，請清潔列印頭和墨水匣。您可以僅清潔黑色、一次清潔三種顏色 (靛藍色 / 黃色 / 洋紅色) 或者同時清潔全部四種顏色。

清潔列印頭會消耗墨水。頻繁清潔會造成不必要的墨水消耗。

重要事項

切勿觸摸列印頭，否則可能會造成永久性損壞，而此類損壞不屬於列印頭保修範圍。

1. 按**功能**鍵。
2. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇墨水管理。
   按**確定**鍵。
3. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇清洗。
   按**確定**鍵。
4. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇黑色、彩色或全部。
   按**確定**鍵。
   設備會清潔列印頭。
   清潔完成後，設備將自動返回備用模式。

註釋

如果您已清潔列印頭五次或以上，而列印品質仍未有所改善，請嘗試取出有問題的顏色的墨水匣，然後更換新的 Brother 原裝 Innobella™ 墨水匣。再次嘗試清潔列印頭五次。如果列印品質仍未有所改善，請聯絡 Brother 的經銷商。

檢查列印品質

如果列印輸出頁面上出現色彩變淡或彩色條紋和文字，則某些噴嘴可能已被堵塞。您可以透過列印品質測試頁並查看噴嘴檢查圖片執行檢查。

1. 按**功能**鍵。
2. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇墨水管理。
   按**確定**鍵。
3. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇列印測試頁。
   按**確定**鍵。
4. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇列印品質。
   按**確定**鍵。
5. 按**彩色啟動**鍵。
   設備將開始列印品質測試頁。
6. 檢查頁面中四個顏色塊的列印品質。
7. 液晶螢幕上會顯示提示以詢問您列印品質是否良好。
   執行以下操作之一：
   - 如果所有線條都清晰可見，請按數字鍵 **1** (是) 結束列印品質檢查，然後轉到步驟 ⓫。
   - 如果您發現短線不齊 (如下圖所示)，請按數字鍵 **2** 選擇否。

良好　　不良



8. 液晶螢幕上會顯示提示以詢問您黑色和其他三種顏色的列印品質是否良好。
   按數字鍵 **1** (是) 或數字鍵 **2** (否)。

9 液晶螢幕上會顯示提示以詢問您是否開始清潔。
按數字鍵 **1** (是)。
設備將開始清潔列印頭。

10 待清潔完成後，按**彩色啟動**鍵。
設備將開始再次列印品質測試頁。返回步驟 ❻.

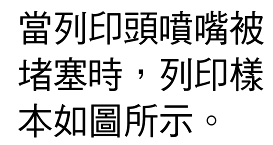
11 按**停止 / 退出**鍵。
如果您已重複執行此步驟五次或以上，而列印品質仍未有所改善，請更換被堵塞的顏色的墨水匣。
更換墨水匣後，請檢查列印品質。如果問題仍然存在，請對新墨水匣進行清潔和測試五次或以上。如果墨水仍然不齊，請聯絡 Brother 的經銷商。

重要事項

切勿觸摸列印頭，否則可能會造成永久性損壞，而此類損壞不屬於列印頭保修範圍。

註釋


→

當列印頭噴嘴被堵塞時，列印樣本如圖所示。

清潔列印頭噴嘴後，橫向線條消失。

檢查列印對齊

如果移動設備之後列印的文字模糊不清或影像色彩不鮮艷，則您可能需要調整列印對齊。

1 按**功能**鍵。

2 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇墨水管理。
按**確定**鍵。

3 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇列印測試頁。
按**確定**鍵。

4 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇列印對齊。
按**確定**鍵。

5 按**黑白啟動**或**彩色啟動**鍵。
設備將開始列印對齊測試頁。

6 檢查 600 dpi 和 1200 dpi 列印測試頁，確定 5 號是否與 0 號最匹配。

7 執行以下操作之一：

- 如果 600 dpi 和 1200 dpi 列印測試頁的 5 號樣本都是最佳匹配，請按數字鍵 **1** (是) 完成對齊檢查，然後轉到步驟 ❿。
- 如果另一個列印測試頁號碼與 600 dpi 或 1200 dpi 更匹配，請按數字鍵 **2** (否) 進行選擇。

8 對於 600 dpi，選擇與 0 號樣本最匹配的測試列印頁號碼 (1-8)。

9 對於 1200 dpi，選擇與 0 號樣本最匹配的測試列印頁號碼 (1-8)。

10 按**停止 / 退出**鍵。

B 故障排除

錯誤和維護訊息

與任何精密的辦公產品一樣，本設備也可能會出現故障，也需要更換耗材。出現故障時，您的設備會識別錯誤並顯示對應的錯誤訊息。下表列出了常見錯誤及維護訊息。

您可以自行解決大多數的錯誤並進行日常維護。如果您需要其他幫助，請瀏覽 Brother Solutions Center (Brother 解決方案中心) (http://solutions.brother.com/) 以獲取最新的常見問答集和故障排除提示。

錯誤訊息	原因	動作
僅黑白列印 更換墨水匣	一個或多個彩色墨水匣中的墨水已耗盡。 您可以在黑白模式下使用本設備，視乎列印的頁數，大約可使用四星期。 當液晶螢幕上顯示此訊息時，各項操作運作方式如下： ■ 列印 如果您在印表機驅動程式的**進階**標籤中點擊**灰階**，您可以將設備作為黑白印表機使用。 ■ 複印 如果紙張類型設定為普通紙或噴墨專用紙，您可以執行黑白複印。 ■ 傳真 如果紙張類型設定為普通紙或噴墨專用紙，本設備將接收並列印黑白傳真。 如果發送設備正在發送彩色傳真，本設備的 “ 接通 ” 將要求以黑白方式發送該傳真。 如果紙張類型設定為其它相片紙、Brother BP71 或 Brother BP61，設備將停止全部列印操作。*如果您拔掉設備的電源線插頭或取出墨水匣，則僅在更換新墨水匣後方可使用本設備。*	更換墨水匣。(請參閱第 58 頁上的 *更換墨水匣*。)

錯誤訊息	**原因**	**動作**
無法檢測	您安裝新墨水匣的過程太快，設備無法檢測到該墨水匣。	取出新墨水匣，然後重新慢慢裝入，直到發出卡嗒聲。
	如果您正在使用的墨水並非 Brother 原裝墨水，則設備可能檢測不到墨水匣。	更換 Brother 原裝墨水匣。如果錯誤訊息仍然存在，請聯絡 Brother 的經銷商。
	墨水匣安裝不正確。	取出新墨水匣，然後重新慢慢裝入，直到發出卡嗒聲。(請參閱第 58 頁上的 *更換墨水匣*。)
無法列印 更換墨水匣	一個或多個墨水匣中的墨水已耗盡。設備將停止全部列印操作。如果記憶體可用，黑白傳真將被儲存到記憶體中。如果發送設備正在發送彩色傳真，本設備的 " 接通 " 將要求以黑白方式發送該傳真。	更換墨水匣。(請參閱第 58 頁上的 *更換墨水匣*。)
通訊錯誤	電話線路品質不良造成通訊錯誤。	如果問題仍然存在，請致電電話公司並要求他們檢查您的電話線路。
蓋子打開 蓋子被打開	掃描器頂蓋沒有完全關上。	抬起然後再關上掃描器頂蓋。
	墨水匣蓋沒有完全關上。	完全關上墨水匣蓋，直到發出卡嗒聲。
剩餘數據	列印資料遺留在設備記憶體中。	按**停止 / 退出**鍵。設備將取消剩餘工作，並將其從記憶體中清除。請再次嘗試列印。
連接中斷	對方或對方傳真設備已停止撥打。	嘗試重新發送或接收。
原稿卡紙	原稿裝入或送入不正確，或者透過自動進稿器掃描的原稿太長。	(請參閱第 22 頁上的 *使用自動進稿器 (僅適用於 MFC-J410 和 MFC-J415W)*。) (請參閱第 69 頁上的 *原稿卡紙 (僅適用於 MFC-J410 和 MFC-J415W)*。)
高溫	列印頭溫度過高。	待設備冷卻。

B

錯誤訊息	原因	動作
墨水收集器滿	需要進行內部維修。 此問題可能是由於使用 Brother 原裝墨水匣以外的其他品牌墨水匣或者向空墨水匣中裝入其他品牌的墨水引起的。因使用其他品牌的墨水或墨水匣而對本設備的列印頭或其他部件造成的損壞均不屬於保修範圍。	聯絡 Brother 客戶服務中心或 Brother 的經銷商。
墨水收集器幾乎滿	墨水收集匣或沖洗槽幾乎裝滿。	聯絡 Brother 客戶服務中心或 Brother 的經銷商。
墨水不足	一個或多個墨水匣中的墨水即將耗盡。如果發送設備正在發送彩色傳真，本設備的 " 接通 " 將要求以黑白方式發送該傳真。如果發送設備具有轉換功能，本設備將以黑白方式列印彩色傳真。	訂購新墨水匣。您可以繼續列印，直到液晶螢幕上顯示無法列印。 (請參閱第 58 頁上的 *更換墨水匣*。)
低溫	列印頭溫度過低。	待設備預熱至室溫。
媒體卡錯誤	記憶卡已損壞或格式化不正確，或者記憶卡有問題。	重新將記憶卡穩妥地插入插槽，以確保其位置正確。如果錯誤仍然存在，插入一個您確定無故障的記憶卡，以檢查設備的媒體驅動器 (插槽) 是否正常。
媒體卡已滿	您正在使用的記憶卡中已包含 999 個檔案。	僅當記憶卡中的檔案少於 999 個時，您的設備才能向其儲存檔案。嘗試刪除不需要的檔案以釋放一些空間，然後再試一次。
無來電顯示	沒有來電記錄。您沒有接收到來電，或者沒有向電話公司登記來電顯示服務。	如果您想使用來電顯示功能，請致電電話公司。(請參閱第 33 頁上的 *來電顯示*。)(請參閱第 36 頁上的 *來電顯示*。)(請參閱第 38 頁上的 *來電顯示 (適用於新加坡和香港)*。)
無檔案	媒體驅動器中的記憶卡中沒有包含 .JPG 檔案。	重新將正確的記憶卡插入插槽。
沒有墨水匣	墨水匣安裝不正確。	取出新墨水匣，然後重新慢慢裝入，直到發出卡嗒聲。(請參閱第 58 頁上的 *更換墨水匣*。)

錯誤訊息	原因	動作
紙匣無紙	設備缺紙，或紙張沒有正確放入紙匣。	執行以下操作之一： ■ 重新將紙張放入紙匣，然後按**黑白啟動**或**彩色啟動**鍵。 ■ 取出紙張，再重新將其放入紙匣，然後按**黑白啟動**或**彩色啟動**鍵。(請參閱第 11 頁上的 *裝入紙張和其他列印媒體*。)
	紙張卡在設備中。	遵循第 70 頁上的 *印表機卡紙或卡紙*中的步驟取出卡紙。
	卡紙清除蓋沒有正確關上。	檢查卡紙清除蓋兩端是否正確關上。(請參閱第 70 頁上的 *印表機卡紙或卡紙*。)
無應答 / 忙線	您撥打的號碼無應答或線路繁忙。	確認號碼，然後再試一次。
未註冊	您嘗試存取的速撥號碼沒有註冊。	設定速撥號碼。(請參閱第 46 頁上的 *儲存速撥號碼*。)
記憶體已滿	設備的記憶體已滿。	當正在執行複印操作時，按**停止 / 退出**鍵，待正在執行的其他操作完成後再試一次。
	您正在使用的記憶卡沒有足夠的剩餘空間掃描文件。	刪除記憶卡中不需要的檔案以釋放一些空間，然後再試一次。
卡紙	紙張卡在設備中。	打開卡紙清除蓋 (位於設備後部)，然後移除卡紙。(請參閱第 70 頁上的 *印表機卡紙或卡紙*。)
		確保紙長指示符合紙張尺寸。放入 A5 或更小尺寸的紙張時，請勿擴張紙匣。
無法清洗 XX 無法初始化 XX 無法列印 XX 無法掃描 XX	設備發生機械故障。 **— 或者 —** 設備中進入了如回形針或破損紙張之類的異物。	打開掃描器頂蓋，清除設備中的所有異物和紙屑。如果錯誤訊息仍然存在，請先參閱第 68 頁上的 *傳送傳真或傳真日誌報告*，然後中斷設備電源數分鐘，再重新連接，以防止丟失重要訊息。
紙張尺寸錯誤	紙張尺寸不正確。	確保設備的紙張尺寸設定與紙匣中的紙張尺寸匹配。放入正確尺寸的紙張，然後按**黑白啟動**或**彩色啟動**鍵。(請參閱第 17 頁上的 *紙張尺寸*。)

錯誤動畫顯示

當發生卡紙時，錯誤動畫會顯示詳細的操作步驟。您可以按自己的速度閱讀這些步驟，按 ▶ 鍵閱讀下一個步驟，或者按 ◀ 鍵閱讀上一個步驟。

傳送傳真或傳真日誌報告

如果液晶螢幕上顯示：

- 無法清洗 XX
- 無法初始化 XX
- 無法列印 XX
- 無法掃描 XX

Brother 建議您將傳真傳送到其他傳真設備或您的電腦。(請參閱第 68 頁上的 *傳送傳真到其他傳真設備*。)

您也可以傳送傳真日誌報告，以查看有無需要傳送的傳真。(請參閱第 69 頁上的 *傳送傳真日誌報告到其他傳真設備*。)

傳送傳真到其他傳真設備

如果您尚未設定本機標識，則無法進入傳真傳送模式。(請參閱*快速設置指導手冊*中的 *Enter personal information (station ID) (輸入個人資訊 (本機標識))*。)

1. 按**停止 / 退出**鍵暫時中斷錯誤。
2. 按**功能**鍵。
3. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇服務。
   按**確定**鍵。
4. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇數據傳送。
   按**確定**鍵。
5. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇傳真傳送。
   按**確定**鍵。
6. 執行以下操作之一：
   - 如果液晶螢幕上顯示無數據，表示設備的儲存器中沒有留下傳真。

     按**停止 / 退出**鍵。
   - 輸入傳真即將轉傳到的傳真號碼。
7. 按**黑白啟動**鍵。

傳送傳真日誌報告到其他傳真設備

如果您尚未設定本機標識，則無法進入傳真傳送模式。(請參閱*快速設置指導手冊*中的 *Enter personal information (station ID)* (*輸入個人資訊 (本機標識)*)。)

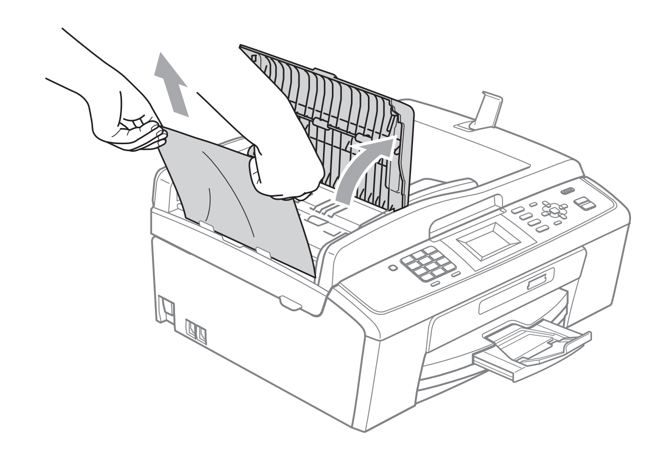
1. 按**停止 / 退出**鍵暫時中斷錯誤。
2. 按**功能**鍵。
3. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇服務。
按**確定**鍵。
4. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇數據傳送。
按**確定**鍵。
5. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇傳輸報告。
按**確定**鍵。
6. 輸入傳真日誌報告即將轉傳到的傳真號碼。
7. 按**黑白啟動**鍵。

原稿卡紙 (僅適用於 MFC-J410 和 MFC-J415W)

如果原稿裝入或送入不正確或者原稿太長，則原稿可能會卡在自動進稿器中。請遵循以下步驟清除原稿卡紙：

原稿卡在自動進稿器的頂部

1. 從自動進稿器中取出未被卡住的紙張。
2. 打開自動進稿器頂蓋。
3. 向左拉出卡住的原稿。



4. 關上自動進稿器頂蓋。
5. 按**停止 / 退出**鍵。

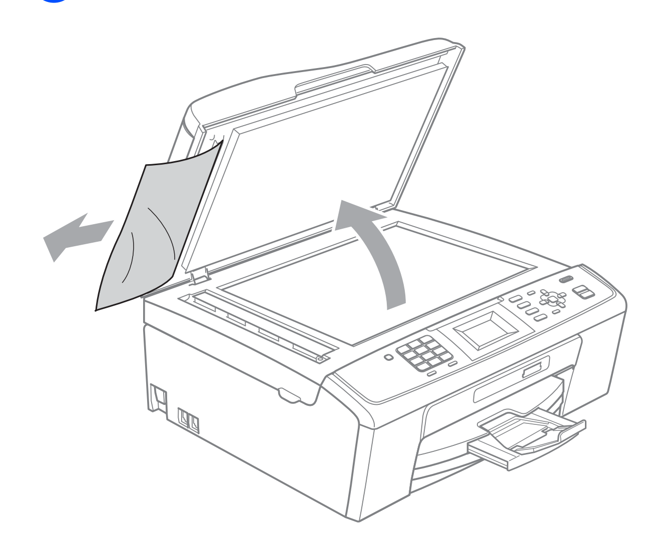
重要事項

為了避免再次發生原稿卡紙，請向下輕按自動進稿器頂蓋的中間部分以正確關上頂蓋。

B

原稿卡在自動進稿器的內部

1. 從自動進稿器中取出未被卡住的紙張。
2. 抬起原稿蓋。
3. 向左拉出卡住的原稿。



4. 關上原稿蓋。
5. 按**停止 / 退出**鍵。

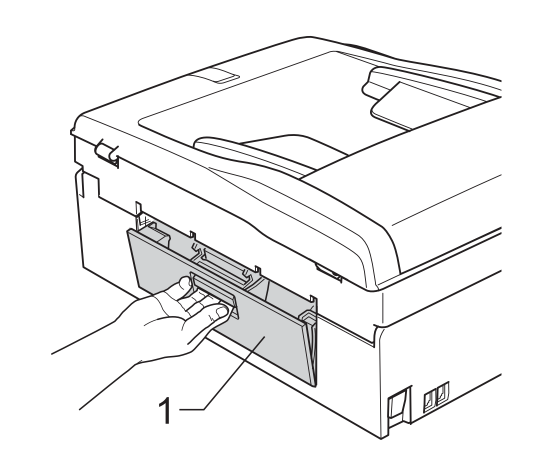
印表機卡紙或卡紙

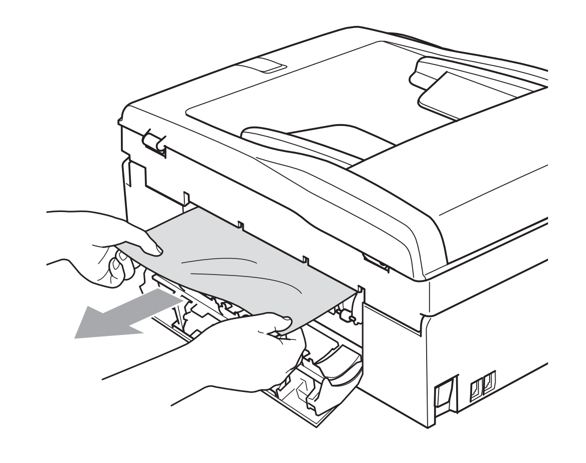
視乎設備發生卡紙的位置，採用正確的方法取出卡紙。

1. 從電源插座上拔掉設備電源線插頭。

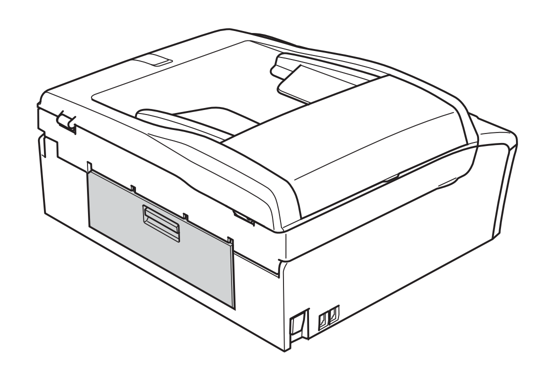
> **重要事項**
>
> 拔掉設備電源線插頭前，您可以將儲存在記憶體中的傳真傳送到電腦或其他傳真設備，以防止丟失重要訊息。(請參閱第 68 頁上的 *傳送傳真或傳真日誌報告*。)

2. 打開設備後部的卡紙清除蓋 (1)。從設備中拉出卡住的紙張。

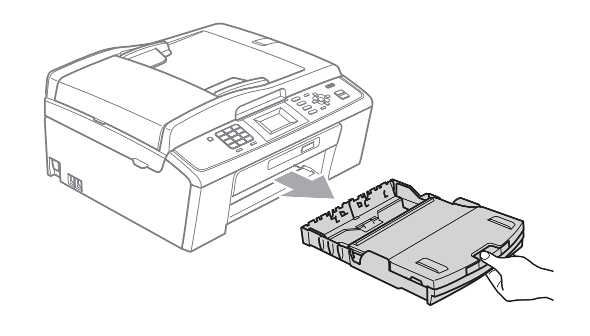




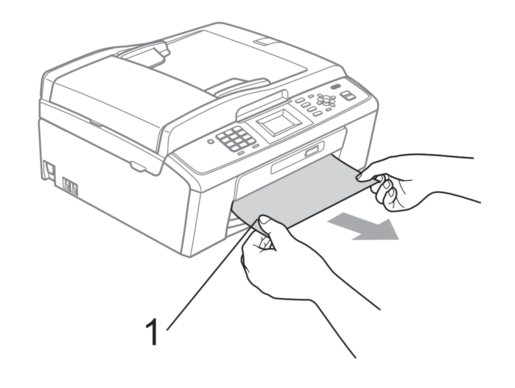
3 關上卡紙清除蓋。
確保蓋子已正確關閉。



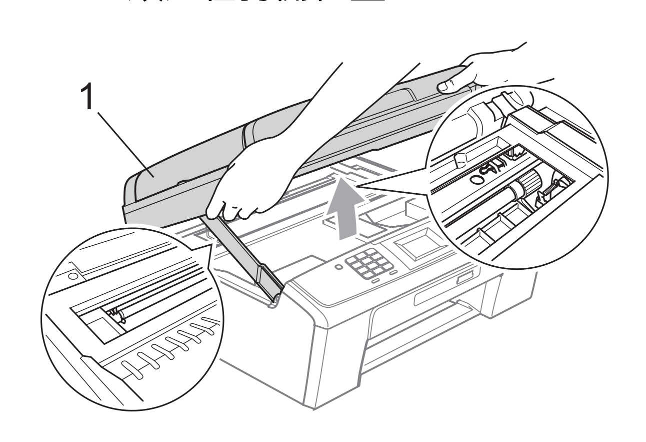
4 如果紙張支撐翼板被打開，請將其關上，並關上紙張支撐板，然後將紙匣從設備中完全拉出。



5 拉出卡住的紙張 (1)。



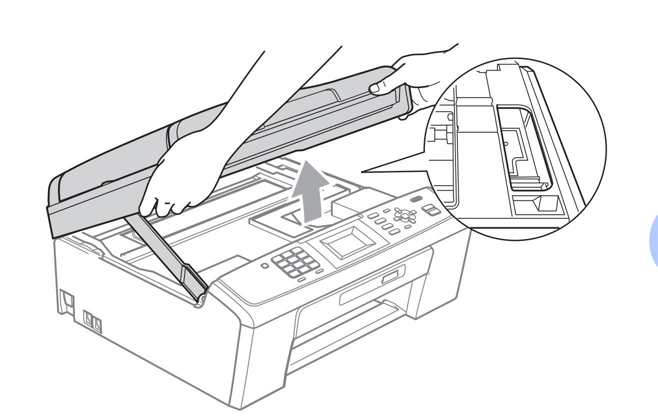
6 用雙手握住設備兩側的塑膠護耳，抬起掃描器頂蓋 (1)，直到其牢固地鎖定在打開位置。



移動列印頭 (如有需要)，以取出該區域中的剩餘紙張。確保設備內部沒有遺留卡住的紙張。檢查列印卡盤的*兩*端。

註釋

如果列印頭已移動至右角 (如圖所示)，您可能無法再移動列印頭。重新連接電源線，然後按住**停止 / 退出**鍵，直到列印頭移至中間位置。然後，拔掉設備電源線插頭，取出紙張。

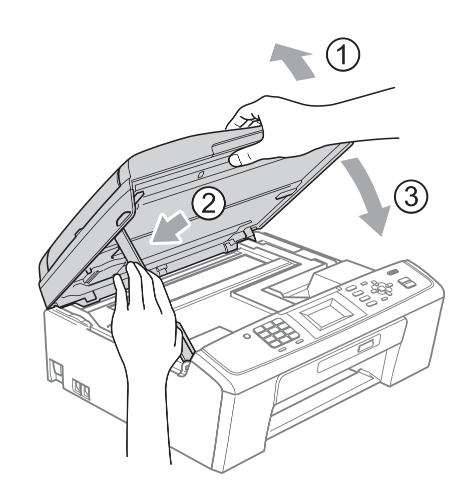


重要事項

如果墨水濺到您的皮膚或衣服上，請立即用肥皂或洗滌劑進行清洗。

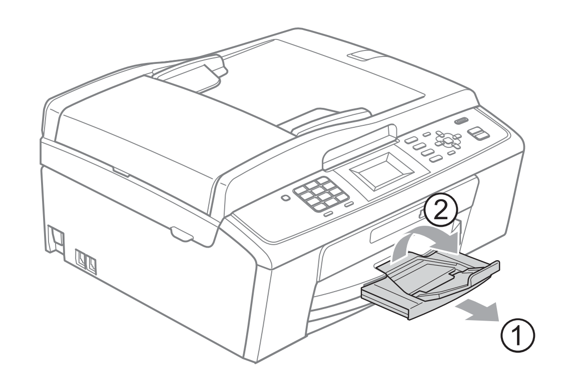
B

7. 抬起掃描器頂蓋以釋放鎖定桿 (①)。用雙手向下輕推掃描器頂蓋支架 (②)，並關上掃描器頂蓋 (③)。



8. 將紙匣完全推回設備。

9. 將紙匣完全推入設備後，拉出紙張支撐板 (①) 直至發出卡嗒聲，然後展開紙張支撐翼板 (②)。



確保您完全拉出紙張支撐板，直到發出卡嗒聲。

重要事項

對於 Legal 尺寸的紙張，請勿使用紙張支撐翼板。

10. 重新連接電源線。

故障排除

如果您認為本設備有問題，請對照下表進行檢查並遵循故障排除提示執行操作。

您可以自行輕鬆解決大多數的問題。如果您需要其他幫助，請瀏覽 Brother Solutions Center (Brother 解決方案中心)(http://solutions.brother.com/) 以獲取最新的常見問答集和故障排除提示。

設備問題

列印

問題	建議
無列印輸出。	檢查本設備和您電腦上的介面線或無線連接。(請參閱*快速設置指導手冊*。)
	確保設備插頭已插上，並且**開 / 關**鍵為開。
	一個或多個墨水匣中的墨水已耗盡。 (請參閱第 58 頁上的 *更換墨水匣*。)
	檢查液晶螢幕上是否顯示錯誤訊息。 (請參閱第 64 頁上的 *錯誤和維護訊息*。)
	如果液晶螢幕上顯示無法列印和更換墨水匣，請參閱第 58 頁上的 *更換墨水匣*。
	確保已安裝並選擇正確的印表機驅動程式。
	確保設備已連線。點擊**開始**，然後點擊**印表機和傳真**。選擇 **Brother MFC-XXXXX** (XXXXX 為您的型號名稱)，確保沒有勾選**離線使用印表機**。
	當您設定**列印奇數頁**和**列印偶數頁**選項時，設備將暫停列印，電腦上會顯示列印錯誤訊息。設備重新開始列印後，此錯誤訊息會自動消失。
列印品質不良。	檢查列印品質。(請參閱第 62 頁上的 *檢查列印品質*。)
	確保印表機驅動程式中的**媒體類型**設定或設備選單中的紙張類型設定與您正在使用的紙張類型相匹配。 (請參閱*軟體使用說明書*中的 *Printing (列印)* (適用於 Windows®) 或 *Printing and Faxing (列印和傳真)* (適用於 Macintosh) 以及第 17 頁上的 *紙張類型*。)
	確保已更換新的墨水匣。以下情況可能會造成墨水堵塞： ■ 墨水匣包裝上標注的有效期已過。(如果將 Brother 原裝墨水匣保存在原始包裝中，有效期可長達兩年。) ■ 墨水匣已放置在設備中半年以上。 ■ 墨水匣在使用前可能儲存不當。
	確保您正在使用 Brother 原裝 Innobella™ 墨水。Brother 不建議您使用 Brother 原裝墨水匣以外的其他品牌墨水匣，也不建議您向空墨水匣中裝入其他品牌的墨水。
	嘗試使用建議的紙張類型。 (請參閱第 18 頁上的 *可使用的紙張和其他列印媒體*。)
	設備的建議使用環境溫度為 20 °C ～ 33 °C 之間。

列印 (繼續)

問題	建議
文字或圖形中有橫向白線。	清潔列印頭。(請參閱第 62 頁上的 *清潔列印頭*。)
	確保您正在使用 Brother 原裝 Innobella™ 墨水。
	嘗試使用建議的紙張類型。 (請參閱第 18 頁上的 *可使用的紙張和其他列印媒體*。)
設備列印空白頁。	清潔列印頭。(請參閱第 62 頁上的 *清潔列印頭*。)
	確保您正在使用 Brother 原裝 Innobella™ 墨水。
字元和線條重疊。	檢查列印對齊是否良好。(請參閱第 63 頁上的 *檢查列印對齊*。)
列印的文字或影像歪斜。	確保紙張已正確裝入紙匣，且紙面指示調整正確。(請參閱第 11 頁上的 *裝入紙張和其他列印媒體*。)
	確保卡紙清除蓋已正確關閉。
列印頁面頂端中部有污跡。	確保紙張不是太厚且沒有捲曲。 (請參閱第 18 頁上的 *可使用的紙張和其他列印媒體*。)
列印頁面的右上角或左上角有污跡。	確保透過**列印奇數頁**和**列印偶數頁**設定在紙張背面列印時紙張沒有捲曲。
列印頁面上有污跡或者似乎有墨水流痕。	確保您正在使用建議的紙張類型。(請參閱第 18 頁上的 *可使用的紙張和其他列印媒體*。) 墨水乾透前切勿觸摸紙張。
	確保您正在使用 Brother 原裝 Innobella™ 墨水。
	如果您正在使用照片紙，請確保您已設定正確的紙張類型。如果您正透過電腦列印照片，請設定印表機驅動程式**基本**標籤中的**媒體類型**。
頁面反面或底部有污跡。	確保印表機壓滾軸沒有被墨水弄髒。(請參閱*進階使用說明書附錄 A* 中的 *Cleaning the machine's printer platen (清潔印表機壓滾軸)*。)
	確保您正在使用 Brother 原裝 Innobella™ 墨水。
	確保您正在使用紙張支撐翼板。 (請參閱第 11 頁上的 *裝入紙張和其他列印媒體*。)
設備在頁面上列印出密集的線條。	勾選印表機驅動程式**基本**標籤中的**反順序列印**。
列印輸出有皺褶。	在印表機驅動程式的**進階**標籤中，點擊**色彩設定**，並清除**雙向列印** (適用於 Windows®) 或**雙向列印** (適用於 Macintosh) 的複選標記。
	確保您正在使用 Brother 原裝 Innobella™ 墨水。
無法執行 “ 版面配置 ” 列印。	確保應用程式和印表機驅動程式中的紙張尺寸設定相同。
列印速度太低。	嘗試變更印表機驅動程式設定。使用最高解析度進行列印時，資料處理、發送和列印需要更長的時間。嘗試使用印表機驅動程式**進階**標籤中的其他品質設定。您也可以點擊**色彩設定**，然後確保沒有勾選**色彩增強**。
	關閉無邊列印功能。無邊列印比正常列印需要更長時間。(請參閱*軟體使用說明書*中的 *Printing (列印)* (適用於 Windows®) 或 *Printing and Faxing (列印和傳真)* (適用於 Macintosh)。)

列印 (繼續)

問題	建議
無法正常使用色彩增強功能。	如果您的應用程式中的影像資料並非全彩色影像資料 (如 256 色)，則色彩增強功能不可用。色彩增強功能僅適用於 24 位元或以上的彩色資料。
照片紙進紙不正確。	使用 Brother 照片紙進行列印時，請在紙匣中額外放入一張同類型的照片紙。紙疊包裝中額外包含有一張用於此目的的照片紙。
	清潔選紙滾軸。(請參閱第 61 頁上的 *清潔選紙滾軸*。)
設備同時送入多頁紙張。	確保紙張正確裝入紙匣。(請參閱第 11 頁上的 *裝入紙張和其他列印媒體*。)
	確保任何時候都沒有在紙匣中一次放入兩種以上類型的紙張。
出現卡紙。	確保紙長指示符合正確的紙張尺寸。放入 A5 或更小尺寸的紙張時，請勿擴張紙匣。(請參閱第 70 頁上的 *印表機卡紙或卡紙*。)
列印頁面堆疊不整齊。	確保您正在使用紙張支撐翼板。 (請參閱第 11 頁上的 *裝入紙張和其他列印媒體*。)
設備無法透過 Adobe® Illustrator® 列印。	嘗試降低列印解析度。(請參閱*軟體使用說明書*中的 *Printing (列印)* (適用於 Windows®) 或 *Printing and Faxing (列印和傳真)* (適用於 Macintosh)。)

列印接收的傳真

問題	建議
頁面上有壓縮列印和白色條紋，或句子上部與下部斷開。	可能電話線路上的靜電或干擾造成連接問題。請對方重新發送傳真。
接收的傳真頁面上有縱向黑線。	發送方的掃描器上可能有污物。請發送方複印一份副本以檢查發送設備是否有問題。請嘗試從其他傳真設備接收傳真。
接收的彩色傳真僅能執行黑白列印。	更換墨水已耗盡的顏色的墨水匣，並請對方重新發送彩色傳真。 (請參閱第 58 頁上的 *更換墨水匣*。)
左右兩邊斷開，或者一頁傳真列印在兩個頁面上。	啟用自動縮小功能。(請參閱*進階使用說明書第 4 章*中的 *Printing a reduced incoming fax (縮印接收的傳真)*。)

電話線路或連接

問題	建議
無法撥號。 (無撥號音)	確保電源插頭已插上，並且設備已開啟。
	檢查電話線連接。
	(不適用於紐西蘭) 變更音頻 / 脈衝設定。(請參閱*快速設置指導手冊*。)
	拿起外置電話聽筒，聆聽撥號音。如果沒有撥號音，請聯絡電話公司以檢查線路和 / 或插座。
設備不應答來電。	確保設備的接收模式設定正確。(請參閱第 27 頁上的 *選擇接收模式*。) 檢查撥號音。嘗試撥打您的設備，以檢查其能否應答。如果設備仍沒有應答，請檢查電話線連接。如果您撥打本設備時沒有響鈴，請聯絡電話公司以檢查線路。

B

發送傳真

問題	建議
無法發送傳真。	檢查所有電話線連接。
	確保**傳真** ( ) 鍵亮起。
	請對方確認接收設備中裝有紙張。
	列印傳輸驗證報告，並檢查是否有錯誤。(請參閱*進階使用說明書第 6 章*中的 *Reports (報告)*。)
傳輸驗證報告顯示 “RESULT：ERROR”。	可能線路暫時受到雜訊或靜電干擾。請嘗試重新發送傳真。如果您發送 PC FAX 訊息後傳輸驗證報告上顯示 “RESULT：ERROR”，則表示設備的記憶體可能不足。如果問題仍然存在，請聯絡電話公司以檢查您的電話線路。
	如果經常因電話線路受到干擾而造成傳輸錯誤，請嘗試將相容性的選單設定變更為基本 (VoIP)。 (請參閱第 80 頁上的 *電話線路干擾 /VoIP*。)
傳真發送品質不良。	嘗試將解析度變更為精細或超精細。複印一份副本以檢查設備的掃描器是否運作正常。如果複印品質不良，請清潔掃描器。(請參閱第 60 頁上的 *清潔掃描器玻璃*。)
發送的傳真頁面上有縱向黑線。(僅適用於 MFC-J410 和 MFC-J415W)	您發送的傳真上的縱向黑線通常由掃描器玻璃上的灰塵或塗改液造成。請清潔掃描器玻璃。(請參閱第 60 頁上的 *清潔掃描器玻璃*。)

處理來電

問題	建議
設備將 “ 聽到 ” 的聲音當作 CNG 音頻。	如果傳真檢測設定為開，設備會對聲音更加敏感。它可能會將線路上的某些聲音或音樂誤當成傳真設備的撥號音頻而發出傳真接收音頻作為應答。按**停止 / 退出**鍵停用設備。嘗試將傳真檢測設定為關，以避免此問題。 (請參閱第 30 頁上的 *傳真檢測*。)
向設備發送傳真撥號。	如果您使用分機電話應答來電，請按遠端啟動代碼 (出廠設定為 **⁎ 5 1** (紐西蘭為 **⁎ 9 1**))。如果您在外置電話上應答來電，請按**啟動**鍵接收傳真。當設備應答時，請掛斷電話。
單條線路上的自訂功能。	如果設備的單條電話線路上有來電等待、來電等待 / 來電顯示、警報系統或其他自訂功能，可能會造成傳真發送或接收問題。 **例如：**如果您登記了來電等待或其他自訂服務，當發送或接收傳真時其訊號就會通過線路，從而暫時中斷或干擾傳真。Brother 的 ECM (錯誤修正模式) 功能可以幫助您解決此問題。這種情況是電話系統行業本身的問題，通常發生於透過使用自訂服務的單條或共用線路收發訊息的設備。如果輕微的干擾也會對您的工作造成重大影響，Brother 建議您使用沒有登記任何自訂服務的獨立線路。

複印問題

問題	建議
無法複印。	確保**複印** (圖示) 鍵亮起。
使用自動進稿器時複印效果不良。(僅適用於 MFC-J410 和 MFC-J415W)	嘗試使用掃描器玻璃。(請參閱第 22 頁上的 *使用掃描器玻璃*。)
副本上有縱向黑線或條紋。(僅適用於 MFC-J410 和 MFC-J415W)	副本上的縱向黑線或條紋通常由掃描器玻璃上的灰塵或塗改液造成。請清潔掃描器玻璃。(請參閱第 60 頁上的 *清潔掃描器玻璃*。)
無法正常使用符合頁面功能。	確保您的原稿沒有歪斜。 調整文件位置，然後再試一次。

掃描問題

問題	建議
開始掃描時出現 TWAIN 或 WIA 錯誤。(Windows®)	(不適用於香港和台灣) 確保已在您的掃描應用程式中選擇 Brother TWAIN 或 WIA 驅動程式作為主要來源。例如，在內置有 OCR 的 PaperPort™11SE (僅適用於 MFC-J410 和 MFC-J415W) 中，依次點擊**檔案**、**掃描或獲取照片**、**選擇**選擇 Brother TWAIN 或 WIA 驅動程式。
	(僅適用於香港和台灣用戶) 確保已選擇 Brother TWAIN/WIA 驅動程式作為主要來源。在內置有 OCR 的 Presto! PageManager 中，依次點擊**檔案**、**選擇來源**，然後選擇 Brother TWAIN/WIA 驅動程式。(僅適用於 MFC-J410 和 MFC-J415W)
開始掃描時出現 TWAIN 或 ICA 錯誤。(Macintosh)	確保已選擇 Brother TWAIN 驅動程式作為主要來源。 在 PageManager 中，依次點擊**檔案**、**選擇來源**、**TWAIN**，然後選擇 Brother TWAIN 驅動程式。 Mac OS X 10.6.x 用戶也可以使用 ICA 掃描器驅動程式掃描文件。請參閱*軟體使用說明書*中的 *Scanning a document using the ICA driver (Mac OS X 10.6.x) (使用 ICA 驅動程式掃描文件 (適用於 Mac OS X 10.6.x)*。
使用自動進稿器時掃描效果不良。(僅適用於 MFC-J410 和 MFC-J415W)	嘗試使用掃描器玻璃。(請參閱第 22 頁上的 *使用掃描器玻璃*。)
OCR 不可用。(僅適用於 MFC-J410 和 MFC-J415W)	嘗試增加掃描器解析度。 (Macintosh 用戶) 使用前必須先下載和安裝 Presto! PageManager。有關詳細說明，請參閱第 5 頁上的 *存取 Brother 支援 (Macintosh)*。

B

軟體問題

問題	建議
無法安裝軟體或執行列印。	(僅適用於 Windows® 用戶) 執行隨機安裝光碟中的**修復 MFL-Pro Suite** 程式。此程式將修復並重新安裝軟體。
“ 裝置忙碌中 ”	確保設備液晶螢幕上沒有顯示錯誤訊息。
無法透過 FaceFilter Studio 列印影像。	若要使用 FaceFilter Studio，您必須安裝隨機安裝光碟中的 FaceFilter Studio 應用程式。若要安裝 FaceFilter Studio，請參閱*快速設置指導手冊*。 此外，首次啟用 FaceFilter Studio 前，您必須確保 Brother 設備已開啟並已連接到您的電腦，以便您存取 FaceFilter Studio 的全部功能。

PhotoCapture Center™ (影像擷取中心) 問題

問題	建議
卸除式磁碟運作不正常。	1 您是否已安裝 Windows® 2000 更新？如果尚未安裝，請執行以下操作： 1) 拔掉 USB 線。 2) 使用以下方法之一安裝 Windows® 2000 更新： ■ 從隨機安裝光碟安裝 MFL-Pro Suite。(請參閱*快速設置指導手冊*。) ■ 從微軟網站下載最新的服務包。 3) 待重新啟動電腦約 1 分鐘後再連接 USB 線。 2 拔出然後再插入記憶卡。 3 如果您已在 Windows® 系統下嘗試執行 “ 退出 ” 操作，請先拔掉記憶卡，然後再繼續操作。 4 當您嘗試退出記憶卡時，如果出現錯誤訊息，則說明設備正在存取媒體卡中的資料。請稍候，然後再試一次。 5 如果以上所有操作都不能解決問題，請關閉然後再重新啟動電腦和設備。(您必須拔掉設備電源線插頭以關閉設備。)
無法透過桌面圖示存取卸除式磁碟。	確保您已正確插入記憶卡。
列印照片不完整。	確保您已關閉無邊列印和裁剪功能。(請參閱*進階使用說明書第 8 章中的 Borderless printing (無邊列印)* 和 *Cropping (裁剪)*。)

網路問題 (僅適用於 MFC-J265W 和 MFC-J415W)

問題	建議
無法透過網路列印。	確保您的設備電源已打開、已連線且準備就緒。列印網路設置清單 (請參閱*進階使用說明書第 6 章*中的 *Reports* (*報告*))，並檢查該清單上列印的目前網路設定。 (如果您的網路有問題，請參閱*網路使用說明書*以獲取更多資訊。)
網路掃描功能不可用。	(Windows® 用戶) 必須將第三方安全 / 防火牆軟體設置為允許網路掃描。輸入以下資訊以新增網路掃描連接埠 54925： 在名稱中：輸入合適的描述，例如 Brother NetScan。 在連接埠號中：輸入 54925。 在協議中：選擇 UDP。 請參閱第三方安全 / 防火牆軟體附帶的使用說明書或聯絡軟體製造商。 (Macintosh 用戶) 點擊 **Macintosh HD/ 資源庫 /Printers/Brother/Utilities/ DeviceSelector**，然後從**裝置選擇器**應用程式中重新選擇您的設備。您也可以從 ControlCenter2 的型號清單中重新選擇您的設備。
無法安裝 Brother 軟體。	(Windows® 用戶) 在 MFL-Pro Suite 安裝過程中，如果您的安全軟體顯示警示訊息，請允許網路存取以下程式： BrC3Rgin.exe BrnIPMon Brother 狀態監控 (網路) ControlCenter 程式 Generic Host Process f... Setup.exe Spooler SubSystem App wdsw MFC 應用程式 (Macintosh 用戶) 點擊 **Macintosh HD/ 資源庫 /Printers/Brother/Utilities/ DeviceSelector**，然後從**裝置選擇器**應用程式中重新選擇您的設備。您也可以從 ControlCenter2 的型號清單中重新選擇您的設備。
無法連接至無線網路。	透過使用 WLAN 報表查明問題。 按**功能**鍵，選擇列印報告，然後按**確定**鍵。選擇 WLAN 報表。 更多詳細資訊，請參閱*網路使用說明書*。
重置網路設定。	按**功能**鍵，選擇網路，然後按**確定**鍵。選擇網路重設。 更多詳細資訊，請參閱*網路使用說明書*。

B

撥號音檢測

當您執行自動發送傳真時，在預設狀態下，設備會等待預定的時間後再開始撥號。透過將撥號音設定變更為檢測，您可以使設備檢測到撥號音後立即開始撥號。當您同時向多個號碼發送同一份傳真時，此設定可以節約少量時間。如果變更設定後開始出現撥號問題，請恢復出廠設定不檢測。

1. 按**功能**鍵。
2. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇初始設定。
   按**確定**鍵。
3. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇撥號音。
   按**確定**鍵。
4. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇檢測或不檢測。
   按**確定**鍵。
5. 按**停止 / 退出**鍵。

電話線路干擾 /VoIP

如果因電話線路受到干擾而造成傳真發送或接收問題，您可以變更相容性設定，以降低數據機速度，從而降低發生錯誤的可能性。

1. 按**功能**鍵。
2. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇初始設定。
   按**確定**鍵。
3. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇相容性。
   按**確定**鍵。
4. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇正常或基本 (VoIP)。
   - 基本 (VoIP) 可以將數據機速度降低到 9,600 bps 並關閉 ECM (彩色傳真發送除外)。除非電話線路一直出現干擾問題，否則請僅在必要時選擇此選項。

     若要提高大多數 VoIP 服務的相容性，Brother 建議您將相容性設定變更為基本 (VoIP)。
   - 正常可以將數據機速度設定為 14,400 bps。

   按**確定**鍵。
5. 按**停止 / 退出**鍵。

註釋

- VoIP (IP 語音) 是一種電話系統，它使用的是網路連接，而不是傳統電話線。
- Brother 不建議使用 VoIP 線路。VoIP 的常規限制可能會導致傳真設備的部分功能無法正常使用。

設備資訊

查看序號

您可以在液晶螢幕上查看設備的序號。

1. 按**功能**鍵。
2. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇機器資訊。
   按**確定**鍵。
3. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇序號。
   按**確定**鍵。
4. 按**停止 / 退出**鍵。

重置功能

可執行以下重置功能：

1 網路 (僅適用於 MFC-J265W 和 MFC-J415W)

您可以將印表伺服器的密碼、IP 位址資訊等恢復為出廠預設設定。

2 速撥及傳真

速撥和傳真重置以下設定：

- 速撥

  (速撥和設定群組)

- 本機標識

  (名稱和號碼)

- 報告設定

  (傳輸驗證報告、快速撥號清單和傳真日誌)

- 歷史記錄

  (來電顯示歷史記錄和撥出電話)

- 記憶體中的傳真

3 所有設定

您可以將設備的所有設定恢復為出廠設定。

Brother 強烈建議您處置本設備時執行此操作。

如何重置設備

1. 按**功能**鍵。
2. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇初始設定。
   按**確定**鍵。
3. 按 ▲ 或 ▼ 鍵選擇重置。
   按**確定**鍵。
4. 按▲或▼鍵選擇您想使用的重置類型。
   按**確定**鍵。
   按數字鍵 **1** 確認。
5. 按數字鍵 **1** 重新啟動設備。

C 選單和功能

螢幕程式設計

本設備設計獨特，讓您能夠方便地使用功能鍵進行螢幕程式設計。程式設計功能簡單易用，有助於您充分利用設備提供的所有選單項目。

由於您是透過液晶螢幕執行程式設計，所以我們製作了詳細的螢幕提示，以幫助您更好地對您的設備進行程式設計。您只需遵循螢幕上的提示執行操作，便能完成選單項目和程式設計選項的設置。

選單表

選單表將幫助您瞭解設備程式中的選單項目和項目選項。出廠設定以粗體顯示，並帶有星號。

功能 (Menu 功能)

一級選單	二級選單	三級選單	選項	說明	頁碼
墨水管理	**列印測試頁**	—	列印品質 列印對齊	用於檢查列印品質或列印對齊是否良好。	62
	清洗	—	黑色 彩色 全部	用於清潔列印頭。	62
	剩餘墨水量	—	—	指示墨水餘量。	請參閱[1]。
常規設定	**模式計時器**	—	關 0 秒 30 秒 1 分鐘 **2 分鐘 *** 5 分鐘	設定設備恢復到傳真模式需要的時間。	
	紙張類型	—	**普通紙 *** 噴墨專用紙 Brother BP71 Brother BP61 其它相片紙 透明膠片	設定紙匣中的紙張類型。	17
	紙張尺寸	—	**A4*** A5 10x15cm Letter Legal	設定紙匣中的紙張尺寸。	17

[1] 請參閱*進階使用說明書*。



出廠設定以粗體顯示，並帶有星號。

C

一級選單	二級選單	三級選單	選項	說明	頁碼
常規設定 (接上頁)	**音量**	**響鈴**	關 低 **中 *** 高	調整響鈴音量。	9
		蜂鳴器	關 **低 *** 中 高	調整蜂鳴器的音量級別。	9
		揚聲器	關 低 **中 *** 高	調整揚聲器的音量級別。	10
	變更時鐘	—	**開 *** 關	手動變更夏令時間。	請參閱 [1]。
	液晶螢幕設定	**液晶螢幕對比度**	- □□□□□ + - □□□■□ + **- □□■□□ +*** - □■□□□ + - ■□□□□ +	調整液晶螢幕的對比度。	
		背光燈	**淺 *** 中 深	用於調整液晶螢幕背光燈的亮度。	10
		背光燈設置	關 10 秒 20 秒 **30 秒 ***	用於設定上次按鍵後液晶螢幕背光燈的亮顯時長。	請參閱 [1]。
	休眠模式	—	1 分鐘 2 分鐘 3 分鐘 **5 分鐘 *** 10 分鐘 30 分鐘 60 分鐘	用於選擇設備進入休眠模式前的閒置時長。	

[1] 請參閱*進階使用說明書*。

出廠設定以粗體顯示，並帶有星號。

一級選單	**二級選單**	**三級選單**	**選項**	**說明**	**頁碼**
傳真	**設定接收**	**響鈴次數**	0 1 **2*** 3 4 5 6 7 8 9 10	設定在僅傳真或傳真 / 電話模式下，設備應答來電前的響鈴次數。	29
		F/T 響鈴時間	20 秒 **30 秒 *** 40 秒 70 秒 (適用於紐西蘭) 20 秒 **30 秒 *** 40 秒 55 秒	設定在傳真 / 電話模式下的快速雙響鈴時長。	29
		傳真檢測	**開 *** 關	當您應答電話時，設備自動接收傳真訊息並發出傳真音頻。	30
		遠端代碼	**開 *** (*51、#51) (*91、#91 適用於紐西蘭) 關	使您可以在分機或外置電話上應答所有來電，也可以使用遠端代碼開啟或關閉設備。您可以設定個人代碼。	41
		自動縮小	**開 *** 關	縮小接收傳真的尺寸，以符合紙張尺寸。	請參閱 [1]。
	報告設定	**傳輸報告**	開 開 + 影像 **關 *** 關 + 影像	設定傳輸驗證報告和傳真日誌報告的初始設定。	26
		日誌週期	關 **每 50 份傳真 *** 每 6 小時 每 12 小時 每 24 小時 每 2 天 每 7 天		請參閱 [1]。

1 請參閱*進階使用說明書*。



出廠設定以粗體顯示，並帶有星號。

C

一級選單	二級選單	三級選單	選項	說明	頁碼
傳真 (接上頁)	剩餘工作	—	—	檢視記憶體中的工作並取消選定工作。	請參閱[1]。
	其他	發送鎖定	—	禁用大多數功能(除接收傳真外)。	
		一線兩號制式 (不適用於紐西蘭和台灣)	**關*** 開	透過使用電話公司的特殊響鈴服務，您可以在同一條電話線路上設置一個語音號碼和一個傳真號碼。	31 37
		一線兩號制式 (僅適用於紐西蘭)	**關*** 開	如果您已登記 Telecom 提供的 FaxAbility 功能，則可以使用此功能儲存傳真號碼的鈴聲類型。 如果您將此功能設定為開，則應當僅使用註冊的號碼。	34
		來電等待 (僅適用於紐西蘭)	開 **關***	如果您已登記來電等待和 FaxAbility 功能，請將來電等待設置為開。	35

1 請參閱*進階使用說明書*。

出廠設定以粗體顯示，並帶有星號。

網路選單
(僅適用於 MFC-J265W 和 MFC-J415W)

一級選單	二級選單	三級選單	選項	說明
網路	**TCP/IP**	**引導方式**	**自動 *** 靜態 RARP BOOTP DHCP	選擇最適合您需求的引導方式。
		IP 位址	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	輸入 IP 位址。
		子網路遮罩	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	輸入子網路遮罩。
		閘道	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	輸入閘道位址。
		節點名稱	BRWXXXXXXXXXXXX	輸入節點名稱。
		WINS 設置	**自動 *** 靜態	選擇 WINS 設置模式。
		WINS 伺服器	(主要) 000.000.000.000 (次要) 000.000.000.000	指定主要或次要伺服器的 IP 位址。
		DNS 伺服器	(主要) 000.000.000.000 (次要) 000.000.000.000	指定主要或次要伺服器的 IP 位址。
		APIPA	**開 *** 關	在本地連結位址範圍內自行指定 IP 位址。
	設置精靈	—	—	用於手動設置印表伺服器的無線網路設定。
	WPS/AOSS	—	—	您可以透過一鍵式方式輕鬆設置您的無線網路設定。

請參閱*網路使用說明書*。

出廠設定以粗體顯示，並帶有星號。

一級選單	二級選單	三級選單	選項	說明
網路 (接上頁)	**有 PIN 密碼的 WPS**	—	—	用於透過使用帶有 PIN 密碼的 WPS 輕鬆設置您的無線網路設定。
	無線網路狀態	**狀態**	—	用於查看無線網路目前的狀態。
		訊號	—	用於查看無線網路目前的訊號強度。
		SSID	—	用於查看目前的 SSID。
		通訊模式	—	用於查看目前的通訊模式。
	MAC 位址	—	—	用於在控制面板上查看設備的 MAC 位址。
	啟用無線網路	—	開 **關** *	用於啟用無線網路連接。
	網路重設	—	—	—
	請參閱*網路使用說明書*。			
	出廠設定以粗體顯示，並帶有星號。			

功能 (Menu 功能) (繼續)

一級選單	二級選單	三級選單	選項	說明	頁碼
列印報告	**傳輸驗證**	—	—	列印這些清單和報告。	26
	說明選單	—	—		請參閱 [1]。
	速撥	—	字母順序 數字順序		
	傳真日誌	—	—		
	用戶設定	—	—		
	網路設置 (僅適用於 MFC-J265W 和 MFC-J415W)	—	—		
	WLAN 報表 (僅適用於 MFC-J265W 和 MFC-J415W)	—	—		
	來電顯示記錄	—	—		
機器資訊	**序號**	—	—	用於查看本設備的序號。	81
初始設定	**接收模式**	—	**僅傳真 *** 傳真 / 電話 外置答錄機 手動	請選擇最適合您需求的接收模式。	27
	日期 & 時間	—	—	在液晶螢幕上顯示日期和時間，並將日期和時間新增到您想發送的傳真的標題中。	請參閱 [2]。
	本機身分	—	傳真 : 名稱 :	設定設備，在發送的傳真的每一頁上顯示您的名稱和傳真號碼。	
	音頻 / 脈衝 (不適用於紐西蘭)	—	**音頻 *** 脈衝	請選擇撥號模式。	31
	撥號音	—	檢測 **不檢測 ***	開啟或關閉撥號音檢測功能。	80
	相容性	—	**正常 *** 基本 (VoIP)	調整數據機速度，有助於解決傳輸中遇到的問題。	80

[1] 請參閱*進階使用說明書*。

[2] 請參閱*快速設置指導手冊*。

出廠設定以粗體顯示，並帶有星號。

C

一級選單	二級選單	三級選單	選項	說明	頁碼
初始設定 (接上頁)	**重置**	**網路** (僅適用於 MFC-J265W 和 MFC-J415W)	—	將印表伺服器的密碼、IP 位址資訊等恢復為出廠預設設定。	81
		速撥及傳真	—	刪除所有已儲存的速撥號碼和傳真，並將本機標識、速撥清單、傳輸驗證報告和傳真日誌恢復到出廠設定。	
		所有設定	—	將設備的所有設定恢復到出廠預設設定。	
	語言 (不適用於澳大利亞和紐西蘭)	—	**中文 *** 英語	允許您將液晶螢幕語言變更為您所在國家的語言。	—

[1] 請參閱*進階使用說明書*。

[2] 請參閱*快速設置指導手冊*。



出廠設定以粗體顯示，並帶有星號。

傳真 ( )

一級選單	二級選單	三級選單	選項	說明	頁碼
傳真解像度	—	—	**標準 *** 精細 超精細 照片	設定發送傳真的解析度。	請參閱[1]。
對比度	—	—	**自動 *** 淺 深	變更您發送的傳真的明暗度。	
速撥	**搜尋**	—	字母順序 數字順序	您只需按幾個鍵 (和**啟動**鍵) 即可撥號。	43
	設定速撥號	—	—	儲存速撥號碼，您只需按幾個鍵 (和**啟動**鍵) 即可撥號。	46
	設定群組撥號	—	—	用於設定多址發送的群組號碼。	請參閱[1]。
撥出記錄	**發送傳真** **新增到速撥號** **刪除**	—	—	用於從撥出電話歷史記錄中選擇號碼，並撥打此號碼、向其發送傳真、將其新增到速撥號碼或刪除此號碼。	44
來電顯示記錄	**發送傳真** **新增到速撥號** **刪除**	—	—	用於從來電顯示歷史記錄中選擇號碼，並向其發送傳真、將其新增到速撥號碼或刪除此號碼。	45
多址發送	**新增號碼** **速撥** **完成**	—	—	用於將同一條傳真訊息發送到兩個或以上的傳真號碼。	請參閱[1]。
實時發送	—	—	開 **關 ***	用於不使用記憶體發送傳真。	
海外模式	—	—	開 **關 ***	如果發送海外傳真時遇到困難，請開啟此模式。	
平台掃描尺寸	—	—	Letter **A4***	調整掃描器玻璃的掃描區域，以符合原稿尺寸。	25
設定新預設值	—	—	—	用於儲存您的傳真設定。	請參閱[1]。
出廠設定	—	—	—	用於將所有設定恢復到出廠設定。	

[1] 請參閱*進階使用說明書*。

出廠設定以粗體顯示，並帶有星號。

C

掃描 ()

一級選單	選項 1	選項 2	選項 3	說明	頁碼
掃描到檔案	—	—	—	用於將黑白或彩色文件掃描到您的電腦。	請參閱 [1]。
掃描到媒體卡（插入記憶卡時）	**品質**	—	**彩色 150 dpi*** 彩色 300 dpi 彩色 600 dpi 黑白 200x100dpi 黑白 200 dpi	用於選擇符合原稿的掃描解析度和檔案格式，並輸入文件的檔案名稱。	54
	檔案類型	—	(如果您在品質設定中選擇了彩色選項) **PDF*** JPEG		
			(如果您在品質設定中選擇了黑白選項) TIFF **PDF***		
	檔案名稱	—	—		
	設定新預設值	—	—	用於儲存您的掃描設定。	請參閱 [2]。
	出廠設定	—	—	用於將所有設定恢復到出廠設定。	
掃描到電子郵件	—	—	—	用於將黑白或彩色文件掃描到您的電子郵件應用程式。	請參閱 [1]。
掃描到 OCR [3] (僅適用於 MFC-J410 和 MFC-J415W)	—	—	—	用於將文字文件轉化為可編輯的文字檔案。	
掃描到影像	—	—	—	用於將彩色圖片掃描到您的圖像應用程式。	

1 請參閱*軟體使用說明書*。
2 請參閱*進階使用說明書*。
3 (Macintosh 用戶)
使用前必須先下載和安裝 Presto! PageManager。有關詳細說明，請參閱第 5 頁上的 *存取 Brother 支援 (Macintosh)*。



出廠設定以粗體顯示，並帶有星號。

複印 ()

一級選單	二級選單	三級選單	選項	說明	頁碼
品質	—	—	快速 **正常 *** 最佳	請為下一份複印選擇複印解析度。	請參閱[1]。
放大 / 縮小	**100%***	—	—	—	
	放大	—	198% 10x15cm→A4 186% 10x15cm→LTR 142% A5→A4	用於為下一份複印選擇放大比例。	
	縮小 (僅適用於 MFC-J220 和 MFC-J265W)	—	97% LTR→A4 93% A4→LTR 83% 69% A4→A5 47% A4→10x15cm	用於為下一份複印選擇縮小比例。	
	縮小 (僅適用於 MFC-J410 和 MFC-J415W)	—	97% LTR→A4 93% A4→LTR 83% LGL→A4 69% A4→A5 47% A4→10x15cm		
	符合頁面	—	—	本設備將自動調整尺寸以符合您設定的紙張尺寸。	
	自訂 (25-400%)	—	—	用於選擇符合您原稿類型的放大或縮小比例。	
紙張類型	—	—	**普通紙 *** 噴墨專用紙 Brother BP71 Brother BP61 其它相片紙 透明膠片	請選擇與紙匣中的紙張匹配的紙張類型。	49
紙張尺寸	—	—	**A4*** A5 10x15cm Letter Legal	請選擇與紙匣中的紙張匹配的紙張尺寸。	49

1 請參閱*進階使用說明書*。



出廠設定以粗體顯示，並帶有星號。

C

一級選單	二級選單	三級選單	選項	說明	頁碼
濃度	—	—	深 +2 +1 0 * −1 −2 淺	調整複印濃度。	請參閱[1]。
堆疊 / 排序 (僅適用於 MFC-J410 和 MFC-J415W)	—	—	**堆疊 *** 排序	用於選擇堆疊副本或對副本進行排序。	
版面配置	—	—	**關 (1 合 1)*** 2 合 1 (縱向) 2 合 1 (橫向) 4 合 1 (縱向) 4 合 1 (橫向) 海報 (3x3)	用於執行 N 合 1 複印或製作海報。	
設定新預設值	—	—	—	用於儲存您的複印設定。	
出廠設定	—	—	—	用於將所有設定恢復到出廠設定。	

[1] 請參閱*進階使用說明書*。

出廠設定以粗體顯示，並帶有星號。

圖像處理 ( )

一級選單	二級選單	三級選單	選項	說明	頁碼
查看照片	—	—	請參閱下表中的列印設定。	用於在液晶螢幕上預覽照片。	53
列印索引	**每行 6 個圖片 *** 每行 5 個圖片	**紙張類型**	**普通紙 *** 噴墨專用紙 Brother BP71 Brother BP61 其它相片紙	用於列印縮圖頁面。	請參閱 [1]。
		紙張尺寸	**A4*** Letter		
列印照片	—	—	請參閱下表中的列印設定。	用於列印單個影像。	
列印所有照片	—	—		用於列印您記憶卡中的所有照片。	

1 請參閱*進階使用說明書*。



出廠設定以粗體顯示，並帶有星號。

列印設定

選項 1	選項 2	選項 3	選項 4	說明	頁碼
列印品質 (不適用於 DPOF 列印。)	正常 **照片 ***	—	—	請選擇列印品質。	請參閱 [1]。
紙張類型	普通紙 噴墨專用紙 Brother BP71 Brother BP61 **其它相片紙 ***	—	—	請選擇紙張類型。	
紙張尺寸	Letter **10x15cm*** 13x18cm A4	(當選擇 A4 或 Letter 尺寸時) 8 x 10cm 9 x 13cm 10 x 15cm 13 x 18cm 15 x 20cm **最大尺寸 ***	—	請選擇紙張尺寸和列印尺寸。	

1 請參閱*進階使用說明書*。



出廠設定以粗體顯示，並帶有星號。

C

選項 1	**選項 2**	**選項 3**	**選項 4**	**說明**	**頁碼**
亮度	淺 +2 +1 0 * −1 −2 深	—	—	調整亮度。	請參閱 [1]。
對比度	+2 +1 0 * −1 −2	—	—	調整對比度。	
裁剪	**開 *** 關	—	—	裁剪影像的邊緣，以符合紙張尺寸或列印尺寸。如果您想列印整個影像或避免錯誤裁剪，請關閉此功能。	
無邊列印	**開 *** 關	—	—	將可列印區域擴展至整頁紙張。	
日期列印 (不適用於 DPOF 列印。)	開 **關 ***	—	—	在您的照片上列印日期。	
設定新預設值	—	—	—	用於儲存您的列印設定。	
出廠設定	—	—	—	用於將所有設定恢復到出廠設定。	

1 請參閱*進階使用說明書*。

出廠設定以粗體顯示，並帶有星號。

速撥 (📖)

一級選單	二級選單	三級選單	選項	說明	頁碼
搜尋	—	—	字母順序 數字順序	用於搜尋速撥記憶體中儲存的名稱。	43
設定速撥號	—	—	—	儲存速撥號碼，以便您只需按幾個鍵（和**啟動**鍵）即可撥號。	46
設定群組撥號	—	—	—	設定多址發送的群組號碼。	請參閱[1]。

[1] 請參閱*進階使用說明書*。

出廠設定以粗體顯示，並帶有星號。

重撥 / 暫停 (Redial / Pause 重撥 / 暫停)

一級選單	二級選單	三級選單	選項	說明	頁碼
撥出電話歷史記錄	**發送傳真** **新增到速撥號** **刪除**	—	—	用於從撥出電話歷史記錄中選擇號碼，並撥打此號碼、向其發送傳真、將其新增到速撥號碼或刪除此號碼。	44
來電顯示記錄	**發送傳真** **新增到速撥號** **刪除**	—	—	用於從來電顯示歷史記錄中選擇號碼，並向其發送傳真、將其新增到速撥號碼或刪除此號碼。	45

出廠設定以粗體顯示，並帶有星號。

C

輸入文字

當您設定本機標識等功能選項時，可能需要向本設備輸入文字。大部分數字鍵鍵面上印有三或四個字母，而 **0**、**#** 和 * 鍵用於輸入特殊字元，因此這三個鍵鍵面上沒有印任何字母。

如下表所示，透過按相應的撥號盤按鍵相應的次數，即可輸入所需字元。

按鍵	一次	兩次	三次	四次	五次
2	A	B	C	2	A
3	D	E	F	3	D
4	G	H	I	4	G
5	J	K	L	5	J
6	M	N	O	6	M
7	P	Q	R	S	7
8	T	U	V	8	T
9	W	X	Y	Z	9

插入空格

若要在傳真號碼中插入空格，請在數字間按 ▶ 鍵一次。若要在名稱中插入空格，請在字元間按 ▶ 鍵兩次。

錯誤修正

如果您不慎輸入錯誤字母而需要修正，請按 ◀ 鍵將游標移到錯誤字元的下方，按**清除**鍵，然後輸入正確的字元。您也可以返回並插入字母。

重複字母

如果您需要連續輸入同一按鍵上的字母，請按 ▶ 鍵將游標移到右側，然後再按此按鍵。

特殊字元和符號

重複按 * 或 **#** 鍵，直到顯示您需要輸入的特殊字元或符號。

按 * 鍵　輸入　(空格 ! " # $ % & ' ( ) * + , - . /

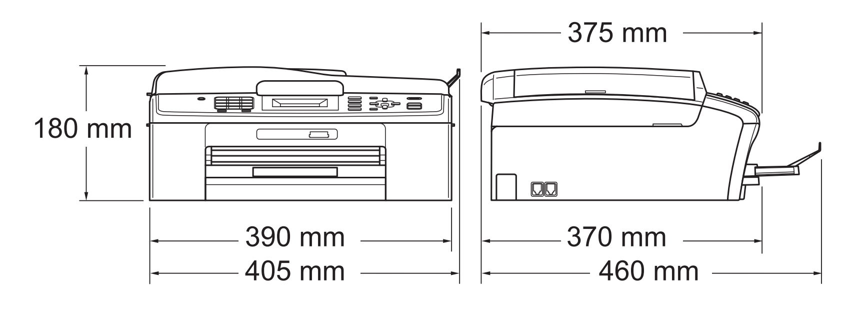
按 **#** 鍵　輸入　: ; < = > ? @ [ ] ^ _

D 規格

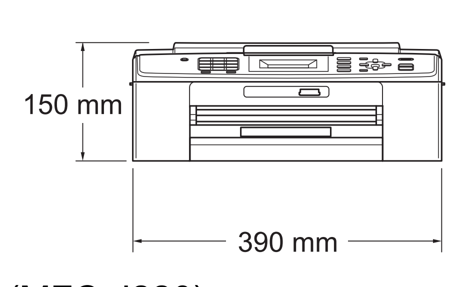
一般資訊

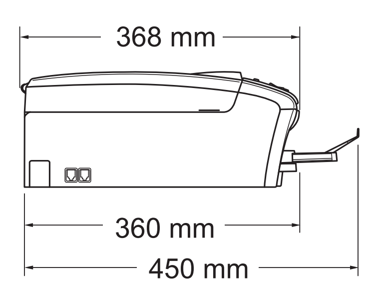
印表機類型	噴墨	
列印方法	黑白：	點壓電噴墨技術，94 × 1 個噴嘴
	彩色：	點壓電噴墨技術，94 × 3 個噴嘴
記憶體容量	32 MB	
LCD (液晶螢幕)	1.9 英寸 (48.98 毫米) STN 彩色液晶螢幕	
電源	(台灣)	
	AC 100 ～ 120 V 50/60 Hz	
	(其他國家和地區)	
	AC 220 ～ 240 V 50/60 Hz	
功耗 [1]	(台灣)	
	複印模式：	大約 19 W [2]
	備用模式：	大約 4 W
	休眠模式：	大約 2.5 W
	關閉狀態：	大約 0.65 W
	(其他國家和地區)	
	複印模式：	大約 19.5 W [2]
	備用模式：	大約 4 W (MFC-J265W)
		大約 4.5 W (MFC-J220、MFC-J410 和 MFC-J415W)
	休眠模式：	大約 2.5 W
	關閉狀態：	大約 0.65 W

尺寸
(MFC-J410 和 MFC-J415W)



(MFC-J220 和 MFC-J265W)





重量	(MFC-J220)	6.8 千克
	(MFC-J265W)	6.9 千克
	(MFC-J410 和 MFC-J415W)	7.8 千克
雜訊	運作狀態：	50 dB 或以下 [3]
溫度	運作狀態：	10 ～ 35 °C
	最佳列印品質：	20 ～ 33 °C
濕度	運作狀態：	20 ～ 80% (無冷凝)
	最佳列印品質：	20 ～ 80% (無冷凝)
ADF (自動進稿器) (僅適用於 MFC-J410 和 MFC-J415W)	最多 15 頁 紙張：80 克 / 平方米 A4 或 Letter 尺寸	
原稿尺寸	自動進稿器寬度 (僅適用於 MFC-J410 和 MFC-J415W)： 148 毫米 ～ 215.9 毫米 自動進稿器長度 (僅適用於 MFC-J410 和 MFC-J415W)： 148 毫米 ～ 355.6 毫米 掃描器玻璃寬度：最大 215.9 毫米 掃描器玻璃長度：最大 297 毫米	

1 當所有模式都連接至 USB 時。

2 當使用自動進稿器時，解析度：標準；草稿：ISO/IEC24712 列印模式。(MFC-J410 和 MFC-J415W)
當解析度為標準；草稿為 ISO/IEC24712 列印模式時。(MFC-J220 和 MFC-J265W)

3 雜訊視乎列印條件而定。

列印媒體

紙張輸入	**紙匣** ■ 紙張類型： 普通紙、噴墨專用紙 (塗層紙)、相片紙 [1]、透明膠片 [1 2] 和信封 ■ 紙張尺寸： A4、Legal、Executive、Letter、A5、A6、JIS B5、信封 (商品編號 10、DL、C5、Monarch、JE4)、照片 10 × 15 厘米、照片 2L (13 × 18 cm)、索引卡和明信片 [3] 寬度：98 毫米 ～ 215.9 毫米 長度：148 毫米 ～ 355.6 毫米 更多資訊，請參閱第 21 頁上的 *紙張重量、厚度和容量*。 ■ 紙匣最大容量： 大約 100 張 80 克 / 平方米普通紙
紙張輸出	最多 50 張 A4 尺寸的普通紙 (正面朝上列印輸出到出稿紙匣) [1]

1 使用相片紙或透明膠片時，請在設備輸出列印頁後立即將其從出稿紙匣蓋中取出，以免弄髒列印頁面。

2 請僅使用建議的透明膠片進行噴墨列印。

3 請參閱第 20 頁上的 *各項操作的紙張類型和尺寸*。

D

傳真

兼容性	ITU-T Group 3
數據機速度	自動降速
	14,400 bps
掃描寬度	自動進稿器：208 毫米 (A4)
	掃描器玻璃：204 毫米 (A4)
列印寬度	208 毫米
灰階	等級：64 (黑白)/256 (彩色)
解析度	■ 橫向 8 點 / 毫米
	■ 縱向
	標準
	3.85 行 / 毫米 (黑白)
	7.7 行 / 毫米 (彩色)
	精細
	7.7 行 / 毫米 (黑白 / 彩色)
	照片
	7.7 行 / 毫米 (黑白)
	超精細
	15.4 行 / 毫米 (黑白)
速撥	40 個站點
群組	最多 6 個
多址發送	90 個站點
自動重撥	每 5 分鐘一次，共 3 次
記憶體發送	最多 170 [1] 頁
無紙接收	最多 170 [1] 頁

1 “ 頁數 ” 請參考 “ITU-T 測試表 #1” (標準商業信紙、標準解析度、MMR 代碼)。技術規格和列印材料如有更改，恕不另行通知。

複印

彩色 / 黑白	是 / 是
複印寬度	最大 210 毫米
多份複印	可堆疊最多 99 頁 可對最多 99 頁副本進行排序 (僅適用於 MFC-J410 和 MFC-J415W)
放大 / 縮小	25% ～ 400% (以 1% 為單位增加或減少)
複印速度	(MFC-J220、MFC-J265W 和 MFC-J410) 黑白：最快 22 頁 / 分鐘 (A4 紙張) [1] 彩色：最快 20 頁 / 分鐘 (A4 紙張) [1] (MFC-J415W) 黑白：最快 23 頁 / 分鐘 (A4 紙張) [1] 彩色：最快 20 頁 / 分鐘 (A4 紙張) [1]
解析度	(黑白) ■ 列印解析度：最高 1200 × 1200 dpi (彩色) ■ 列印解析度：最高 600 × 1200 dpi

[1] 基於 Brother 標準模式 (快速模式 / 堆疊複印)。視乎原稿的複雜度，複印速度會有所不同。

D

PhotoCapture Center™ (影像擷取中心)

兼容媒體卡 [1]	Memory Stick™ (16 MB - 128 MB) Memory Stick PRO™ (256 MB - 16 GB) Memory Stick Duo™ (16 MB - 128 MB) Memory Stick PRO Duo™ (256 MB - 16 GB) 帶轉換器的 Memory Stick Micro™ (M2™) SD (16 MB - 2 GB) SDHC (4 GB - 16 GB) 帶轉換器的 microSD 帶轉換器的 miniSD
解析度	最高 1200 × 2400 dpi
檔案副檔名	
(媒體格式)	DPOF (1.0 版本、1.1 版本)、Exif DCF (最高 2.1 版本)
(影像格式)	照片列印：JPEG [2] 掃描到媒體卡：JPEG、PDF (彩色) TIFF、PDF (黑白)
檔案數量	最多 999 個檔案 (包括記憶卡中的資料夾。)
資料夾	檔案必須儲存在記憶卡的第四級資料夾中。
無邊列印	A4、Letter、照片 (10 × 15 厘米)、 照片 2L (13 × 18 厘米) [3]

1 不包括記憶卡和轉換器。

2 不支援 Progressive JPEG (漸進 JPEG) 格式。

3 請參閱第 20 頁上的 *各項操作的紙張類型和尺寸*。

掃描器

彩色 / 黑白	是 / 是
TWAIN 兼容	是 (Windows® 2000 專業版 /Windows® XP/ Windows® XP 專業版 x64 版本 /Windows Vista®/ Windows® 7)
	Mac OS X 10.4.11、10.5.x、10.6.x [1]
WIA 兼容	是 (Windows® XP [2]/Windows Vista®/Windows® 7)
ICA 兼容	是 (Mac OS X 10.6.x)
色彩深度	36 位元彩色處理 (輸入)
	24 位元彩色處理 (輸出)
	(實際輸入：30 位元彩色 / 實際輸出：24 位元彩色)
解析度	最高 19200 × 19200 dpi (內插值) [3]
	最高 1200 × 2400 dpi (光學) (掃描器玻璃)
	最高 1200 × 600 dpi (光學) (自動進稿器) (僅適用於 MFC-J410 和 MFC-J415W)
掃描速度	黑白：最快 3.44 秒
	彩色：最快 4.83 秒
	(A4 尺寸、100 × 100 dpi)
掃描寬度	最大 210 毫米
掃描長度	最大 291 毫米
灰階	256 級

1 如需獲取適用於 Mac OS X 的最新驅動程式更新，請瀏覽 http://solutions.brother.com/。

2 Windows® XP 在本使用說明書中指 Windows® XP 家庭版、Windows® XP 專業版和 Windows® XP 專業版 x64 版本。

3 透過適用於 Windows® XP、Windows Vista® 和 Windows® 7 的 WIA 驅動程式進行掃描時，最高解析度為 1200 × 1200 dpi (可以使用 Brother 掃描器公用程式選擇高達 19200 × 19200 dpi 的解析度)。

D

印表機

解析度	最高 1200 × 6000 dpi
列印寬度	204 毫米 [210 毫米 (無邊) [1]] [3]
無邊列印	A4、Letter、A6、照片 10 × 15 厘米、 索引卡 127 × 203 毫米、照片 2L 13 × 18 厘米、 明信片 1 100 × 148 毫米 [2]

[1] 當無邊列印功能設定為開時。

[2] 請參閱第 20 頁上的 *各項操作的紙張類型和尺寸*。

[3] 當使用 A4 尺寸的紙張列印時。

介面

USB [1,2]	長度不超過 2 米的 USB 2.0 介面線。
無線區域網路 (僅適用於 MFC-J265W 和 MFC-J415W)	IEEE 802.11b/g (基礎架構 /Ad-hoc 模式)

1 本設備附有全速 USB 2.0 介面。該介面兼容高速 USB 2.0，但最高資料傳輸速度為 12 MB/ 秒。您也可以將本設備連接到附有 USB 1.1 介面的電腦。

2 不支援第三方 USB 連接埠。

電腦要求

支援的作業系統和軟體功能								
電腦平台和作業系統版本		支援的電腦軟體功能	電腦介面	處理器最低速度	最小 RAM	建議 RAM	安裝硬碟空間	
							驅動程式	應用程式
Windows® 作業系統[1]	Windows® 2000 專業版[5]	列印、PC Fax 發送[4]、掃描、卸除式磁碟[6]	USB、無線 802.11b/g (僅適用於 MFC-J265W 和 MFC-J415W)	Intel® Pentium® II 或同等	64 MB	256 MB	110 MB	340 MB
	Windows® XP 家庭版[2 5] Windows® XP 專業版[2 5]				128 MB		110 MB	340 MB
	Windows® XP 專業版 x64 版本[2]			支援 64 位 (Intel® 64 或 AMD64) 的 CPU	256 MB	512 MB	110 MB	340 MB
	Windows Vista®[2]			Intel® Pentium® 4 或同等 支援 64 位 (Intel® 64 或 AMD64) 的 CPU	512 MB	1 GB	600 MB	530 MB
	Windows® 7[2]				1 GB (32 位) 2 GB (64 位)	1 GB (32 位) 2 GB (64 位)	650 MB	530 MB
	Windows Server® 2003 (僅透過網路列印)	列印	無線 802.11b/g (僅適用於 MFC-J265W 和 MFC-J415W)	Intel® Pentium®III 或同等	256 MB	512 MB	50 MB	N/A
	Windows Server® 2003 x64 版本 (僅透過網路列印)			支援 64 位 (Intel® 64 或 AMD64) 的 CPU				
	Windows Server® 2003 R2 (僅透過網路列印)			Intel® Pentium®III 或同等				
	Windows Server® 2003 R2 x64 版本 (僅透過網路列印)			支援 64 位 (Intel® 64 或 AMD64) 的 CPU	512 MB	1 GB		
	Windows Server® 2008 (僅透過網路列印)			Intel® Pentium® 4 或同等支援 64 位 (Intel® 64 或 AMD64) 的 CPU		2 GB		
	Windows Server® 2008 R2 (僅透過網路列印)			支援 64 位 (Intel® 64 或 AMD64) 的 CPU				
Macintosh 作業系統	Mac OS X 10.4.11、10.5.x	列印、PC Fax 發送[4]、掃描、卸除式磁碟[6]	USB[3]、無線 802.11b/g (僅適用於 MFC-J265W 和 MFC-J415W)	PowerPC G4/G5 Intel® Core™ 處理器	512 MB	1 GB	80 MB	400 MB
	Mac OS X 10.6.x			Intel® Core™ 處理器	1 GB	2 GB		

條件：

1 Microsoft® Internet Explorer® 5.5 或更高版本。

2 對於 WIA，解析度為 1200 × 1200 dpi。Brother 掃描器公用程式可將解析度提高到 19200 × 19200 dpi。

3 不支援第三方 USB 連接埠。

4 PC Fax 僅支援黑白傳真。

5 PaperPort™ 11SE 支援 Microsoft® SP4 或更高版本 (適用於 Windows® 2000) 和 SP2 或更高版本 (適用於 XP)。(僅適用於 MFC-J410 和 MFC-J415W)

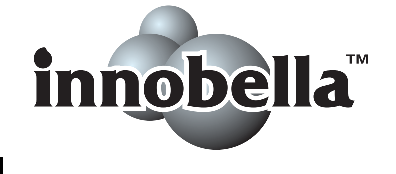
6 卸除式磁碟是 PhotoCapture Center™ (影像擷取中心) 的一項功能。

如需獲取最新的驅動程式更新，請瀏覽 http://solutions.brother.com/。

耗材

墨水	本設備使用單獨的黑色、黃色、靛藍色和洋紅色墨水匣，墨水匣獨立於列印頭組件。
墨水匣使用壽命	當您首次安裝墨水匣時，設備會向墨水輸送管注入一定量的墨水，以實現高品質列印輸出。此過程僅執行一次。此過程完成後本設備附帶的墨水匣比標準墨水匣的容量小 (65%)。其後的所有墨水匣均可以列印出墨水匣上標注的頁數。
更換耗材	< 黑色 > LC39BK、< 靛藍色 > LC39C < 洋紅色 > LC39M、< 黃色 > LC39Y 黑色 - 大約 300 頁 [1] 黃色、靛藍色和洋紅色 - 大約 260 頁 [1] [1] 墨水匣的近似容量符合 ISO/IEC 24711 標準。 有關更換耗材的更多資訊，請瀏覽 http://www.brother.com/pageyield。

什麼是 Innobella™?



Innobella™ 是由 Brother 提供的一系列原裝耗材。“Innobella™” 一詞取材自 “ 創新 ” 和 “Bella” (意大利語，意指 “ 美麗 ”)，寓意以 “ 創新 ” 的技術為您呈現 “ 美麗 ” 和 “ 持久 ” 的列印效果。

如果您想列印照片影像，Brother 建議您使用 Innobella™ 相片紙 (BP71 系列)，以實現高品質列印。透過配合使用 Innobella™ 墨水和紙張，您可以更輕鬆地實現絢麗多彩的列印效果。

網路 (僅適用於 MFC-J265W 和 MFC-J415W)

註釋

有關網路規格的完整資訊，請參閱*網路使用說明書*。

區域網路	本設備支援網路列印、網路掃描、PC Fax 發送和從 PhotoCapture Center™ (影像擷取中心) [1] 存取照片。 隨機附帶 Brother BRAdmin Light [2] 網路管理軟體。	
無線網路安全	SSID (32 chr)、WEP 64/128 位、WPA-PSK (TKIP/AES)、WPA2-PSK (AES)	
設定支援公用程式	**AOSS™**	是
	WPS	是

1 請參閱第 108 頁中的電腦要求表。

2 如果您需要更高級的印表機管理，可從 http://solutions.brother.com/ 下載最新版本的 Brother BRAdmin 專業版公用程式。

索引

五畫

六畫

七畫

八畫

九畫

十畫

十一畫

十二畫

十三畫

十四畫

十五畫

二十一畫



請瀏覽我們的全球網站：
http://www.brother.com

本設備僅允許在購買國使用。當地 Brother 公司或其經銷商僅為在該國購買的設備提供技術支援。